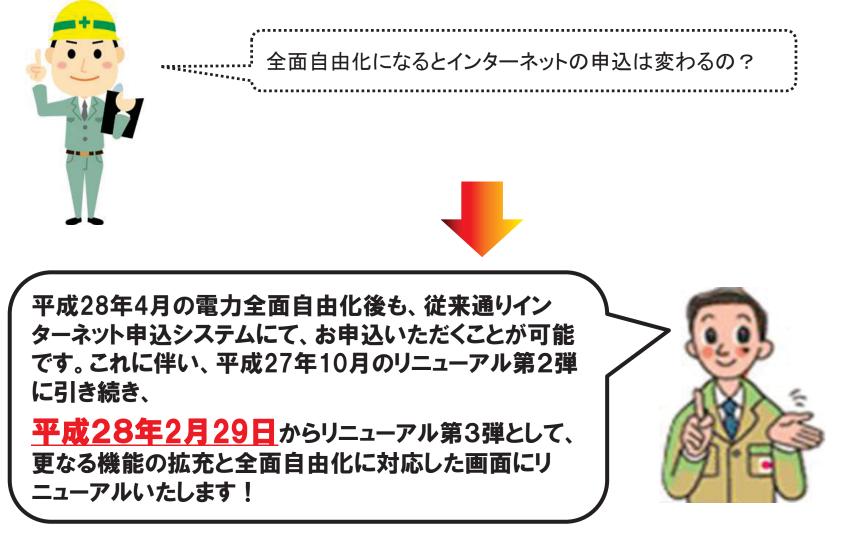


インターネット申込システム変更のご案内

2016 年 2 月 中部電力株式会社

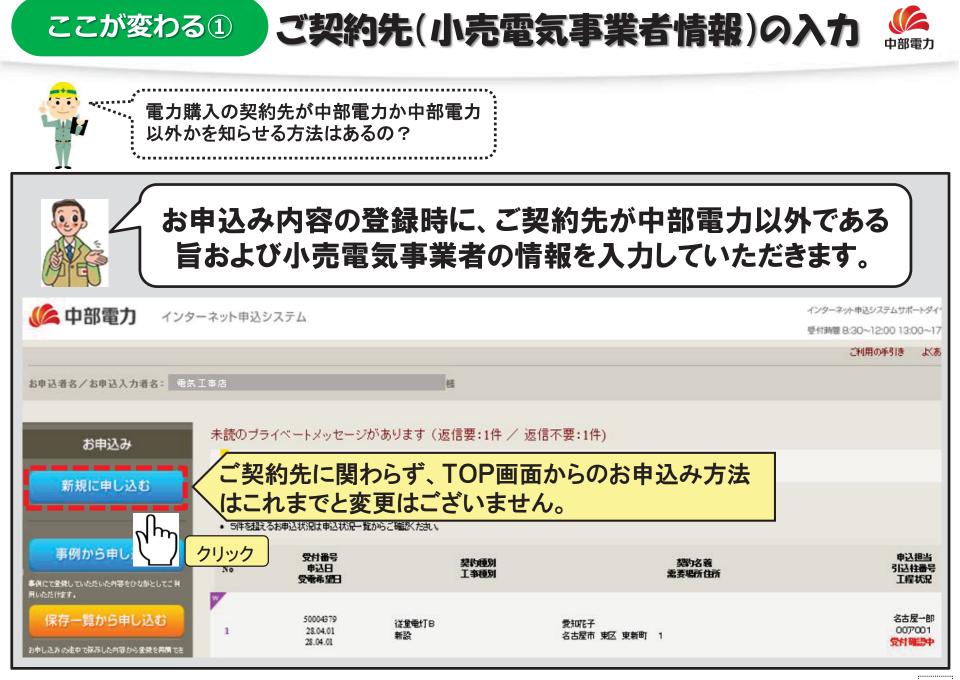
お客さま申込み工事受付における変更点



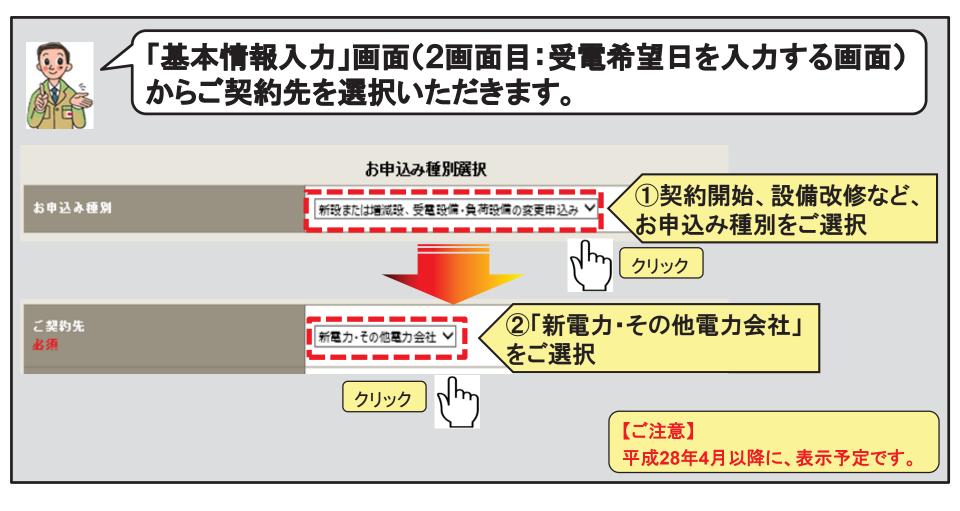
ここが変わります!



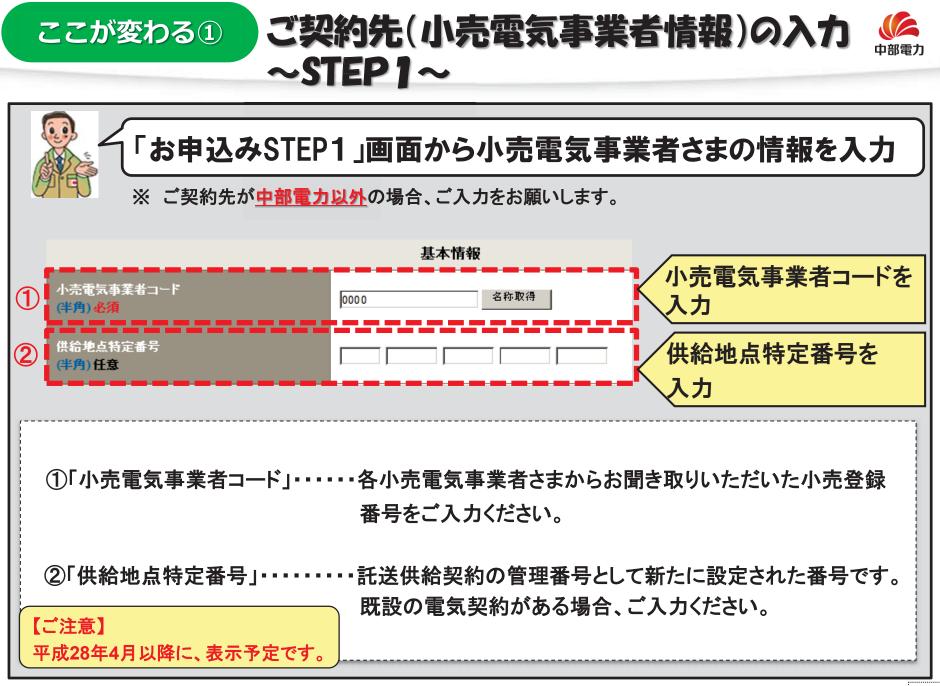








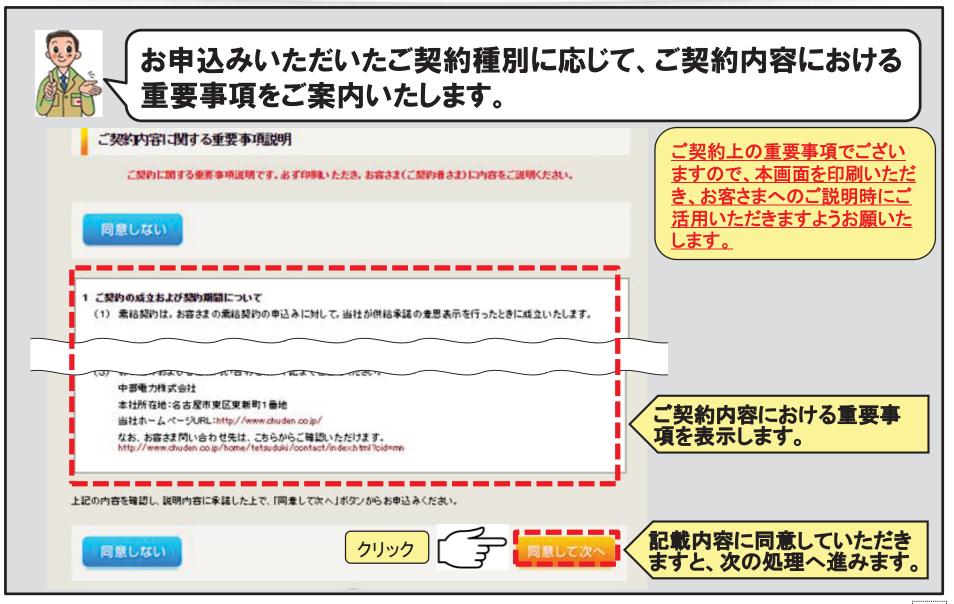


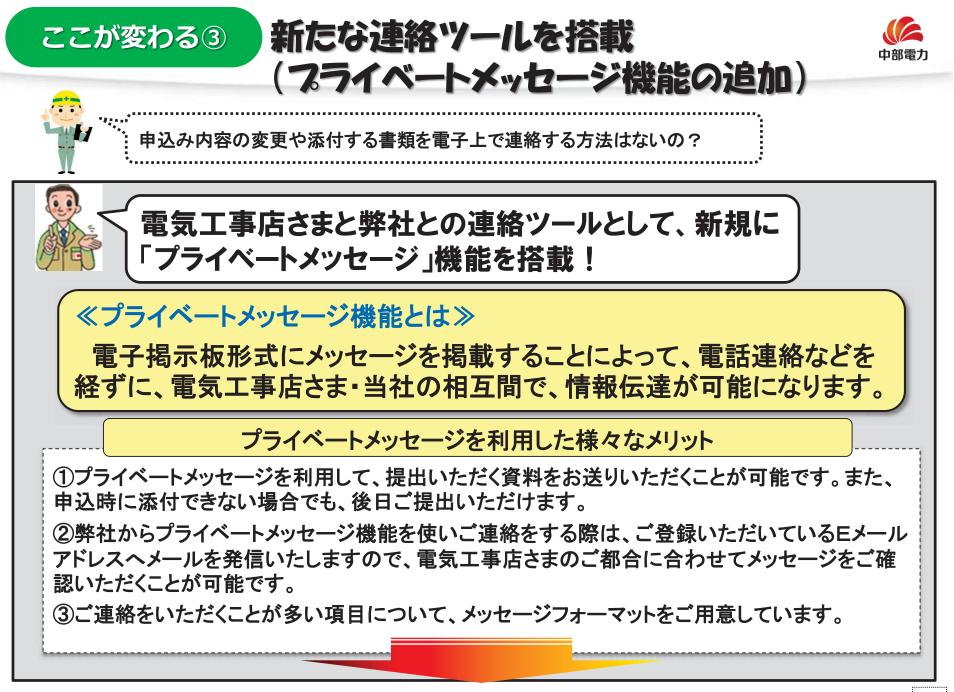




ご契約内容の重要事項に関するご説明



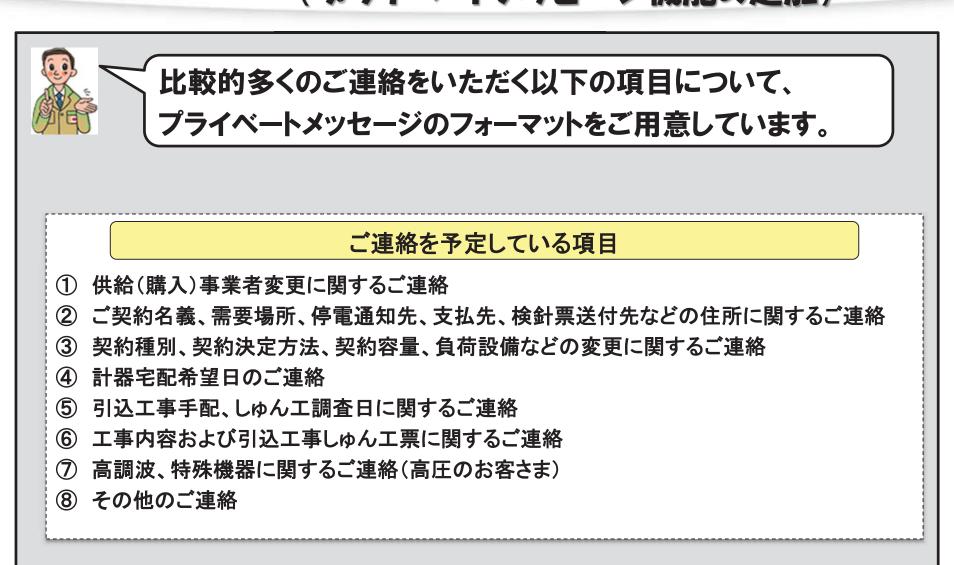




















プライベートメッセージ登録方法(1)

(電気工事店さまから弊社への連絡)

未読のプライベートメッセージがあります(返信要:1件 / 返信不要:1件)

申込状況

- 申込状況は、手続きの関係上正確に反映されていない場合がございます。
- データ更新処理中は、一部非表示となる項目がございます。
- 5件を超えるお申込状況は申込状況一覧からご確認くたさい。

No	受付番号 申込日 受蚕希望日	契約極別 工事種別	器》名義 需要場所住所	申込担当 引込柱番号 工程状況
1	50004379 28.04.01 28.04.01	従量電灯B 新設	愛知花子 名古屋市東区東新町 1	名古屋一郎 0077011 受村曜 クリック
W				_







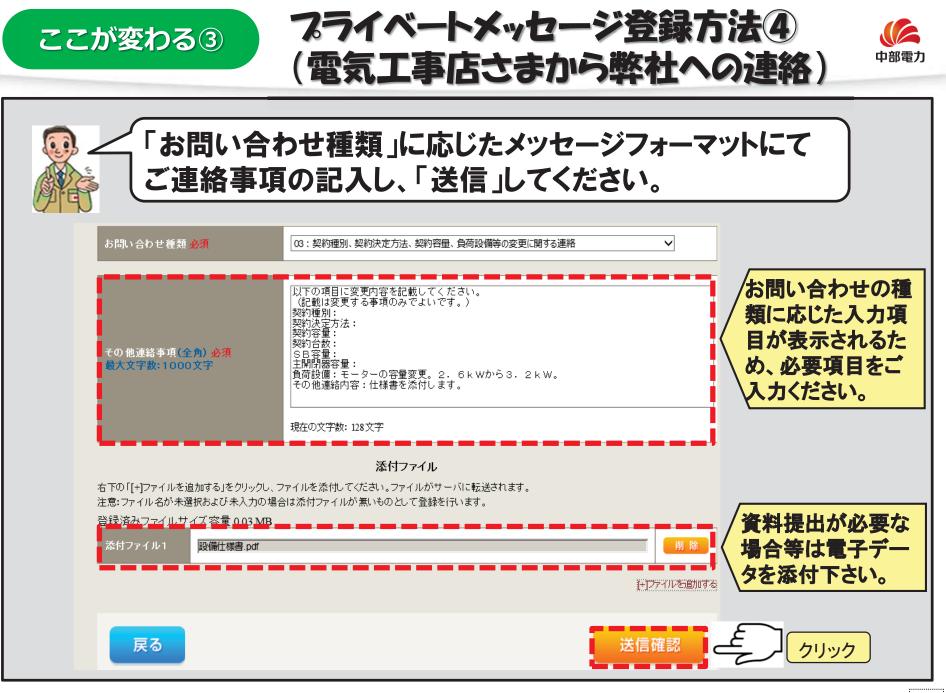


ご希望のお問い合わせ種類を選択いただくと、種類に応 じたメッセージフォーマットが表示されます。

プライベートメッセージ登録方法3

(電気工事店さまから弊社への連絡)

内容変更連絡 申込情報 受付番号(グループ番号) 名差 素素場所住所 引込住 契約種別 工事種別 申込日 申込担当者	【お問い合わせの種類】 ・ 供給(購入)事業者変更に関するご連絡 ・ 需要場所、停電通知先、支払先、検針票送付先などの 住所に関するご連絡 ・ 契約種別、契約決定方法、契約容量、負荷設備などの 変更に関するご連絡 ・ 計器宅配希望日のご連絡 ・ 計器宅配希望日のご連絡 ・ 引込工事手配、しゆん工調査日に関するご連絡 ・ 二事内容および引込工事しゆん工票に関するご連絡 ・ 高調波、特殊機器に関するご連絡(高圧のお客さま) ・ その他のご連絡
受電希望日	平成28年04月01日
お問い合わせ種類 <mark>必須</mark>	- 業沢して(ださい お問い合わせの種類を選択
戻る	クリック 送信確認







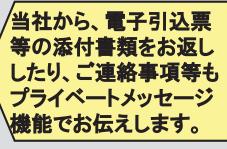


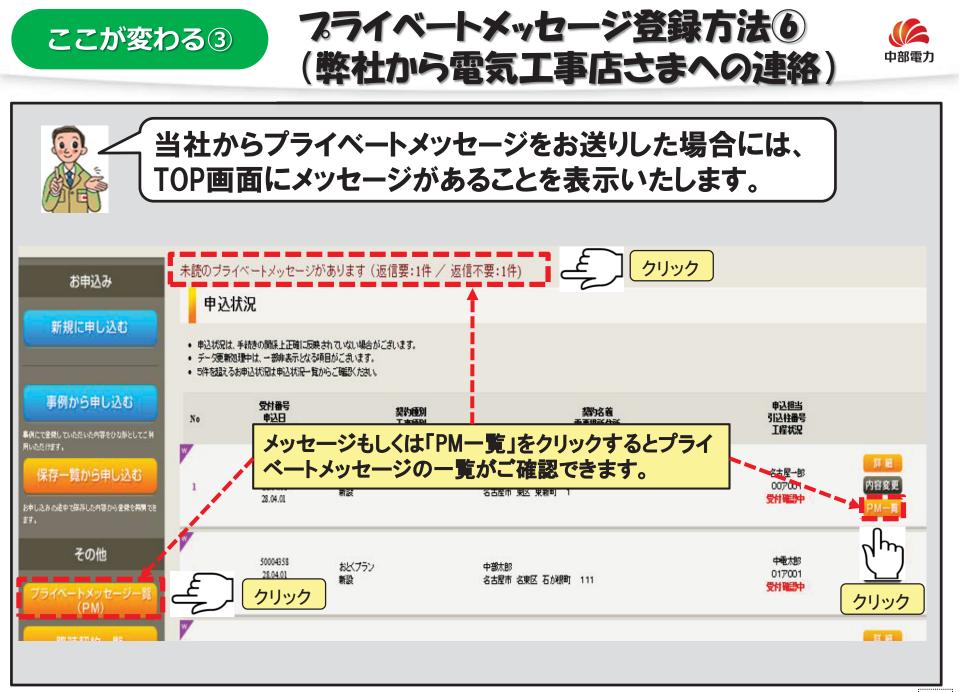
当社からの連絡事項もプライベートメッセージにより お伝えいたします。

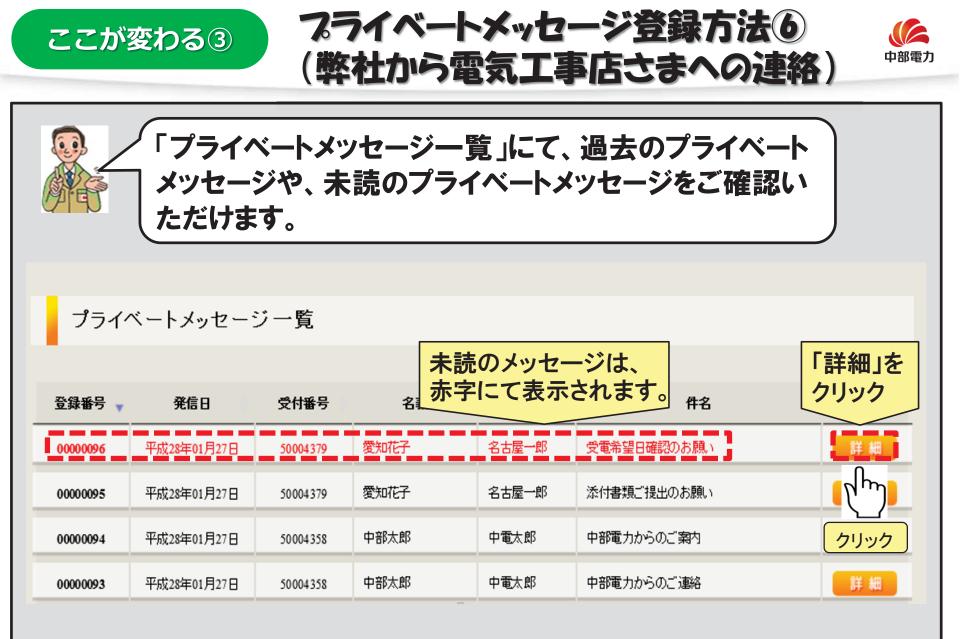
プライベートメッセージ 詳細

申込薪報				
受付番号(グループ番号)	50004358			
名義	中部太郎			
需要場所住所	名古屋市 名東区 石が根町 111			
引込柱	017001			
契約種別	おとくプラン			
工事種別	新設			
申込日	平成 28年 04月 01日			
由 :江西····································	生産大郎			

発信部署	名支 営業部 営業課	- i
件名	中部電力からのご連絡	i
	いつもお世話になっております。 中部 電力旭名東営業所です。	
本 文	以下 のとおりご連絡をいたしますの で、 ご確認のうえ、ご返信いただきますようお願いいたします。	
	【ご連絡事項】 000000000000000000000000000000000000	- i
	以上	















当社からのご連絡事項に対する返信にも、プライベート メッセージをご利用いただけます。

プライベートメッセージ 詳細

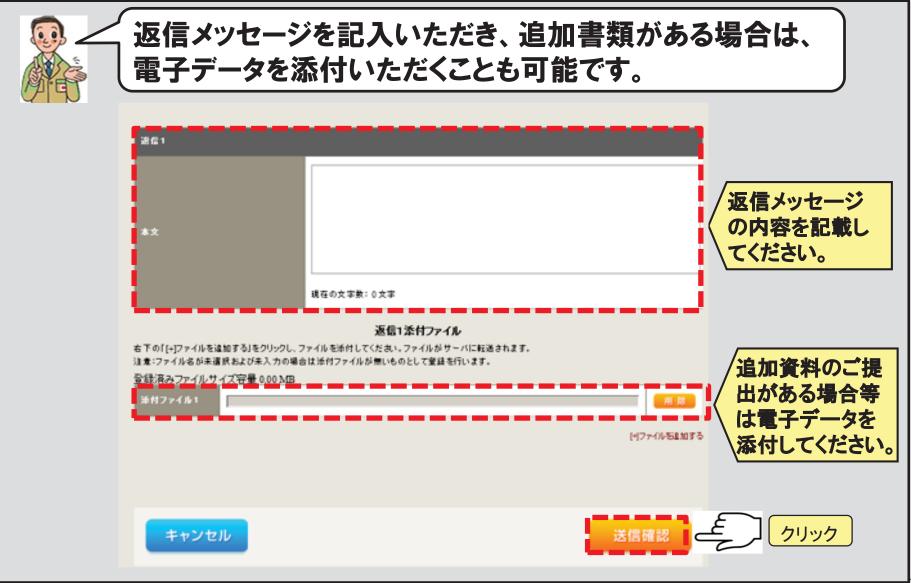
申込装板				
受付番号(グループ番号)	50004358			
名義	中認太郎			
素要場所住所	名古屋市 名東区 石が根町 111			
引込柱	017001			
契約種別	おとくプラン			
工事種別	兼設			
#12 F				





プライベートメッセージ登録方法8







プライベートメッセージ登録方法(7)





電気工事店さまと弊社にてやり取りをしたメッセージ履歴も ご確認いただけます。

ブライベートメッセージ詳細

申込皆報	
受付番号(グループ番号)	50004358
名義	中部大郎
需要場所住所	名古屋市名東区石が根町 111
引込柱	017001
契約種別	
工事種別	新設





プライベートメッセージ登録方法9



返信メッセージに対して、さらにご連絡をいただく場合にも プライベートメッセージ機能をご利用いただけます。						
プライベー	トメッセージ論	「細				
申込情報						
受付番号(グループ	(番号)	50004358	-			
名貌		中部太郎				
返信1						
		お世話になります。				
本文		中都太郎様の件については000です。				
		資料を送りますのでよろしくお願いします。				
	返信1添付ファイル					
添付ファイル1	中電太郎様 提出資料	N.docx Soverk				
			/さらにメッセージを			
戻る		クリック	送る場合は、「編 集する」ボタンをク リック			









集合住宅など、同一の内容による複数のお申込みを一括 提出していただくことができます。

《集合住宅の一括申込み》

・集合住宅の1棟もしくは1区画毎に、お申込日や送電日など、同一日程で処理を進めることのできる 複数のお申込みを一括で提出いただくことができます。

・集合住宅における一括申込機能は、「新設」のお申込みを対象としています。

・一括申込みをいただくと、「申込状況一覧」には、代表の1件のみ申込情報を表示いたします。

・代表の1件に対して、計器宅配依頼や工事後のしゅん工提出登録をしていただくことで、その他の 申込件名についても、同様の処理をさせていただきます。



一括(連記式)申込機能[集合住宅]2



第二日 集合住宅など、複数の件名を同時に申し込む場合には、 「基本情報入力画面」にて一括申込みを選択してください。					
基本情報入力画面 新設款	- は増減設、受電設備・負荷設備の変更申込み				
ご契約先 <u>必須</u>	中部電力				
供給(受電)電圧 必須	低圧 ∨				
契約種別・ブラン <mark>必須</mark>	従量電灯 B ✓ 契約種別はこちらをご参照ください。				
契約決定方法 <mark>必須</mark>	SB契約(スマートメーター SB) V				
) 工事種別 必須	新設 🗸				
 →括申込の有無 <u>クリック</u> →須 →用用約 + の日本 	 ● あり D なし ケスロン ケスロシン ケスロシン				
利用規約への同意	☑ 同意する				



一括(連記式)申込機能[集合住宅]③













街路灯についても、同一の内容による複数のお申込みを 一括提出していただくことができます。

《街路灯の一括申込み》

・公衆街路灯契約および定額電灯の契約種別において、同一市区町村・同一日程で処理を進めることのできる、複数のお申込みを一括で提出いただくことができます。

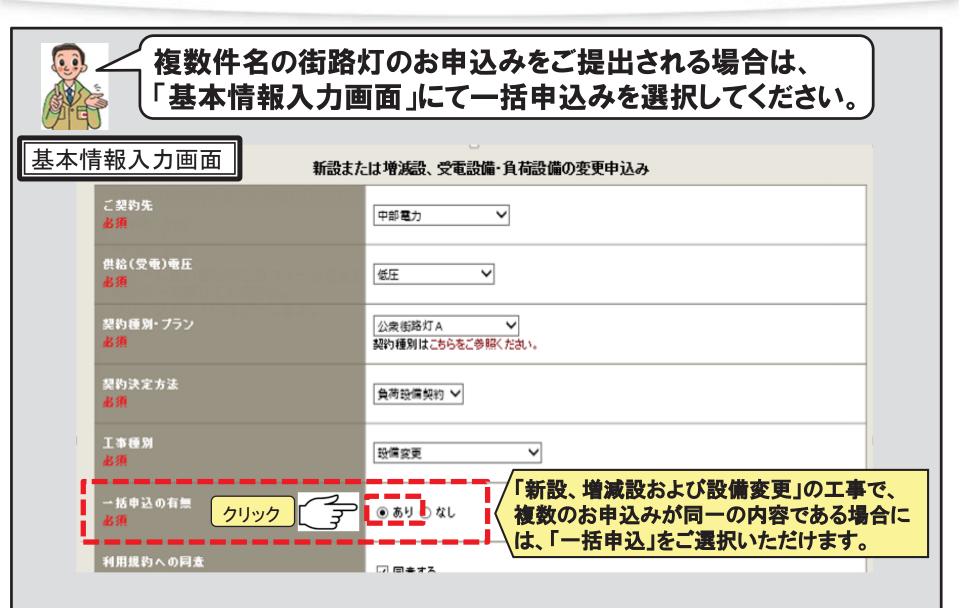
・街路灯における一括申込機能は、「新設、増減設および設備変更」のお申込みを対象としています。

 「申込状況一覧」には、お申込みいただいた全件名の申込情報を表示し、表示された件名ごとに工事 後のしゆん工提出登録をしていただく必要がございます。
 ※しゅん工提出の一括処理をご希望される場合には、インターネット申込システムのTOP画面に掲載しております
 「連記式申込書」にてお申込みください。



一括(連記式)申込機能【街路灯】2







一括(連記式)申込機能【街路灯】3







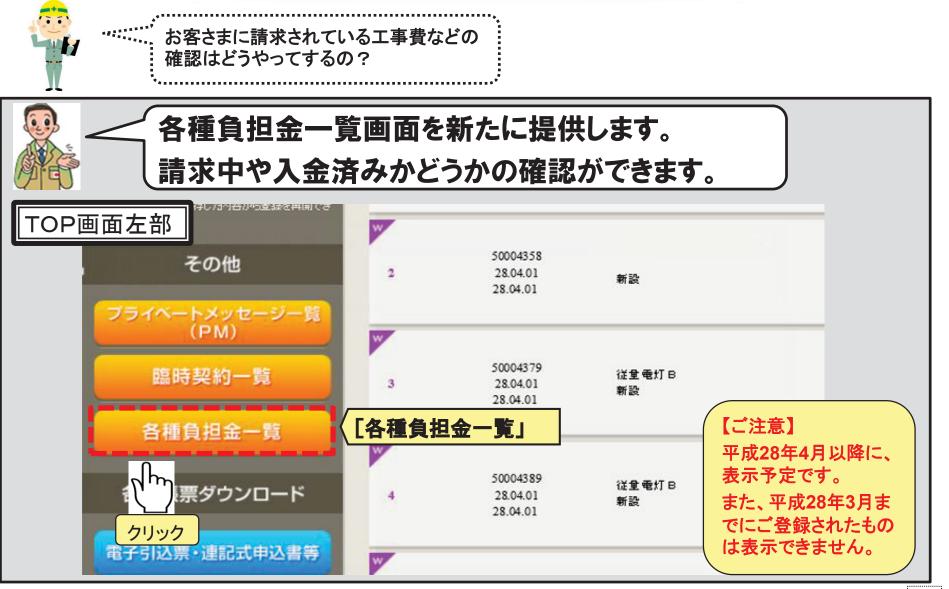
一括(連記式)申込機能【共通】



ー括でお申込みいただいた情報は、「登録内容のご確認」 (STEP4)でご確認いただけます。					
	ſ	1 ····· 2 申込STEP1 申込STE		····· 5 完了	
	戻る			登録する	
		部屋番号・電柱番号など	契約情報(一括申込)		
	契約情報1	(漢字) 部屋番号・電柱番号など (カナ) SMSB容量	中部アパート 101号 チュウブアパート 101ゴウ 40A		
	契約情報2	部屋番号・電柱番号など (漢字) 部屋番号・電柱番号など (カナ)	中部アパート 102号 チュウブアパート 102ゴウ		容のご確認」
	契約情報3	SMSB容量 部屋番号・電柱番号など (漢字) 部屋番号・電柱番号など	40A 中部アパート 103号	件名の	─括申込をした 内容を一覧で いただけます。
		(カナ) SMSB容量 部屋番号・電柱番号など (漢字)	チュウブアパート 103ゴウ 40A 中部アパート 201号		
	契約情報4	w屋来号·雪柱来号たど			

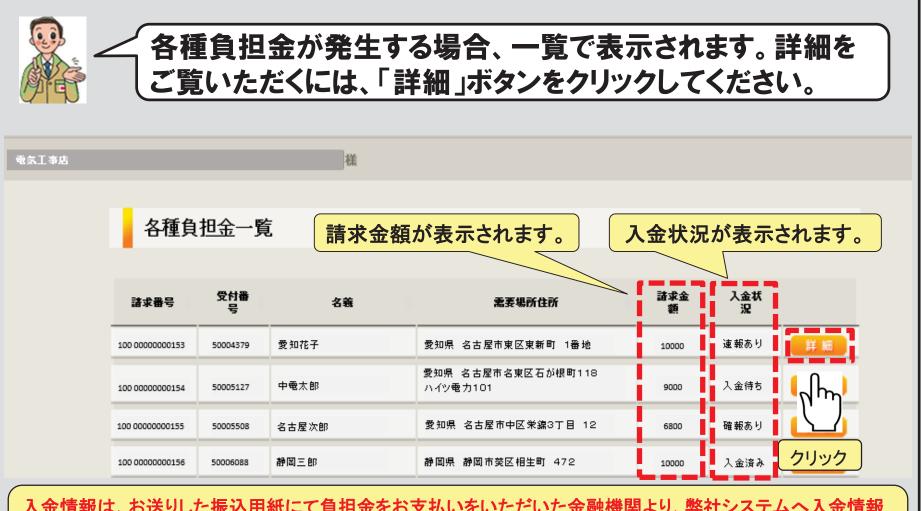












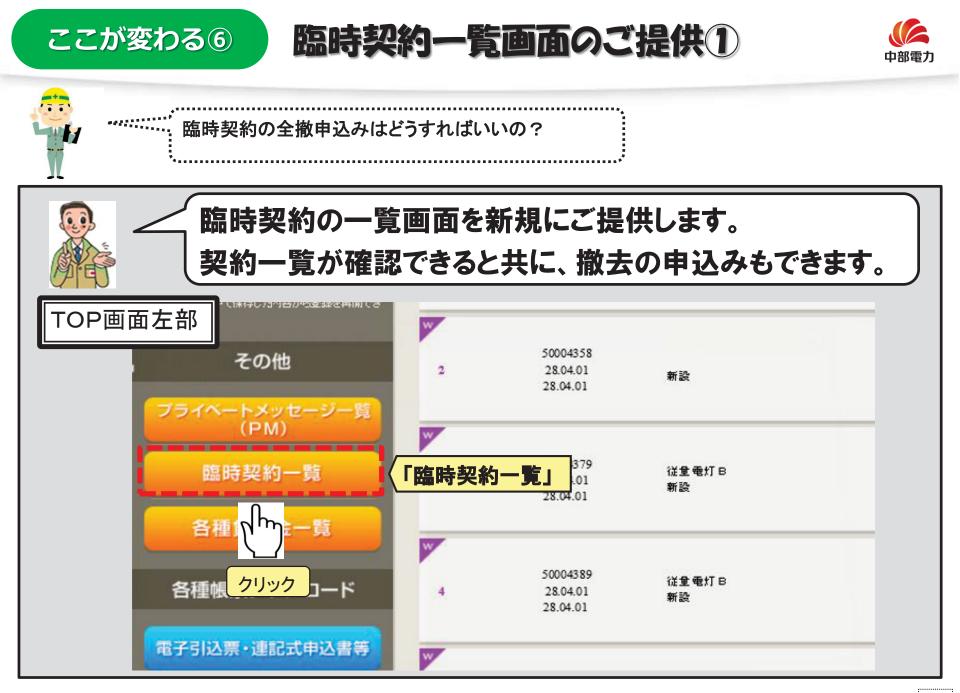
入金情報は、お送りした振込用紙にて負担金をお支払いをいただいた金融機関より、弊社システムへ入金情報 が伝達されることにより表示が変更されます。よって、お支払いいただいてから、システム間のデータ送信までの タイミングによっては、入金情報が反映される前であることがございます。予めご承知おきください。



各種負担金請求詳細画面



















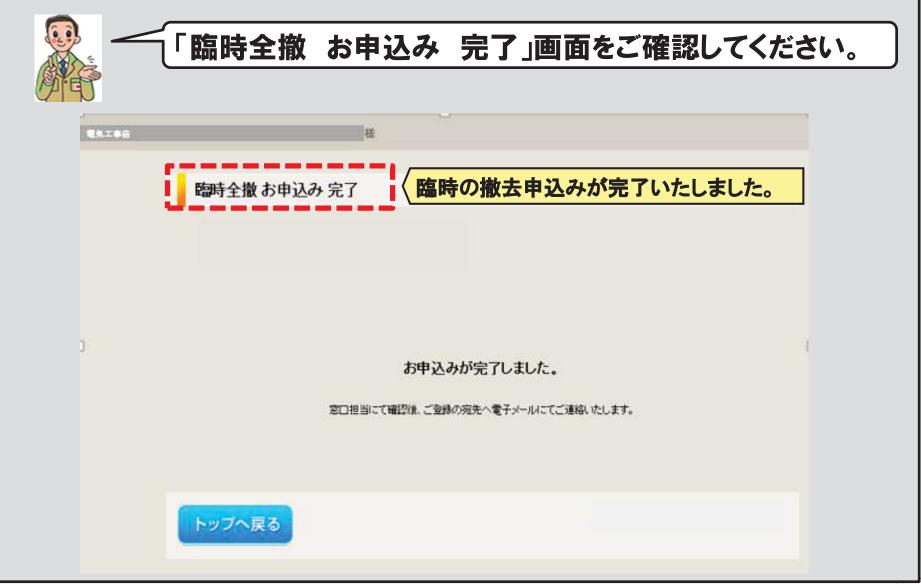








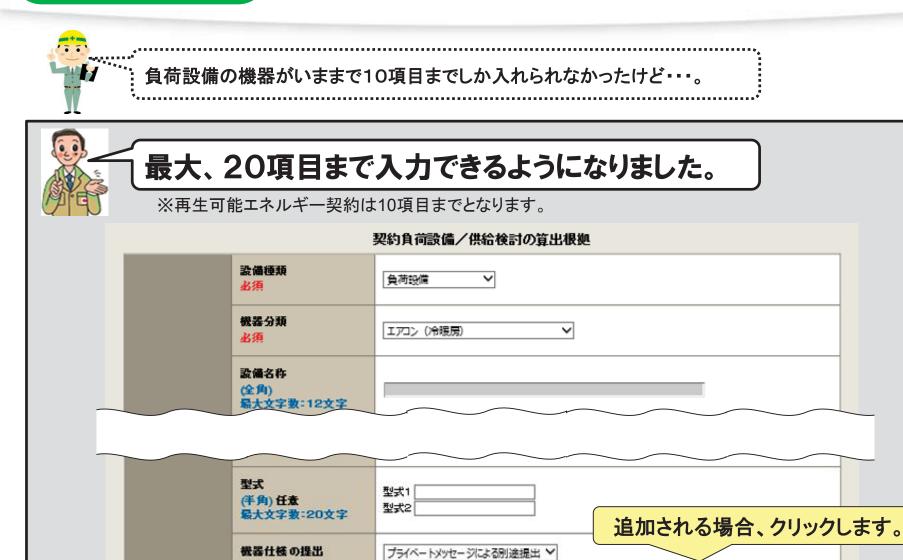




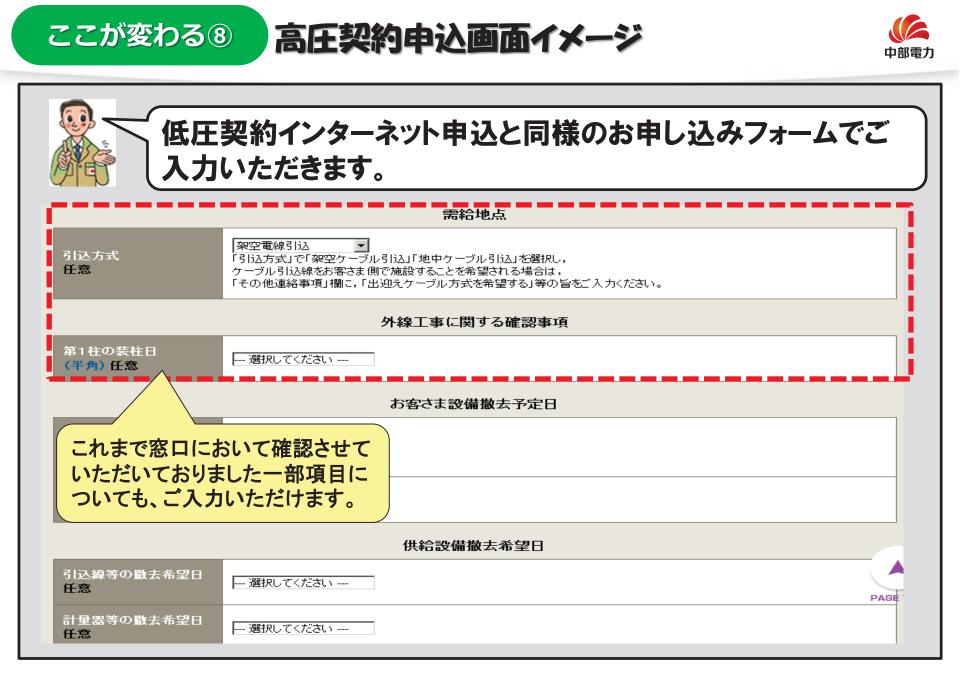


機器情報の項目数を追加





クリック







□「お申込み情報詳細」等へ施工予定日が過ぎた場合にアラートを 表示します。

□申込状況一覧にて、お申込みの際に登録いただいた「台帳整理 番号」での件名検索が可能となります。

3 受付後に申込内容が変更となった場合(建柱による電柱番号の変更等)、申込状況一覧へすみやかに変更内容を表示いたします。

□ 入力した住所から、自動的に営業所を選択いたします。

システム変更によりご利用いただける機能



