



中部電力パワーグリッド



「災害特措申込システム」 操作マニュアル

中部電力パワーグリッド株式会社

A large orange square with a white letter 'I' inside it, positioned on the left side of the slide.

I

ご利用になる前に

01 | 災害時における特別措置（災害特措）について

概要

- 2025年4月以降、被災時の負担軽減措置を備える観点から、災害時の特別な措置（以下、災害特措）として、災害救助法の適用区域または激甚災害の指定区域において被災されたお客さま（需要側・発電側、電圧の区分を問いません。）からの求めに応じ、対象サービスの支払期限を延伸するなどの特別措置を実施いたします。
- サービスごとの措置内容は下表のとおりです。

対象サービス	支払期日延伸	基本料金割引	工事費免除
接続送電サービス (注1) 臨時接続送電サービス・予備送電サービスを含みます	○	○	○
系統連系受電サービス	○	○	—
電気最終保障供給サービス	○	○	○
発電設備系統連系サービス (アンシラリーサービス)	○	○	—

(注2) 各事項の詳細については [特別措置の詳細について\[PDF : 362KB\]](#)を参照ください



II

新規申込

申込の承諾

こちらの申込みは、被災時の負担軽減措置を備える観点から、災害時の特別な措置（以下、災害特措）として、災害救助法の適用区域または激甚災害の指定区域において被災されたお客さま（需要側・発電側、電圧の区分を問いません。）からの求めに応じ、対象サービスの支払期限を延伸するなどの特別措置を実施いたします。

災害特措申込に際しての確認事項

○災害救助法の適用区域または激甚災害の指定区域に属している。

☐ 当内容について確認した

「災害特措申込に際しての確認事項」をご確認いただき、チェック（☑）をお願いいたします。

チェック（☑）後、「申込画面」を押下

申込画面へ

02 | 新規申込（申込内容入力：お申込み者情報・ご契約情報）

申込内容入力

「※」表示がある項目は必須入力項目となります。

お申込み者情報

申込会社名	
申込者名※	
申込者連絡先（電話番号）（半角入力「-」不要）※	
申込者連絡先（メールアドレス）※	 (再入力)

申込者名、申込者連絡先（電話番号）、申込者連絡先（メールアドレス）を入力してください。

※会社を営んでいる場合は、申込会社名を入力してください

ご契約情報

管轄営業所※	選択してください ▼ 選択してください ▼ 担当営業所が不明な場合は、こちら
供給（受電）地点特定番号	040(1) 000000
需要（発電）者名※	
需要（発電）場所住所※	
電圧※	☐ 低圧 ☐ 高圧 ☐ 特別高圧

災害特措の適用を希望するご契約情報を入力してください。

※供給（受電）地点特定番号欄については、お手元のご契約書類に記載されている13桁の番号を入力ください【任意入力】

03 | 新規申込（申込内容入力：料金に関するお申込み）

申込内容入力

料金に関するお申込み	
適用を希望する特別措置（系統連系受電サービス）	1 【系統連系受電サービス】系統連系受電サービス料金の支払期日の延長 ☐ 【系統連系受電サービス】不使用日の系統連系受電サービス料金の割引 ☐ 【系統連系受電サービス】被災により全く発電・放電ができなくなった設備の基本料金の割引
適用を希望する特別措置（電気最終保障供給サービス）	2 【電気最終保障供給サービス】電気最終保障供給サービス料金等の支払期日の延長 ☐ 【電気最終保障供給サービス】不使用日の電気最終保障供給サービス料金等の割引 ☐ 【電気最終保障供給サービス】被災により使用できなくなった設備の基本料金の割引
予備契約有無（系統連系受電サービス・電気最終保障供給サービス）	☐ あり ☐ なし
適用希望月①	
適用希望月②	
適用希望月③	
適用希望月④	
適用希望日（適用希望開始日）	
適用希望日（適用希望終了日）	
被災により使用不能となった設備容量	kW
減少前設備総容量	kW

次頁参照

「適用を希望する特別措置」および「予備契約有無」を選択してください。

※適用を希望する特別措置が未選択の場合、お申込み完了画面まで遷移されません。

1 2 の特別措置をご希望の場合は、「適用希望月」を入力してください。

※災害発生月の前月～翌々月までの4ヶ月分の料金（支払期日が災害発生日以降となるものに限る）の料金算定日（支払期日）を、それぞれ1ヶ月延長いたします

04 | 新規申込（申込内容入力：料金に関するお申込み）

申込内容入力

料金に関するお申込み

適用を希望する特別措置（系統連系受電サービス）

3

- ☐ 【系統連系受電サービス】系統連系受電サービス料金の支払期日の延長
- ☐ 【系統連系受電サービス】不使用日の系統連系受電サービス料金の割引
- ☐ 【系統連系受電サービス】被災により全く発電・放電ができなくなった設備の基本料金の割引

適用を希望する特別措置（電気最終保障供給サービス）

4

- ☐ 【電気最終保障供給サービス】電気最終保障供給サービス料金等の支払期日の延長
- ☐ 【電気最終保障供給サービス】不使用日の電気最終保障供給サービス料金等の割引
- ☐ 【電気最終保障供給サービス】被災により使用できなくなった設備の基本料金の割引

予備契約有無（系統連系受電サービス・電気最終保障供給サービス）

- ☐ あり
- ☐ なし

適用希望月①

適用希望月②

適用希望月③

適用希望月④

前頁参照

適用希望日（適用希望開始日）

適用希望日（適用希望終了日）

被災により使用不能となった設備容量

減少前設備総容量

kW

kW

③④の特別措置をご希望の場合は、「適用希望日」を入力してください

※従量契約については「適用希望開始日」のみ、未計器契約については、「適用希望開始日」「適用希望終了日」いずれも入力してください

※従量制契約は、「適用希望開始日」より6か月後を適用終了日として扱います（使用実績が確認された場合はその時点で打ち切ります）。

※未計器契約については、設備が復旧し、使用が確認された場合、「適用希望終了日」に関わらず、適用の打ち切りを行う可能性がございますので、可能な限り正確な期間をお申し出いただくようお願いします。

以下（■）の特別措置をご希望の場合に限り、「適用希望日」に加え「被災により使用不能となった設備容量」および「減少前設備総容量」を入力してください。

- 【系統連系受電サービス】被災により全く発電・放電ができなくなった設備の基本料金の割引
- 電気最終保障供給サービス サービス被災により使用できなくなった設備の基本料金の割引

05 | 新規申込（申込内容入力：工事費に関するお申込み）

申込内容入力

工事費に関するお申込み	
適用を希望する特別措置（工事費関連）	☐ 工事費負担金の免除 ☐ 臨時工事費の免除 ☐ 計量器等の取付工事費の免除
サービス種別	☐ 系統連系受電サービス ☐ 最終保障電力 ☐ 接続送電サービス
予備契約有無（工事費関連）	☐ あり ☐ なし

その他	
り災証明書	ファイルの選択 ファイルが選択されていません
複数地点申込	ファイルの選択 ファイルが選択されていません 複数地点のお申込みをご希望の場合は、「災害特措適用申請書（雛形）」をダウンロード・ご記入のうえ、添付してください
災害特措申請書（雛形）	災害特措適用申請書.xlsx
備考	

「適用を希望する特別措置」および「サービス種別」ならびに「予備契約有無」を選択してください。

※適用を希望する特別措置が未選択の場合、お申込み完了画面まで遷移されません。

「り災証明書」のご提出要否については、災害の都度、当社ホームページに掲載させていただきます。

複数地点のお申込みをご希望の場合は、「災害特措適用申請書（雛形）」をダウンロード・ご記入のうえ、添付してください

※本システムの入力項目へは代表地点の情報を入力ください

戻る

申込内容確認

お申込内容を入力後、「申込内容確認」を押下

06 | 新規申込（申込内容確認・お申込み完了）

申込内容確認

お申込み者情報	
申込会社名	中部電力パワーグリッド株式会社
申込者名	中電 太郎
申込者連絡先（電話番号）（半角入力「-」不要）	09099999999
申込者連絡先（メールアドレス）	
ご契約情報	
管轄営業所	250(浜松支社)
供給地点特定番号（受電地点特定番号）	111111111111
需要（発電）者名	中電 太郎
需要（発電）場所住所	静岡県浜松市浜名区中桑9999-99
電圧	低圧
料金に関するお申込み	
適用を希望する特別措置（系統連系受電サービス）	【系統連系受電サービス】系統連系受電サービス料金の支払期日の延長
適用を希望する特別措置（電気最終保障供給サービス）	
予備契約有無（系統連系受電サービス・電気最終保障供給サービス）	
適用希望月①	2025/05
適用希望月②	2025/06
適用希望月③	2025/07
適用希望月④	2025/08
適用希望日（適用希望開始日）	
適用希望日（適用希望終了日）	
被災により使用不能となった設備容量	
減少前設備総容量	

入力いただいたお申込み内容をご確認ください。

●
●
●

工事費に関するお申込み

適用を希望する特別措置（工事費関連）	
サービス種別	
予備契約有無（工事費関連）	
その他	
り災証明書	
複数地点申込	
備考	

「登録」を押下し、お申込み完了。

お申込完了画面

お申込みありがとうございます。システム登録が完了いたしました。

戻る

登録

07 | 新規申込（申込み完了メール）

お申込完了時点に通知メールが配信されます。

申込入力完了通知メール（イメージ）

差出人メールアドレス	info@pg-cep.it-builder.jp
件名	【災害特措申込】（2025060200151）申込入力完了
本文	災害特措申込入力完了のお知らせ いつも大変お世話になっております。 以下の災害特措の申込につきまして、システム登録が完了しましたので、お知らせいたします。 【お申込み内容】 申込日時：2025/06/02 15:45 管理番号：2025060200151 ＜料金に関するお申込み＞ 適用を希望する特別措置（系統連系受電サービス）：【系統連系受電サービス】系統連系受電サービス料金の支払期日の延長 適用を希望する特別措置（電気最終保障供給サービス）： 予備契約有無（系統連系受電サービス・電気最終保障供給サービス）： ： 【その他ご連絡事項】 ■ 本通知では個人情報保護の観点より需要者名を表示しておりません。 ■ 本メールは災害特措の適用を確定するものではありません。 ■ お申込み後に当社から必要に応じて、使用実態等を確認させていただく場合があります。 ＜中部電力パワーグリッド株式会社 担当窓口一覧＞ https://powergrid.chuden.co.jp/corporate/company/officelist/eigyosho/ ※本メールアドレスは配信専用です。 本メールへ返信いただいてもご対応できませんので、あらかじめご了承ください。 中部電力パワーグリッド株式会社



III

お問い合わせ先

01 | お問い合わせ先

災害特措に関するお問い合わせは、以下の窓口へお問い合わせください。

○当社ホームページURL：[支社・営業所・サービスステーション - 事業所一覧](#) | 中部電力パワーグリッド

ホーム > 企業情報 > 会社情報 > 事業所一覧 > 支社・営業所・サービスステーション

事業所一覧

支社・営業所・サービスステーション

チャットによるお問い合わせ ☐ 事業所検索 ☐

チャットによるお問い合わせ

停電や設備に関するお問い合わせなど、チャットによるお問い合わせが大変便利です。ぜひ、ご利用ください。

チャットで停電・設備に関するお問い合わせ 

ご契約先の県名を選択ください。

事業所検索

愛知県 	三重県 	岐阜県 
静岡県 	長野県 	

お電話によるお問い合わせ

停電、電柱・電線・メーターなどの電気設備に関するお問い合わせは、以下の営業所等電話番号へお掛けください。

お客さまへのお願い

間違い電話が非常に多く発生しております。他のお客さまへのご迷惑となりますので、お問い合わせの際、電話番号を今一度確かめいただきますようお願いいたします。

なお、電気の開始・廃止・容量変更・電気料金に関するお問い合わせについては、弊社では承ることができません。ご契約先の小売電気事業者へお問い合わせください。

営業所等電話番号の音声ガイダンスのご案内へ 

電話番号が表示されます。

支社・ 営業所名	住所・電話番号	地図	担当区域
名古屋支社	〒460-8310 名古屋市中区千代田2-12-14 Tel：0120-929-113	 地図	名古屋市千種区、中区、中村区（JR東海道本線以東）、東区
熱田営業所	〒456-0022 名古屋市熱田区横田2-3-24 Tel：0120-929-308	 地図	名古屋市熱田区、昭和区、瑞穂区



中部電力パワーグリッド