

# 小売契約に関わるインターネット申込システム の機能変更について

2019年5月

日頃は、弊社電気事業に対し、ご理解・ご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

本日は、2019年7月1日に予定している小売契約に関わるインターネット申込システムの変更点について、ご説明申し上げます。

1. 低・高圧契約申込み共通の変更内容
2. 低圧契約申込みの変更内容
3. 高圧契約申込みの変更内容

どうぞよろしくお願いいたします。

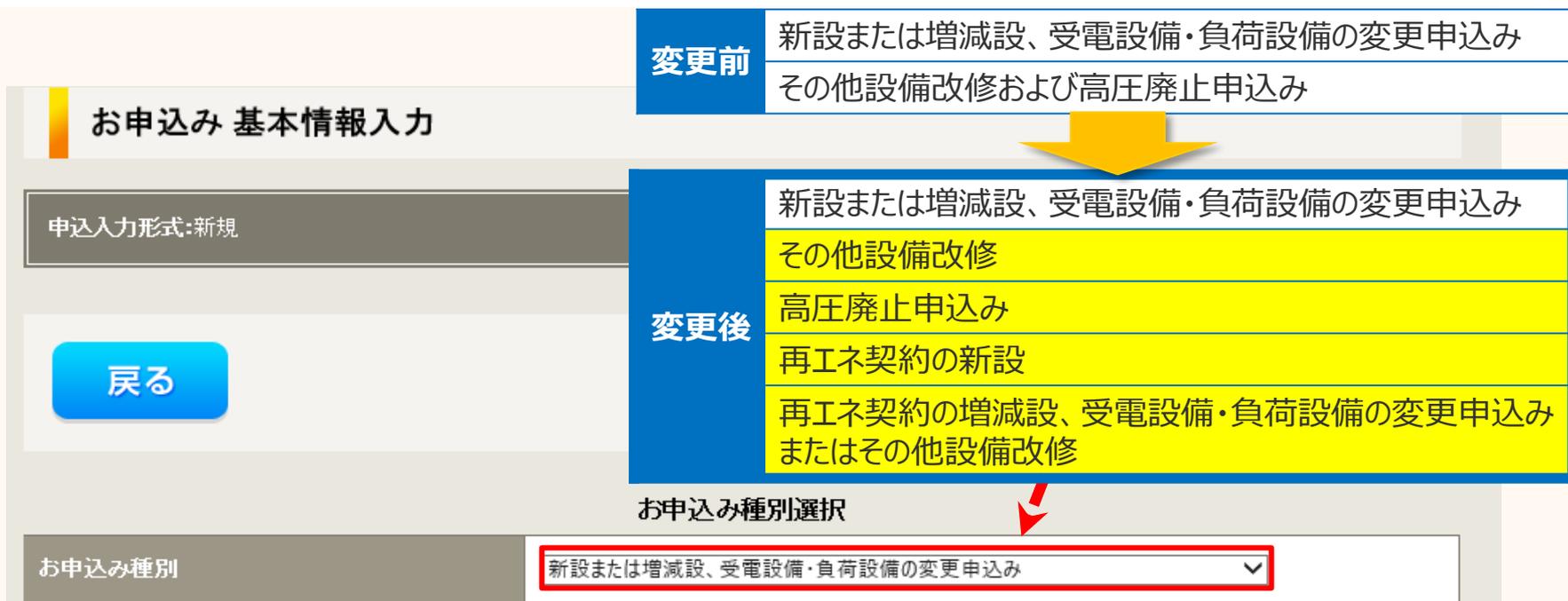
# 1

## 低・高圧契約申込み共通の変更内容

# 1 | 低・高圧契約申込み共通の変更内容【STEP0】

## ● 「お申込み種別」の項目変更

- 従来、再エネ契約のお申込みにあたっては、「契約種別」から「再エネ契約」を選択いただいておりますが、「お申込み種別」から「再エネ契約の新設等」を選択いただくよう変更いたします。
- 「その他設備改修および高圧廃止申込」を「その他設備改修」、「高圧廃止申込み」の2項目に分割いたします。



### ★留意点★

契約先が「中部電力」「新電力・その他電力会社」に関わらず、変更となります。

# 2

## 低圧契約申込みの変更内容

## 2 | 低圧契約申込みの変更内容【STEP0】

### ● 申込可能な「契約種別」の追加

これまでインターネット申込の対象外であった「スマートライフプラン 朝とく／夜とく」、「農事用電力」等の契約種別を追加いたします。

#### 新設または増減設、受電設備・負荷設備の変更申込み

ご契約先  
必須

中部電力 ▼

供給(受電)電圧  
必須

低圧 ▼

契約種別・プラン  
必須

定額電灯 ▼

契約種別はこちらをご参照ください。

ご使用用途  
(全角) 必須  
文字数:10文字

--- 選択してください --- ▼

その他を選択した場合は、右のBOXに入力してください。

選択できる契約種別を追加いたします。

- ・スマートライフプラン(朝とく)
- ・スマートライフプラン(夜とく)
- ・農事用電力 A
- ・農事用電力 B
- ・融雪用電力
- ・融雪用電力(附則)
- ・防霜用プラン

### 3 | 低圧契約申込みの変更内容【STEP0】

#### ● 「熱源機器の電化状況」 確認項目の追加

機器のご使用実態の把握により、お客さまへの有益情報発信等に繋げていくため、ご利用いただく熱源機器に関する確認項目を追加いたします。

#### 熱源機器(厨房・給湯・空調)の電化状況

熱源機器(厨房・給湯・空調)の電化状況 ?  
必須

① 電気・ガス併用 ▼

①プルダウンから選択いただけます。

全電化  
電気・ガス併用  
ガスのみ  
対象なし  
不明

電化の熱源機器 ?  
(該当する機器を選択してください)  
任意

②  厨房機器  給湯機器  暖房機器

②「電気・ガス併用」に限り、項目が表示されます。

ガスの利用状況 ?  
任意

③ --- 選択してください --- ▼

③「電気・ガス併用」「ガスのみ」に限り、項目が表示されます。

都市ガス  
プロパンガス・灯油 など  
不明

#### ★ 留意点 ★

「電化の熱源機器」および「ガスの利用状況」につきましては、任意項目となります。ご認識いただいている範囲内でご協力いただきますようお願いいたします。

## 4 | 低圧契約申込みの変更内容【STEP1】

### ● 「夜間蓄熱機器の有無」 確認対象の追加

お客さまへ最適な契約種別を提供するため、「夜間蓄熱機器の有無」を確認する対象契約種別を追加いたします。

#### 変更前の 契約種別

- ・スマートライフプラン
- ・3時間帯別電灯
- ・時間帯別電灯
- ・ピークシフト電灯
- ・auでんきMプラン/Lプラン※  
(※型式入力なし)

+

#### 追加する 契約種別

- ・ポイントプラン
- ・おとくプラン
- ・とくとくプラン
- ・従量電灯B
- ・従量電灯C

#### 夜間蓄熱機器の有無

夜間蓄熱機器の有無  
必須

あり  なし

「あり・なし」にチェックを入力いただけます。  
(「熱源機器の電化状況」にて「全電化」、  
または「電化の熱源機器」にて「給湯機  
器」を選択された場合は「あり」が自動で  
反映されます。)

#### ★留意点★

追加する契約種別は「有無確認のみ」となります。  
(型式の入力欄はございません。)

## 5 | 低圧契約申込みの変更内容【STEP1】

### ● 「契約使用期間の設定」の項目追加

申込可能な契約種別として追加する農事用電力A/Bおよび融雪用電力において、「契約使用期間」の設定をしていただく必要があるため、入力項目を追加いたします。

#### 契約情報

供給方式 必須	工事後	三相3線式・200V ▼
しゅん工時の契約状態 必須	①	<input type="radio"/> 通電 <input type="radio"/> 休止
契約使用期間の設定 必須	②	<input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 ~ <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日

①しゅん工時の通電状態を選択いただけます。

②契約使用期間を入力いただけます。

#### ★留意点★

「休止」を選択いただいた場合、ご使用の際にはお客さまより弊社へ通電のご連絡をいただくようお伝え下さい。

## 6 | 低圧契約申込みの変更内容【プライベートメッセージ】

### ●プライベートメッセージ「新築物件の引渡しに関するご連絡」の追加

新築物件の引渡しに関する情報については、電話もしくはプライベートメッセージの「その他のご連絡」にてご連絡いただいておりますが、引渡し情報連絡専用のプライベートメッセージを追加いたします。

①項目を選択いただけます。

お問い合わせ種類 必須

①

13：新築物件の引渡しに関するご連絡

申込の種類 必須

②

廃止のみ申込み  廃止・開始申込み

②「廃止のみ」、「廃止・開始」のいずれかを選択いただけます。

新たな契約種別 必須

③

--- 選択してください ---

③「廃止・開始」を選択された場合、開始時の契約種別の変更が可能となります。

利用規約・約款(要綱)への同意 必須

同意する

※低圧の約款(要綱)はこちらからご確認ください。

#### 【廃止申込】基本情報

廃止日時

日付 必須

--- 選択してください ---

時間帯指定 必須

--- 選択してください ---

#### ★留意点★

集合住宅一括申込分(アパート等)の場合は、**全契約の引渡し情報が同じ場合に限り**、ご利用いただけます。

(1部屋のみ別契約者へ変更、部屋毎に引渡日が相違等の場合は、契約サービスセンターへ電話にてご連絡ください。)

# 3

## 高圧契約申込みの変更内容

# 7 | 高圧契約申込みの変更内容【STEP0】

## ● 「業種および使用用途」 および 「契約種別」 入力方法の変更

- ・ご使用用途に応じて最適な電気料金プランをご選択いただくため、「業種および使用用途」から最適な契約種別・プランを選択いただけるよう変更いたします。
- ・新設申込以外の申込みにおいて、電気料金プランの変更有無を入力する項目を追加いたします。

### 変更前

契約種別・プラン 必須	高圧業務用電力FR	▼	プランA
契約種別はこちらをご参照ください。			
工事種別 必須	契約容量変更（増設・減設） ▼		

### 変更後

企業の業種 (全角) 必須 文字数:10文字	大分類	その他 ▼	①
	小分類	テキスト入力	大分類でその他を選択した場合は、上のBOXに入力してください。
事業所の使用用途 (全角) 必須 文字数:10文字	大分類	その他 ▼	②
	小分類	テキスト入力	大分類でその他を選択した場合は、上のBOXに入力してください。
契約種別・プラン 必須	高圧業務用電力FR ▼ プランA ▼		
事業所の使用用途に対応する契約種別が表示されます。 (契約種別はこちらをご参照ください。)			
工事種別 必須	契約容量変更（増設・減設） ▼		
電気料金プランを変更する 必須	<input checked="" type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ 「はい」を選択した場合は、下部に変更後の契約種別・プラン選択		
変更後 契約種別・プラン 必須	高圧業務用電力TOU	▼	(標準) ▼

① 企業の業種と事業所の使用用途の入力をプルダウンから選択していただきます。

② ご使用用途に応じた契約種別・プランを選択していただきます。  
※「新設」の場合＝ご希望の契約種別・プラン、「新設」以外の場合＝現在加入している契約種別・プランを入力してください。

③ 工事種別が「新設」以外の場合、項目が表示されます。契約種別・プランの変更をご希望される場合は、「はい」を選択いただき、ご希望の契約種別・プランを選択してください。

## 8 | 高圧契約申込みの変更内容【STEP1】

### ● 「ご契約名義」入力方法の変更

従来、お客さまの企業名については、その他連絡事項もしくはプライベートメッセージ等にてご連絡をいただいていたりましたが、契約名義欄を企業名称と事業所名称等（工場名や建物名）に分割し、それぞれ入力していただけるように変更いたします。

#### 変更前

契約名義(個人名・法人名)および工場名・事業所名等	(漢字)  (全角) 必須 最大文字数:20文字	<input type="text"/>
	(カナ)  (全角) 必須 最大文字数:20文字	<input type="text"/>

#### 変更後

ご契約名義	最大文字数:20文字	③ 漢字 株式会社中部 名古屋支店 カナ KKチュウブ ナゴヤシテン 「法人格」、「企業名称」、「事業所名称」を入力すると自動で編
契約者の種類  必須		① 法人契約 <input type="checkbox"/> 法人でのご契約か個人でのご契約か選択してください。
法人格	種類選択 必須	② 株式会社 <input type="checkbox"/> 漢字 株式会社 カナ KK
	法人格の位置  必須	<input checked="" type="radio"/> 前 <input type="radio"/> 後
企業名称	(全角) 必須 最大文字数:20文字	② 漢字 中部 カナ チュウブ 法人格以外の企業名称を入力してください。 (例:「中部電力株式会社」の場合「中部電力」)
事業所名称等	(全角) 任意 最大文字数:20文字	② 漢字 名古屋支店 カナ ナゴヤシテン 物件管理名称を入力してください。(建物名称、工場名称等)

①「法人契約」か「個人契約」を選択していただけます。

②「法人格」「企業名称」「事業所名称等」を選択・入力していただけます。

③上記で入力していただいた内容を基に、ご契約名義（法人格＋企業名称＋事業所名称）を自動作成します。（注：上限文字数は20文字です。）  
※法人格の位置は、「法人格の位置」項目で変更します。  
（例：A 株式会社本社工場⇔株式会社 A 本社工場）

## 9 | 高圧契約申込みの変更内容【STEP1】

### ● 「各種契約割引への加入」項目の追加

従来、各種割引契約へのご加入に関しては、その他連絡事項等よりご連絡いただいておりますが、ご加入有無を確実に把握するため、入力する項目を追加いたします。

電化厨房機器割引への加入 任意	① 加入する
② 電化厨房機器容量 (半角) 必須 最大文字数:5文字	kW
申込書および機器仕様書の提出 必須	--- 選択してください ---
蓄熱調整契約割引への加入 任意	① 加入する
② 蓄熱調整機器容量 (半角) 必須 最大文字数:5文字	kW
申込書および機器仕様書の提出 必須	--- 選択してください ---
オール電化割引契約への加入 任意	① 加入する

①プルダウンから選択いただけます。

②「加入する」を選択いただいた場合に限り、項目が表示されます。

#### ★留意点★

申込書および仕様書は、引き続きご提出いただく必要がございます。

? から申込書ダウンロード用ページをご確認いただけます。

