

■よくある問い合わせ

	項目	小項目	回答
1	スイッチング支援システム申込	スマートメーター交換時、停電はするの。	低圧のご契約の場合、スマートメーター設置工事には15分程度の停電が必要となります。小売電気事業者さまから需要者さまへ、予めご案内くださるようお願いいたします。また、高圧のご契約の場合、原則として停電することはありませんが、工事の都合上、停電が必要な場合については、弊社から需要者に対して、その旨、予めお知らせいたします。
2	スイッチング支援システム申込	スイッチングに伴いスマートメーターへ交換される場合、需要者へ連絡はあるの。	スマートメーターへの取替工事について、お申込み時スイッチング支援システムへご登録いただいたご連絡先へ、「お客さまへのご案内」を郵送させていただくか、もしくは、お電話でご連絡を行っております。一般送配電事業者より連絡がある旨、小売電気事業者さまから需要者さまへ、予めご案内くださるようお願いいたします。
3	スイッチング支援システム申込	スイッチング支援システムを介した申込みをしたがマッチング後にスイッチング申込の変更・取消をしたい。	弊社所定の様式（準ずる様式でも可）にご記入のうえ、小売電気事業者さまから、下記メールアドレスへお申込みください。なお、スイッチング支援システムを介したお申込みの変更・取消についてはデータ上で処理を行うため、原本の郵送は不要です。 【メールアドレス】 Nsc.Torikeshiteisei-switch@chuden.co.jp
4	スイッチング支援システム申込	マッチング後の変更・取消申込用紙の記入方法を教えてほしい。	申込用紙の原本のwordファイルに「ご記入方法のご案内」を記載しておりますので、ご確認ください。
5	スイッチング支援システム申込	廃止取次申込の判断NG理由を教えてください。	現小売電気事業者さまによる判断のため、現小売電気事業者さまにお問い合わせください。
6	スイッチング支援システム申込	廃止取次申込の判断NG理由を知りたいので、現小売電気事業者の連絡先を教えてください。	スイッチング支援システムのスイッチング廃止取次詳細画面に、現小売電気事業者さまの電話番号が表示されますので、スイッチング支援システムをご確認ください。
7	スイッチング支援システム申込	スイッチング支援システムにてアンペア変更申込をしたが、受付工程「供給承諾保留中」になっている。申込できているか、また施工可能か知りたい。	契約上限電流値が設定されていない供給地点に対し、アンペア変更のお申込みをいただいた場合に受付工程が「供給承諾保留中」と表示されます。お申込みは承っておりますが、弊社担当者が現地へ出向し、現地にて施工可否を判断させていただきますので、「供給承諾保留中」と表示させていただいております。
8	スイッチング支援システム申込	スイッチング申込みや再点申込みをしたいが、供給地点特定番号が特定できないため教えてください。	スイッチングに伴う供給地点調査のご希望の場合は、下記の注意事項をご確認のうえメールにてお問い合わせください。再点の場合はお電話でも承ります。 【電話番号】 0570-03-5600（自動音声に沿って1番を選択してください。） 【メールアドレス】 Nsc.Takusou-switch@chuden.co.jp <スイッチングに伴う供給地点調査をご希望の場合の注意事項> スイッチング申込に伴う供給地点調査は個人情報保護の観点より、需要者さま本人確認書類等が必要となるため、以下項目を記載、添付の上、上記メールアドレスまで送信ください。調査完了後、メールにて供給地点特定番号を開示いたします。 ①供給地点住所 ②周辺情報（地図情報や目標物等） ③お客さま番号（把握している場合）④調査依頼をいただいている事業者名・事業者コード ⑤需要者本人確認書類（運転免許証や保険者証等の写し）
9	スイッチング支援システム申込	高圧500kW未満のスイッチングの申込の場合、どのくらいの期間でスイッチング可能か知りたい。	原則、通信端末の工事が必要な場合は、申込みからスイッチングまでに約1ヶ月半の期間を要します。通信端末の工事が不要な場合は、マッチングからスイッチングまで標準的に8営業日の期間を要します。（なお、申込みの処理状況や集中度合いによっては8営業日を超えることがあります。）
10	スイッチング支援システム申込	高圧500kW未満のスイッチング開始申込の受付工程が「確認中」となっているが、スイッチング進捗状況を知りたい。	「確認中」とは弊社で申込み内容を確認し、供給検討を行っている状態です。マッチング後、弊社にて供給検討が完了しますと、受付工程が「確認中」から「申込処理中」へ移行いたします。
11	スイッチング支援システム申込	中部電力の低圧高利用契約のスイッチング申込みをする場合、供給地点特定番号が電灯と動力で2つあるが、それぞれ申し込む必要があるか。	電灯と動力いずれもスイッチングを希望される場合、両方のお申込みが必要となります。（片方のみのスイッチングをご希望の場合、片方のみお申込みください。）
12	インターネット申込	インターネット申込システムにおいて、電気工事店が入力代行をする際に必須となる「小売電気事業者コード」とは何か。	インターネット申込システムの利用にあたって「パスワードのお知らせ」にて小売電気事業者さまへ通知している「事業者コード」（全5桁の前4桁）でございます。電気工事店さまへ入力代行を依頼する際には、このコードを電気工事店さまへお伝え下さい。
13	インターネット申込	インターネット申込システムでの申込みにおいて、電気工事店にて入力代行を完了しているはずだが、供給（接続）検討が進まないのはなぜか。	インターネット申込システムでは、電気工事店さまによる入力代行の後、小売電気事業者さまによる申込み内容の承認を経て、初めて申込完了となるため、電気工事店さまによる入力代行が完了した段階では、供給（接続）検討は進んでおりません。
14	インターネット申込	新設に関する申込みは全てインターネット申込みとしているか。また、申込みは電気工事店のみ可能か。	新設お申込みは、インターネット申込システムによるお申込みをお願いいたします。小売電気事業者さまもしくは電気工事店さまのどちらでも申込み可能です。
15	インターネット申込	お客さまが増減設（内線工事あり）を行った場合、電気工事店によるインターネット申込みが必要となるか。	内線工事を伴う場合は、すべてインターネット申込システムによるお申込みをお願いいたします。お申込み受領後、供給検討を行います。
16	紙申込（共通）	接続供給兼基本契約申込書が必要な場合、捺印箇所の印鑑は丸印、角印どちらでも対応可能か。また、押印は必須か。	丸印・角印のどちらでも結構ですが、押印は必須です。（シャチハタ印は不可）
17	紙申込（共通）	書面での申込み方法（紙申込み）の方法を教えてください。	下記ページより「接続供給兼基本契約申込書」をダウンロードいただき、必要事項を記入の上、弊社ネットワークサービスセンターへご郵送ください。なお、記入方法等が不明な場合は、0570-03-5600（自動音声に沿って2番を選択してください。）へお問い合わせください。 【接続供給兼基本契約申込書】 http://www.chuden.co.jp/corporate/study/free/takuso_etc/etc_setsuzoku/index.html
18	紙申込（共通）	電灯標準接続送電サービスから電灯時間帯別接続送電サービスなどの接続送電サービスメニューの変更申込み方法を教えてください。	書面での申込みをお願いいたします。 なお、各種時間帯別接続送電サービスの適用後、1年に満たない場合は、各種標準接続送電サービスまたは各種従量接続送電サービスへ変更できません。また、各種時間帯別接続送電サービスまたは各種従量接続送電サービスから各種標準接続送電サービスに変更された後1年に満たない場合は、各種時間帯別接続送電サービスまたは各種従量接続送電サービスへ変更できません。
19	紙申込（共通）	高圧供給から低圧供給への変更、低圧供給から高圧供給への変更申込みはそれぞれどのように行えばよいか。	書面での申込みをお願いいたします。 供給者変更と同時に変更する場合は、所定の方法にて、供給者変更を申込みしていただいた上で、書面で電圧変更のお申込みをお願いいたします。
20	紙申込（低圧）	31暦日以上の遡及再点申込みをしたいがどうすればよいか。	書面での申込みをお願いいたします。
21	紙申込（低圧）	スイッチング日以降の契約決定方法変更申込みをしたいがどうすればよいか。	書面での申込みをお願いいたします。
22	紙申込（低圧）	実量契約からアンペアブレーカー契約などの契約決定方法の変更申込み方法を教えてください。	書面での申込みをお願いいたします。 なお、契約決定方法は、供給開始後1年に満たない場合は、変更できません。
23	工事費負担金	工事費負担金の有無（有償・無償）はいつわかるの。	申込受付後、担当営業所にて供給検討を行うと同時に工事費負担金の有無を判定しております。供給承諾のご連絡と同時に工事費負担金の有無についてもお知らせいたします。
24	工事費負担金	工事費負担金は需要者（もしくは電気工事店）に請求は可能か。	原則は小売電気事業者さまへの請求となりますが、需要者さま（もしくは電気工事店さま）へ請求も可能です。その場合は所定の用紙をご提出いただけます。
25	工事費負担金	工事を着手するのはいつか。	工事費負担金のご入金後となります。