

# 計器宅配ご利用の手引き

## 【低圧編】

2020年4月

中部電力パワーグリッド株式会社

ごあいさつ

毎度お引き立てをいただきありがとうございます。

電気工事店のみなさまにて施工いただく計器類は、電気工事店のみなさまがご来店せずとも、受け渡しができますように、宅配化を導入しております。

計器類の受渡しは宅配を原則とさせていただいておりますので、ご理解、ご協力をいただきますようお願いいたします。

計器宅配のメリットは以下のとおりです。

#### 【メリット1】

ご来店いただかなくとも計器受渡しが可能です。

⇒計器類が宅配便で届くため、ご来店いただかなくとも受渡しが可能です。

※取り外し計器がある場合も宅配便をご利用いただけます。



#### 【メリット2】

計器受取り場所のご指定が可能です。

⇒宅配のお受取り場所は、電気工事店さま（引込工事センターを含む）の事務所や工事需要場所のほか、宅配会社の営業所などがご指定できます。

※工事需要場所については、住所が確定しているもの、かつ、手渡しができるもの（現場での授受）となります。

#### 【メリット3】

計器受取りの日・時間帯のご指定が可能です。

⇒通常の宅配便のように、受取りの日・時間帯が電気工事店さまのご都合に合わせて指定できます。（一部地域を除く）

インターネット申込をご利用いただければ、窓口にご来店いただかなくとも、電気使用の申込みが行えます。計器宅配をご利用いただく際は、インターネット申込と併せてご利用ください。

計器宅配のご利用にあたっては、この「手引き」をご一読いただきますようお願いいたします。

今後も、電気工事店のみなさまと弊社の係わる業務全体の効率化を目指して参りますので、ご協力賜りますよう宜しくお願いいたします。

2020年4月  
中部電力パワーグリッド株式会社

## 目 次

I 総 則 .....	1
1 目 的 .....	1
2 適用範囲 .....	1
3 運用開始日 .....	1
4 用語の定義 .....	1
5 その他 .....	2
II 宅配要件 .....	3
第1章 総則 .....	3
1 弊社関係部署における業務内容 .....	3
2 計器宅配の概要について .....	4
3 関係者間の連絡 .....	6
第2章 受付条件 .....	7
1 宅配対象 .....	7
2 宅配物 .....	9
3 宅配箱 .....	10
4 宅配の組合せ .....	10
5 宅配スケジュール .....	11
III 細部取扱 .....	12
1 申込受付時 .....	12
2 宅配出荷時 .....	14
3 宅配箱配送（往便）時 .....	14
4 宅配箱開梱時 .....	15
5 宅配箱返送（復便）時 .....	16
6 宅配箱の管理 .....	17
IV 資料 .....	18

# I 総 則

## 1 目 的

この手引きは、低圧の電気設備の新增設および改修などに伴う電気使用申込みに使用する計器類を宅配便により電気工事店さまへ交付する際の標準的な取扱いを定めたものになります。

## 2 適用範囲

この手引きは、宅配便により計器類を電気工事店さまに交付、および弊社へ返納いただく際の業務運用に適用いたします。

なお、計器交付・返納時における取扱いにおいて、本手引きに記載のない事項については、最寄りの弊社営業所までお問い合わせください。

## 3 運用開始日

2013年9月24日のお申込み分から運用開始いたしております。

## 4 用語の定義

この手引きにおいて用いる次の用語については、それぞれ次に定めるとおりといたします。

### (1) 配送センター

電気工事店さまと、宅配会社を介し、計器類の授受を行う箇所をいいます。配送センターにて計器類の宅配箱への梱包・出荷を行います。また、電気工事店さまから返送された宅配箱の受領・開梱を行います。

<所在地>

愛知県春日井市気噴町三丁目5番地1

### (2) 計器類

低圧単独計器（スマートメーター（以下、SM）を含む）、TS（タイムスイッチ）、SB（サービブレーカー）をいいます。

### (3) 宅配箱

計器類を宅配する際に使用する弊社所有の専用箱をいいます。

### (4) 宅配会社

電気工事店さま、または配送センターへ宅配箱のみの宅配を行う事業者をいいます。

## 5 その他

### (1) 宅配に伴う契約について

宅配会社の通常の宅配便を利用し、計器類を電気工事店さまにお届けするため、電気工事店さまと計器宅配に関する契約の締結はございません。

### (2) 電気工事店さまの責任範囲

#### ア 出荷（往便）

宅配会社から、宅配箱（計器類）を受け取った時点から、工事（送電）を行うまで。

#### イ 返送（復便）

宅配会社へ宅配箱（空箱含む）を引き渡すまで。

### (3) 計器交付・返納日の考え方

・電気工事店さまが、宅配会社から宅配箱（計器類）を受け取った日（予めお申し出いただいた宅配希望日）を計器交付日といたします。

・電気工事店さまが、宅配会社に宅配箱（空箱含む）を引き渡した日を計器返納日といたします。

### (4) 宅配費用

出荷（往便）および返送（復便）に係る費用は弊社負担といたします。

### (5) 緊急時の取扱い

計器の受渡しは宅配を原則とさせていただいております。宅配日を考慮し、早めのお申込みをしていただくようお願いいたします。

なお、緊急的な事情等により、宅配申込日から計器宅配希望日までの間で中1営業日以上確保できず計器取付希望日に間に合わない場合は、弊社窓口にて出庫させていただきます。

営業所窓口での出庫につきましては、需要場所を管轄する営業所の窓口でのみ\*承りますので、よろしくようお願いいたします。\*ただし、緊急時における4個以下の計器交付は除きます。

### (6) 宅配業界繁忙期間の留意事項について

宅配業界の繁忙期間（年末・ゴールデンウィーク・お盆）における計器宅配は、ご指定いただいた希望日や希望時間帯に配達に間に合わない場合が一定程度発生する恐れがあります。このため、当該期間につきましては、工事日までに一定の余裕をみて宅配のご手配をいただくようお願い申し上げます。

宅配会社が予想する繁忙期間につきましては、あらかじめ弊社よりメール配信等でお知らせするとともに、コールセンターにおける土日・祝日の臨時開設（通常期は平日のみ）や、一部エリアにおいて従来と違う宅配会社が配達を行う場合があること等、別途ご案内いたします。

## II 宅配要件

### 第1章 総則

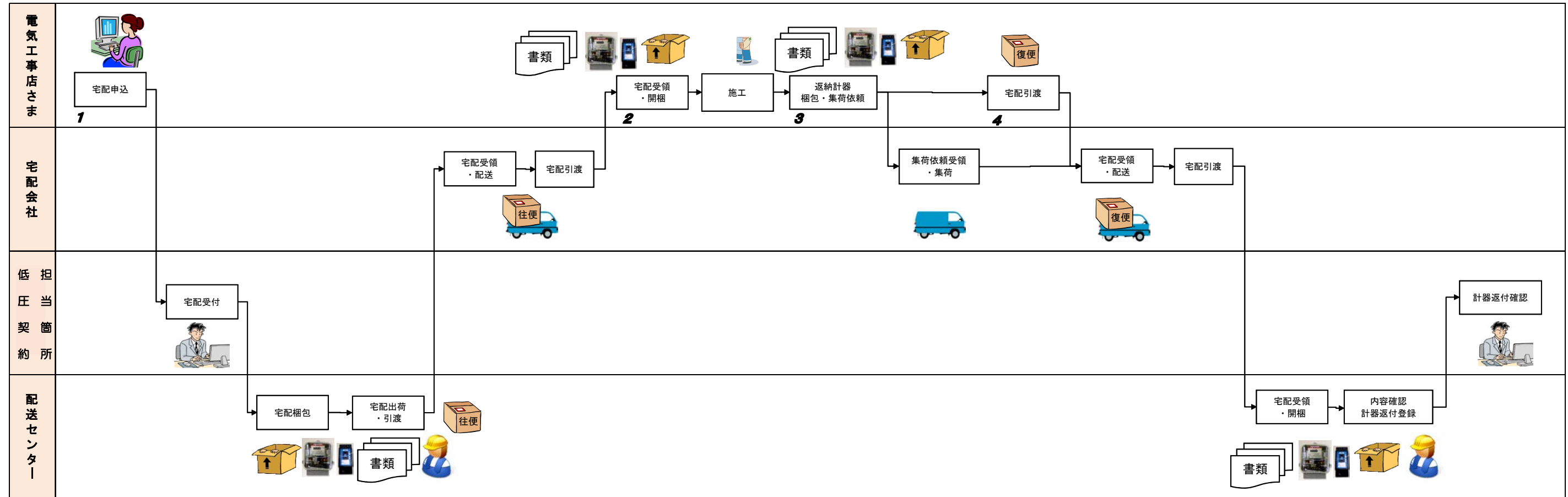
#### 1 弊社関係箇所における業務内容

計器宅配に係る業務については、お客さまの電気設備の新增設および改修などのうち、計器類の工事を伴う低圧供給需要の電気使用申込みの受付から送電に至るまでの業務、ならびにこれに付帯する業務をいい、各箇所の具体的な業務内容は以下に掲げるものといたします。

関係箇所	業 務 内 容
配送センター	<ul style="list-style-type: none"><li>・低圧契約担当箇所との宅配依頼情報等の情報連携</li><li>・計器類の梱包・出荷・返送処理</li><li>・計器類の出納処理</li><li>・宅配箱の管理</li><li>・宅配会社との連絡窓口</li></ul>
低圧契約担当箇所	<ul style="list-style-type: none"><li>・電気工事店さまからの宅配受付</li><li>・配送センターとの宅配依頼情報等の情報連携</li><li>・電気工事店さまとの連絡窓口</li></ul>

## 2 計器宅配の概要について

電気工事店さまの申込みから計器受領、計器返付、しゅん工までのフローは下記のとおりです。



### 1 宅配申込

#### (1) 宅配対象の計器類について

お申込みをいただいた工事に使用する、低圧単独計器（R付、SM含む）、SB（定額ブレーカー含む）、TSを宅配対象といたします。

ただし、以下の宅配物は宅配対象外となります。

- ・ 蓄熱調整契約用計器
- ・ CT付計器
- ・ 農事用スイッチ
- ・ 融雪用電力のTS
- ・ 電磁接触器
- ・ 動力SB
- ・ 計器類、引込線等の付属品

#### (2) お申込み工事区分について

低圧の電気使用お申込みにおける新設、種変、増設、減設、設変、全撤（臨時契約に限る）を対象とします（計器類の受け渡しを伴わない設変のお申込みは除きます）。

#### (3) 契約種別について

##### 【宅配対象の契約種別】

定額電灯	スマートライフプラン※1	公衆街路灯B	低圧季時別電力	深夜電力（附則）	動力標準接続送電サービス
従量電灯A・B・C	スマートライフプラン for スマートエアーズ※1	臨時電灯B・C※2	臨時電力（従量制）※2	電灯定額接続送電サービス	動力時間帯別接続送電サービス
ポイントプラン	時間帯別電灯	低圧高利用	低圧深夜電力B	電灯標準接続送電サービス	動力従量接続送電サービス
おとくプラン	3時間帯別電灯	低圧電力	防霜用プラン	電灯時間帯別接続送電サービス	電灯臨時接続送電サービス
とくとくプラン	ピークシフト電灯	ビシとくプラン	第2深夜電力	電灯従量接続送電サービス	動力臨時接続送電サービス

※1 SMのみ宅配可能であるため、従来計器の交付が必要な場合には窓口出庫にて対応する。 ※2 全撤時における宅配による返納も可能。

※3 以下の契約種別は、新設の場合は宅配対象外ですが、変更前もしくは変更後の契約種別が上記【宅配対象の契約種別】に該当する場合のみ宅配対象とする契約種別です。

公衆街路灯A	臨時電灯A	低圧電力（時警報用）	臨時電力（定額制）	電灯臨時定額接続送電サービス	動力臨時定額接続送電サービス
--------	-------	------------	-----------	----------------	----------------

##### 【宅配対象外の契約種別】

公衆街路灯（附則）	低圧電力（蓄熱調整）	融雪用電力	農事用電力A	低圧深夜電力A
低圧高利用（蓄熱調整）	低圧季時別電力（蓄熱調整）	融雪用プラン	農事用電力B（定額制・従量制）	沸増型電気温水器契約

#### (4) 宅配のお申し込みについて

低圧契約の電気使用のお申し込み時に、計器類の宅配先・宅配希望日等を低圧契約担当箇所へお申込みいただきます。なお、宅配希望日は、お申込みの日の2営業日以降をご指定いただきます。

低圧契約の電気使用のお申し込み時に宅配希望日等が未定の場合は、決定次第、ご連絡をお願いいたします。

- ・ 宅配先は、電気工事店さま（引込工事センターを含む。）の事務所、工事需要場所のほか、宅配会社の営業所（佐川急便のみ）で受取ることも可能です。左記の中からいずれかをご指定いただきます。
- ・ インターネット申込の場合は、その申込登録された翌営業日に配送センターへ宅配情報が届くためN日（宅配日）に宅配可能な最短の申込日をN-3日（弊社営業日）としております。
- ・ 宅配希望日は、土日祝日に関わらず1年間365日からご指定いただくことが可能です。受取りについて、以下の時間帯から指定が可能です。（一部地域については、時間帯指定不可。）

①午前中（9:00-12:00）、②12:00-14:00、③14:00-16:00、④16:00-18:00、⑤18:00-20:00、⑥19:00-21:00、⑦いつでもよい（9:00-21:00）

## 2 計器受領・開梱

宅配箱には、下記の計器類および関係帳票が同梱されます。（同梱されている宅配物等に関してご不明な点がございましたら、管轄営業所までご連絡くださいますようお願いいたします。）

内容物	取扱い
① 計器、TS、SBの計器類	お申込み内容に応じた計器類が梱包されております。破損等がないかご確認をお願いいたします。
② 送付内訳書（往使用）*資料3	弊社配送センターから送付させていただきました計器類の内容が記載されております。当書類の内容と計器類の現物が過不足なく一致しているかご確認をお願いいたします。
③ 送付内訳書（復使用）*資料4	弊社配送センターへ返送いただく予定の計器類の内容が記載されております。返送計器がある場合は、施工後に当書類と返送予定計器類の現物が過不足なく一致しているかご確認をお願いいたします。返送計器がない場合は、空箱で返送いただく旨記載されております。なお、返送の際には当書類を同梱していただきますようお願いいたします。
④ 送り状（往使用）*資料1-1 *資料2-1	弊社配送センターから配送させていただく際の送り状となります。電気工事店さまの手元に配送された際には、宅配箱側面の所定位置に差し込まれています。
⑤ 送り状（復使用）*資料1-2 *資料2-2	弊社配送センターへ返送いただく際の送り状となります。集荷の際、宅配箱の所定位置に送り状（復使用）を入れてください。
⑥ 低圧メータ取付・取外票（エフ）*資料5	施工時に計器または計器ボックスの所定位置に括り付けていただきますようお願いいたします。
⑦ 工事情報*資料9 （電気工事店さまへのお知らせ）	宅配箱に梱包されている計器類の工事情報を宅配箱外側の所定位置に掲示いたします。取り出してご活用いただく、または、取り出さずに返送いただく等、ご自由にご活用ください。

## 3 返送計器梱包・集荷依頼

### (1) 返送計器（取外計器）がある場合

送付内訳書（復使用）を確認のうえ、返送計器類（計器、SB、TS）と破砕した封印を宅配箱に入れ、復使用の送り状を宅配箱側面の所定位置へ入れてください。不要な書類等は全て宅配箱の中に入れていただいたうえで返送していただいて結構です。（送付内訳書（往使用）、送り状（往使用））

なお、施工後2日以内に返送計器（取外計器）を宅配箱へ梱包し、宅配会社へ集荷依頼のうえ返送してください。

### (2) 返送計器（取外計器）がない場合

復使用の送り状を宅配箱側面の所定位置へ入れていただき、宅配会社へ集荷依頼のうえ、空箱を返送してください。不要な書類等は全て宅配箱の中に入れていただいたうえで返送していただいて結構です。（送付内訳書（往使用）、送り状（往使用））

※ 集荷依頼先は、送り状（復便）の上段部分に記載しておりますので、電気工事店さまよりご連絡のうえ、ご都合の良い時間や集荷先等をお伝えいただき集荷依頼をしてください。

※ 送付内訳書（復使用）は、返送計器の有無に関わらず、宅配箱に同梱していただきますようお願いいたします。

※ 返送時には、送付内訳書（復使用）に配送品として記載のあるもののみ返送をお願いいたします。

## 4 宅配引渡

集荷のため来訪した宅配会社担当者へ梱包いただきました宅配箱をお渡しくください。

## 5 その他

### (1) お問い合わせ

計器宅配の配達・集荷に関するお問い合わせは、計器宅配コールセンターへお願いいたします。

フリーダイヤル 0120-907-479（平日 9:00~18:00・繁忙期は土日・祝日も開設）

### (2) しゅん工

しゅん工は、従来どおり弊社営業所へ提出（インターネット、郵送等による）していただきます。返送いただく宅配箱には同梱しないようお願いいたします。

### (3) 計器類の設定

弊社配送センターにて電子式計器およびTSの時刻設定等を行ったうえで宅配させていただきます。宅配後に時刻設定が切れた（表示消滅）場合は、お手数ですが、弊社営業所にて計器の再設定を受けていただきますようお願いいたします。

\* 出荷時に「電子式計器または電子式タイムスイッチの表示消滅日のお知らせ」（資料6）を同梱し、消滅日をお知らせいたしますので、参考にしてください。



### 3 関係者間の連絡

#### (1) 連絡窓口の取扱い

電気工事店さまとの連絡は、原則として低圧契約担当箇所が行います。配送センターから電気工事店さまに直接ご連絡はいたしません。なお、配達・集荷に係るお問い合わせについては、電気工事店さまから計器宅配コールセンターが受付して宅配会社へ連絡、または直接宅配会社に連絡をしていただきますようお願いいたします。宅配会社への連絡は、不在票に記載の電話番号、またはP 1 7

(3) 集荷依頼に記載のある電話番号へご連絡ください。

#### (2) 変更（取消）連絡

宅配日の変更や取消がある場合は、すみやかに、最寄りの弊社営業所までご連絡ください。

ただし、宅配希望日の前日の変更および取消はできないため、お申込み時にご指定いただいた宅配希望日に宅配箱が配送されます。当該計器をご使用にならない場合は、復使用の送り状を所定の場所に入れていただき、計器類はそのまま配送センターへ返送くださいますようお願いいたします。

## 第2章 受付条件

### 1 宅配対象

#### (1) 工事種別

宅配対象となる工事種別は、「新設、種変、増設、減設、設変、全撤（臨時契約に限る）」となります。なお、太陽光連系に伴う計器についても宅配対象となります。

#### (2) 契約種別

契約種別	宅配対象 適用可否	契約種別	宅配対象 適用可否
定額電灯	○	公衆街路灯（附則）	×
従量電灯A・B・C		低圧高利用（蓄熱調整）	
ポイントプラン		低圧電力（蓄熱調整）	
おとくプラン		低圧季時別電力（蓄熱調整）	
とくとくプラン		融雪用電力	
スマートライフプラン※ <sup>1</sup>		融雪用プラン	
スマートライフプラン for スマートエアーズ※ <sup>1</sup>		農事用電力A	
時間帯別電灯		農事用電力B（定額制・従量制）	
3時間帯別電灯		低圧深夜電力A	
ピークシフト電灯		沸増型電気温水器契約	
公衆街路灯B		公衆街路灯A	—
臨時電灯B・C※ <sup>2</sup>		臨時電灯A	
低圧高利用		低圧電力（時警報用）	
低圧電力		臨時電力（定額制）	
ビジとくプラン		電灯臨時定額接続送電サービス	
低圧季時別電力		動力臨時定額接続送電サービス	
臨時電力（従量制）※ <sup>2</sup>			
低圧深夜電力B			
防霜用プラン			
第2深夜電力			
深夜電力（附則）			
電灯定額接続送電サービス			
電灯標準接続送電サービス			
電灯時間帯別接続送電サービス			
電灯従量接続送電サービス			
動力標準接続送電サービス			
動力時間帯別接続送電サービス			
動力従量接続送電サービス			
電灯臨時接続送電サービス			
動力臨時接続送電サービス			

※<sup>1</sup> SMのみ宅配可能であるため、従来計器の交付が必要な場合には窓口出庫にて対応します。

※<sup>2</sup> 全撤時における宅配による返納も可能です。

#### 【凡例】

「○」：宅配対象の契約種別

「×」：宅配対象外の契約種別

「—」：当該契約種別においては、計器類は必要ございませんので新設の場合は宅配対象外とし、変更前後の契約種別が「○（宅配対象の契約種別）」の場合のみ宅配対象といたします。

（例）：「—」→「○」、「○」→「—」

(3) 計器類

対象品	対象外品
<ul style="list-style-type: none"><li>・ 低圧単独計器 （R付、SMを含む）</li><li>・ SB（定額ブレーカー含む）</li><li>・ TS</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 蓄熱調整契約用計器</li><li>・ CT付計器</li><li>・ 農事用スイッチ</li><li>・ 融雪用電力のTS</li><li>・ 電磁接触器</li><li>・ 動力SB</li><li>・ 付属品</li></ul>

(留意事項)

宅配対象としている契約種別および計器類においても、以下の場合については宅配対象外といたします。

- ・ 1 契約において、複数の計器を取り付けるなど、特殊な計量を行う場合
- ・ 契約種別が「低圧深夜電力B、第2 深夜電力」かつ1 契約に2つの計器を取り付けする場合
- ・ 変更前または変更後の契約種別が宅配対象外の申込みの場合（「×」→「○」、「○」→「×」）
- ・ 変更前または変更後の契約の計器類が宅配対象外品の場合
- ・ 契約が廃止中の場合

## 2 宅配物

### (1) 計器類

低圧単独計器（R付、SMを含む）、SB（定額ブレーカー含む）、TS

### (2) 同梱される関係書類

書類	目的・使途・運用方法
送り状	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出荷用（往使用）【資料1-1、2-1】 <ul style="list-style-type: none"> <li>＞電気工事店さまへの計器宅配専用送り状です。</li> <li>＞電気工事店さまへのお届け時には宅配箱にセットされています。</li> <li>＞電気工事店さまは配達後に処分してください。（宅配会社が電気工事店さまから受領印をいただいたあと、そのまま、もっていくこともあります。）</li> <li>＞宅配会社営業店止めサービスの場合、当該サービス利用の宅配箱であることがわかるようにスタンプが押印されています。【資料7】</li> </ul> </li> <li>・返送用（復使用）【資料1-2、2-2】 <ul style="list-style-type: none"> <li>＞配送センターへの計器宅配専用送り状です。</li> <li>＞電気工事店さまへ宅配箱の中に同梱してお届けいたします。</li> <li>＞電気工事店さまは<b>返送時に宅配箱送り状袋にセットして返送ください。</b></li> <li>＞集荷依頼していただく際の宅配会社の連絡先は右上に記載してあります。</li> </ul> </li> </ul>
送付内訳書	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送付内訳書（往使用）【資料3】 <ul style="list-style-type: none"> <li>＞出荷計器類の内容が記載してあり、開梱時に梱包内容をご確認いただくための帳票です。</li> <li>＞確認後電気工事店さまにて、確認後、処分または返送時に同梱し返送ください。</li> <li>＞電気工事店さまへの連絡事項を「記事欄」に表示いたしますので、ご確認をお願いいたします。</li> </ul> </li> <li>・送付内訳書（復使用）【資料4】 <ul style="list-style-type: none"> <li>＞返送計器類の内容が記載してあり、返送時に梱包内容をご確認いただくための帳票です。</li> <li>＞返送計器類が無い場合は、品名欄に「空宅配箱」と表示されています。</li> <li>＞<b>返送時、宅配箱に必ず同梱ください。</b></li> <li>＞計器取替がある場合で、破砕した封印については、宅配箱に計器類とともに同梱し、配送センターに返送ください。</li> </ul> </li> </ul>
低圧メータ 取付・取外票 (エフ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計器番号等の個別情報を印字したシールを貼付済のエフです。【資料5】</li> <li>・電気工事店さまへ宅配箱の中に同梱してお届けいたします。 <ul style="list-style-type: none"> <li>＞電気工事店さまは<b>工事の際に計器または計器ボックスに括り付けてください。</b></li> <li>＞SBのみの出庫の場合は同梱いたしません。（封印破砕時含む）</li> </ul> </li> </ul>
表示消滅日のお知らせ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電子式計器および電子式タイムスイッチの表示消滅日をお知らせする帳票です。【資料6】 <ul style="list-style-type: none"> <li>＞計器に貼付して、お届けいたします。</li> <li>＞時刻設定日の暦日10日後を表示消滅日として記載いたします。</li> </ul> </li> </ul>
工事情報票 (電気工事店さまへのお知らせ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・宅配箱に梱包されている計器類の工事情報です。【資料9】 <ul style="list-style-type: none"> <li>＞電気工事店さまへのお届け時には宅配箱の側面のポケット（送り状差しと反対側）に入れてお届けいたします。</li> <li>＞宅配箱を開けなくても、このお知らせで同梱されている計器類の工事情報がわかります。</li> <li>＞取り出してご活用いただく、または、取り出さずに返送いただく等、ご自由にご活用ください。</li> </ul> </li> </ul>

### 3 宅配箱

#### (1) 素材

プラスチック製（ポリプロピレン樹脂）

#### (2) 種類、サイズ、色

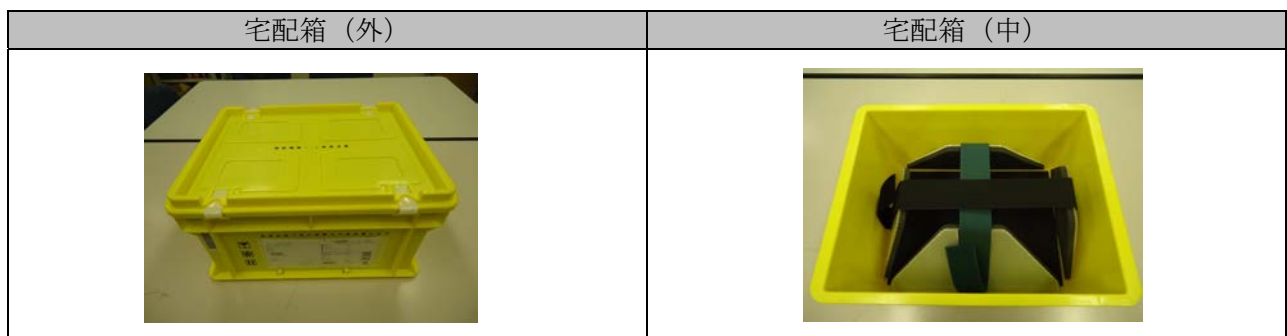
種類	1種類
サイズ [外寸]	縦 445 mm×横 344 mm×高さ 217 mm
色	黄色

#### (3) 緩衝材

発泡系緩衝材を宅配箱内部に組込み、マジックテープにて計器類を固定することによって、宅配輸送時などの衝撃を吸収します。なお、S Bは空気緩衝材に梱包し同様の衝撃を吸収します。

#### (4) その他

- ・ 宅配送り状の封入袋と工事情報票の封入袋を宅配箱外面に装着します。
- ・ 宅配箱管理用バーコードを宅配箱4隅に貼付します。
- ・ 表示等：社名「中部電力」および取扱注意等の注意喚起を宅配箱に印字します。



### 4 宅配の組合せ

梱包物	1 宅配箱に対する梱包パターン					
	I	II	III	IV	V	VI
低圧単独計器	○	○				
S B (定額B含む)		○	○	○		
T S			○		○	
空箱						○

- ・ 出荷と返送を個々の宅配として扱います。
- ・ 梱包数は、宅配箱1箱に低圧単独計器またはT S 1個とし、2個以上の場合はそれぞれを宅配箱に梱包して送付いたします。
- ・ S Bは空気緩衝材に包んだうえで低圧単独計器またはT Sと同梱し、T Sは低圧単独計器とは別に梱包いたします。
- ・ パターンII・IIIのように宅配箱1箱に2つ梱包するような申込みについては、梱包物は一括で送付いたします。（分割した宅配はいたしません。）

（例）集合住宅などの新設のお申込みで、S Bを先行して宅配はいたしません。

※返送いただく計器類が、出荷時に必要な宅配箱の個数を超える場合または臨時契約全撤計器の返納の場合は空宅配箱を送付いたします。

## 5 宅配スケジュール

### (1) 出荷（往便）

N-2日以前	N-1日	N日
低圧契約担当箇所における宅配依頼情報の入力期限日 ＊配電担当箇所における出庫承認は宅配申込登録後から可能となります。	・配電担当箇所における出庫承認期限日 （午前9：30まで） ・調達担当箇所における輸送承認日 ・配送センターにおける計器類の梱包および宅配会社への引渡日	宅配会社による電気工事店さま等への配達日

- ・N日（宅配希望日）は暦日とし、N-2日～N-1日は弊社の営業日といたします。
- ・宅配依頼情報の変更（宅配物の変更、宅配日時の変更等）および取消は、N-2日までに必ず連絡願います。
- ・宅配会社の配達は原則年中無休となりますが、引渡し日から配達までに1日を要します。

### (留意事項)

- ・インターネット申込の場合は、その申込登録された翌営業日に配送センターへ宅配情報が届くため、N日に宅配可能な最短の申込日をN-3日と設定しております。
- ・土日、祝日、年末年始休日等は、営業日としてカウントいたしません。

### (2) 返送（復便）

Z日(暦日)	Z+1(営業日) [配達日]
電気工事店さまによる宅配会社への引渡日	宅配会社による配送センターへの配達日

- ・電気工事店さまは宅配箱の返送にあたり宅配会社へ集荷依頼を行ってください。集荷依頼については、「Ⅲ 細部取扱 5（3）集荷依頼」を参照ください。
- ・宅配会社の集荷は原則年中無休で承ります。宅配会社が電気工事店さまから宅配箱（計器類）を受取った日の翌営業日に配送センターに配達されます。
- ・返送する計器類（空の宅配箱含む）がある場合は、原則、施工後2日以内に宅配会社へ引渡しください。

### Ⅲ 細部取扱

#### 1 申込受付時

宅配する計器類の送付先、受取人情報、宅配希望日、時間帯の提示をお願いします。

なお、申込み受付時点で宅配希望日、時間帯が不明である場合は、後日、詳細が決定次第ご連絡をお願いいたします。

※宅配にあたっては、計器を受取るまでに時間を要することから、早めにご連絡をお願いいたします。

##### (1) 宅配送付先

###### ア 指定可能な送付先

電気工事店さまの事務所（自宅含む）、工事需要場所、引込工事センター、宅配会社の営業所（佐川急便のみ）等

※番地が決まっているなど所在地の特定ができ、指定時間帯に確実に受取人への引渡しが可能であることが条件となります。また、引渡しの際は手渡しが原則となります。

工事需要場所など、仮番地など所在地住所が曖昧な場合は宅配不可となりますので、ご注意ください。

※未加入工事店さまからのお申込みの場合、弊社は、施工者に応じて宅配先を選択いたします。

※受付時など、宅配日などが未定の場合、弊社は「宅配手配待ち」とさせていただきます、電気工事店さまからの連絡をお待ちしておりますので、施工予定日が確定いたしましたら、早めにご連絡をくださいますようお願いいたします。

###### ※宅配会社営業所でのお受取りについて（宅配会社営業店止めサービス：佐川急便のみ）

宅配会社の各営業所での宅配箱の受渡しも可能です。ただし、保管期限は、予め指定した宅配希望日から最大7日間（暦日）です。万が一、7日間を超過しても電気工事店さまの受取りがない場合は、宅配会社の営業所より、予め指定された受取人へ確認の連絡がされますが、確認が取れない場合は、宅配箱は配送センターへ返送されます。

なお、受け取りの際は、以下のものが必要となります。

###### ① 宅配箱受取り人であることの確認ができる書類（免許証、保険証など）

受け取りの際、「荷受人名称」を会社名にされている場合には、名刺や従業員証等その会社の従業員であることを確認できるものも必要です。

###### ② 印鑑（サインでも可）

###### ③ 受け取りする宅配箱の「お問い合わせNo.」（トレーサビリティ番号）

詳細は、P 1 6 トレーサビリティサービス欄をご覧ください。

イ 離島の取扱い（愛知県・三重県が対象）

「往便時の送付先」が下表の離島の場合、往便における配達時間帯の指定はできない。

県市町村		島名	弊社事業場	
三重県	鳥羽市	神島町	神島	
		答志島	答志島	
		桃取町		
		菅島町	菅島	
	坂手町	坂手島		
志摩市	磯部町渡鹿野	渡鹿野島	伊勢（営） 志摩 SS	
愛知県	西尾市	一色町佐久島	佐久島	西尾（営）
	知多郡	南知多町	日間賀島	半田（営）
			篠島	

(2) 受取人情報

ア 受取人氏名

宅配箱の受取りについては、原則手渡しになるため、受取り人が明確になるようにしてください。

特に、工事需要場所に宅配する場合は、実際に宅配箱を受け取る電気工事店さま名称（電気工事店さま名＋受取人氏名）などにしていただき、誤送付や配達先不明にならないようご注意ください。

イ 受取人電話番号（連絡先）

電話番号（連絡先）については、宅配会社が配達する際に、受取人に所在地を確認するため電話をする場合がございますので、極力、常時連絡の取れる連絡先（携帯電話）としてください。

ウ 宅配会社からのメールサービスの要否（インターネット申込に限る）

インターネット申込の場合、宅配希望日の前日以降に宅配会社から出荷通知サービスによって、弊社へインターネット申込利用登録がされている電気工事店さまのメールアドレスに、出荷通知ができますので、宅配会社のメールサービスの要否についてご連絡ください。

ただし、時間帯サービス対象外地域が宅配先となる場合については、当該サービスの提供対象外となります。

(3) 宅配希望日および時間帯

ア 宅配希望日

暦日をご指定ください。（原則、年中無休）

イ 時間帯（以下の項目から選択可能。指定のない場合は「いつでもよい」とみなします。）

「いつでもよい(9:00-21:00)」、「午前(9:00-12:00)」、「12-14 時」、「14-16 時」、「16-18 時」、「18-20 時」、「19-21 時」

※一部地域については、配達時間帯を指定いただくことができません。

（該当する宅配先住所については、弊社ホームページに掲載の「時間帯サービス対象外地域詳細一覧」をご参照ください。）



## 2 宅配出荷時

### (1) 各種設定

配送センターは、宅配希望日の前日の計器梱包時にスマートメーター、電子式計器および電子式TSの時刻等の必要な設定を行います。

電子式計器および電子式TSの表示消滅日（出庫後10日目）を案内する帳票（資料6）を計器に貼付いたしますので、計器施工の目安にしてください。

なお、宅配後に時刻設定が切れた（表示消滅）場合は、最寄りの弊社営業所へご来店ください。

### (2) 宅配梱包出荷

配送センターは計器類およびその他関係書類を宅配箱に梱包し、宅配希望日の前日に宅配会社へ引渡しいたします。

その後、宅配希望日（時間指定があればその時間）に宅配会社が宅配先へ配達します。

### (3) お客さま情報との紐付け

配送センターから出荷される際、出荷される計器類は、申込みがあった契約と紐付けされますので、当該契約以外の工事には使用できません。ご注意ください。

## 3 宅配箱配送（往便）時

### (1) お受取り方法

ア 電気工事店さまの事務所（自宅含む）、工事需要場所、引込工事センターでお受取りの場合

- ・送り状（往便用）を確認し宅配箱をお受け取りください。
- ・宅配出荷の宅配料金は元払い（弊社負担）にて行うため、電気工事店さまのご負担はありません。
- ・宅配会社は、不在時には不在票を宅配先に投函します。その場合は、一般的な宅配物同様に、不在票に基づき、宅配会社にご連絡いただき、お受取りをお願いいたします。
- ・宅配会社の配達ドライバーは、配達のため受取人電話番号へ連絡する場合があります。したがって、申込受付時に弊社へ連絡いただく受取人電話番号は、**極力、常時連絡の取れる連絡先（携帯電話）としてください。**

イ 宅配会社営業店止めサービスでお受取りの場合（佐川急便のみ）

(i) 宅配箱受取りの際は、以下のものが必要となります。

① 宅配箱受取人であることの確認ができる書類（免許証、保険証など）

なお、受取りの際、「荷受人名称」を会社名にされている場合には、名刺や従業員証等その会社の従業員であることを確認できるものも必要となります。

② 印鑑（サインでも可）

③ 受取りする宅配箱の「お問い合わせNo」※（トレーサビリティ番号）

※ ①および②の持参により、宅配箱の受取りが基本的に可能ですが、③があればより確実に荷物を特定できます。電気工事店さまが「お問い合わせNo」を認識するためには、インターネット受付時に通知メールサービスを希望していただくか、佐川急便HP内「WEBトータルサポート」に登録いただくことで「お問い合わせNo」を含んだ情報がメールにて送信されます。

なお、宅配希望日の1営業日前に低圧契約担当箇所にお問い合わせいただければ、「お問い合わせNo」（トレーサビリティ番号）をご案内いたします。

(ii) 佐川急便営業店止めサービスの場合、お受取りの際に返送する宅配箱を引渡すことも可能です。

(iii) 佐川急便営業店止めサービスを利用される場合、当社から宅配箱の送り状に当該サービス利用の宅配箱であることがわかるようにスタンプが押印されます。(資料7)。

(iv) 佐川急便営業所で保管されている宅配箱を別の場所にお届けることはできません。

(v) 電気工事店へ佐川急便営業所に宅配箱が届いている旨の連絡はありません。(佐川急便HP内「WEBトータルサポート」に登録のうえ、「配達完了通知メールサービス」で連絡を受けることはできます。)

※ WEBトータルサービスは「佐川急便のホームページ」でご確認をお願いいたします。

## (2) トレーサビリティサービス

### ア サービス内容

#### (ア) 佐川急便

ホームページのお荷物お問い合わせサービスへ送り状に記載されている「お問い合わせ送り状番号」を入力することにより、宅配箱の配達状況が確認できるサービスです。

※ お荷物お問い合わせサービスは「佐川急便のホームページ」でご確認をお願いいたします

#### (イ) 日本郵便

ホームページの追跡サービスへ送り状に記載された「お問い合わせ番号」を入力することにより、宅配箱の配達状況が確認できるサービスです。

### イ お問い合わせ送り状番号

- ・インターネット申込の場合、宅配希望日の前日以降に宅配会社から送付される出荷通知によって、電気工事店さまのメールアドレスに「お問い合わせ送り状番号（宅配依頼番号）」が通知されます。
- ・出荷通知サービスを受信しない場合は、事前に「お問い合わせ送り状番号（宅配依頼番号）」を把握できないため、当サービスをご利用になられる場合は、低圧契約担当箇所へお問い合わせください。(宅配希望日の1営業日前に宅配会社から弊社へ番号の提供があります。)

### ウ 提供期間

- ・宅配会社が配送センターから宅配箱を受取り、電気工事店さまなどへ配送するまでの期間となります。(宅配希望日の前日から宅配希望日までの間)

## 4 宅配箱開梱時

### (1) 宅配物（計器類）の内容確認

- ・宅配箱を開梱し、計器類と送付内訳書（往使用）の内容を確認ください。返送計器類がある場合、送付内訳書（往使用）の右上に「返送計器類あり」と印字がされます。

なお、送付内訳書に記載された品名と計器類の種類の確認については、資料8を参考いただき確認ください。

- ・宅配箱内部に組込みしてある緩衝材は宅配箱から取り出さないでください。

- ・送り状（復使用）と送付内訳書（復使用）を返送時にご使用いただきますので、返送まで宅配箱に入れて保管ください。

(2) 工事実施時

計器工事の際に宅配箱へ同梱した低圧メータ取付・取外票（エフ）を計器または計器ボックスに括り付けてください。

5 宅配箱返送（復便）時

(1) 返送期限

宅配箱（計器類含む）の返送については、施工後2営業日以内に宅配会社へ引き渡してください。  
 ※宅配会社へ宅配箱（計器類含む）を引き渡した日が返納日となります。

(2) 宅配箱梱包

- ・送付内訳書（復使用）と返送計器類を突合し、梱包してください。なお、送付内訳書に記載された品名と計器類の種類の確認については、資料8をご参考ください。
- ・送付内訳書（復使用）は返送計器類の有無にかかわらず、返送する宅配箱に必ず同梱してください。
- ・返送を必要とする計器類が無い場合は送付内訳書（復使用）の品名欄に「空宅配箱 標準（黄）」と表示されております。
- ・宅配箱に同梱してある送り状（復使用）を宅配箱の送り状袋にセットしてください。  
 （宅配箱に同梱してある送り状以外（手書送り状等）は使用しないでください。）
- ・計器取替え等で**破砕した封印がある場合は、返送計器類とともに宅配箱へ同梱してください。**
- ・低圧SMは封印の代わりにネジキャップを利用します。ネジキャップは、宅配箱へ同梱していただく必要はありません。（作業用消耗品となりますので、電気工事店さまで処分をお願いいたします。）
- ・返送時には、送付内訳書（復使用）に配送品として記載のあるもののみ返送をお願いいたします。
- ・電気工事店さまでご用意いただく工事材料（屋外メータ箱、簡易スイッチ、圧着端子、計器用端末キャップ、PJコネクタ等）や金属類、紙類等は、電気工事店さまで処分いただきますようお願いいたします。

(3) 集荷依頼

ア 佐川急便

送り状（復使用）に記載された下記の集荷用電話番号（フリーダイヤル）へ架電し集荷依頼を行ってください。

【集荷用フリーダイヤル】

受付時間：8時～17時（土曜、日曜、祝日は18時）

愛知県・静岡県・三重県・岐阜県	0120-700-850
長野県	0120-333-603

上記時間帯以外の場合：佐川急便小牧営業所（0568-47-1199）または最寄りの佐川急便営業所へ電話してください。

【佐川急便の営業所等のご案内】「佐川急便のホームページ」でご確認をお願いいたします。

## イ 日本郵便

以下のどちらかの方法で集荷依頼を行ってください。

(ア) 送り状（復便）に記載された下記の集荷用電話番号へ架電する方法。

【集荷専用電話】

受付時間：担当郵便局により異なります。

電話番号：0800-0800-111

(イ) 日本郵便のホームページへアクセスし、申し込み画面から住所・電話番号等の必要事項を入力する方法。

## ウ 離島の取扱い

往宅配箱n同梱した送り状（復便用）を使用して返送する。

【日本郵便による集荷取扱いの有無および集荷連絡先（電気工事店が所在する島のみ抜粋）】

県市町村			島名	集荷の有無	集荷締切り時間	集荷連絡先
三重県	鳥羽市	答志島 桃取町	答志島	有り	14:30～15:30	鳥羽郵便局 (0120-890-837)
		菅島町	菅島	無し (郵便局窓口持参)	—	—
愛知県	知多郡	南知多町	日間賀島	無し (郵便局窓口持参)	—	—
			篠島	無し (郵便局窓口持参)	—	—

## (4) 引渡し

宅配会社へ宅配箱を引渡し、宅配会社が切り取った送り状（復便用）荷主控を受取ってください。

宅配返送の宅配料金については、着払い（弊社負担）にて行いますので、電気工事店さまの支払はございません。

なお、宅配出荷した宅配箱の返送は、原則宅配返納することとし、返納のみを営業所へ行うことはしないでください。

送り状（復便用）を紛失した場合は、新しい送り状（復便用）を再発行しお届けいたしますので、低圧契約担当箇所にご連絡ください。

## (5) 配送センターへの配送

宅配会社は、電気工事店さまから受取った翌営業日に配送センターへ配送いたします。

## 6 宅配箱の管理

宅配箱は弊社所有物とし、宅配箱管理用バーコードを用いて個々に所在を管理しています。

宅配出荷時に宅配依頼番号と宅配箱バーコードの紐付けを行い、配送センターは宅配箱の未返納管理、在庫数管理を行います。（宅配依頼番号はお客様番号と紐付けされています）

一定期間（1ヶ月程度）経過しても宅配箱の返送が無い場合、弊社から電気工事店さまにご連絡させていただきます。

## IV 資料

### 【資料】

- 1-1 送り状（往使用【佐川急便】）
- 1-2 送り状（復使用【佐川急便】）
- 2-1 送り状（往使用【日本郵便】）
- 2-2 送り状（復使用【日本郵便】）
- 3 送付内訳書（往使用）
- 4 送付内訳書（復使用）
- 5 低圧メータ取付・取外票（エフ）
- 6 表示消滅日のお知らせ
- 7 佐川急便営業店止めスタンプの押印された送り状
- 8 計器類の種類および表示される品名名称
- 9 工事情報（電気工事店さまへのお知らせ）