

# 中電ネット I Dに関する Q A 集

2 0 1 8 年 4 月

中部電力株式会社

## 目次

### 【中電ネットIDに切替する】

- Q1. 「1度もログインされていない認証IDではネットIDへの切替ができません」と表示されます。…………… 3
- Q2. 「既にネットID切替済です」と表示されます。…………… 4
- Q3. 「お客さまにおきましては中電ネットIDをお持ちですので中電ネットID、パスワードを入力いただき、引き続きお手続きを行ってください。」とメッセージが表示され、ネットID認証画面が表示されます。中電ネットIDを取得した覚えがありません。…………… 5

### 【中電ネットIDの新規取得】

- Q4. 「既にお客さまのメールアドレスはネットIDにご登録頂いております。」と表示されます。…………… 6

### 【中電ネットIDでログイン】

- Q5. 「ネットIDまたはパスワードが照合できません。」と表示されます。…………… 7
- Q6. 「このアカウントは現在ご利用いただけません」と表示されます。…………… 9
- Q7. 「認証回数制限が超えました～」と表示されます。本日はログインできませんか。10

### 【中電ネットIDもパスワードも不明の場合】

- Q8. 中電ネットIDもパスワードも何で設定したか分かりません。…………… 11

### 【ログインID再通知】

- Q9. 「入力されたメールアドレスでログインIDは登録されていません」と表示されます。…………… 12

### 【その他中電ネットIDについて】

- Q10. 中電ネットIDとは何ですか。…………… 13
- Q11. 中電ネットIDへの切替によって何が変わりますか。…………… 13
- Q12. 平成30年3月31日(土)までに中電ネットIDへの切替を実施しなかったため、4月以降、旧ログイン情報でのログイン画面が出てこず、ログインできません。…………… 14
- Q13. 中電ネットIDへの切替手続きを代行していただけますか。…………… 14
- Q14. 中電ネットIDとパスワードの制限文字数は、いくつですか。…………… 14
- Q15. 中電ネットIDのパスワードにルールはありますか。…………… 14

## 【中電ネットIDに切替する】

Q1. 「1度もログインされていない認証IDではネットIDへの切替ができません」と表示されます。

The screenshot shows the '事業者認証' (Business Authentication) page of the Chubu Electric Power Company's internet application system. At the top, the company logo and name are on the left, and contact information (0120-506-453) and service hours are on the right. Below the header, there are links for 'ご利用の手引き', 'よくあるご質問', and 'お問い合わせ'. The main content area is titled '事業者認証' and contains a message: 'ご利用ありがとうございます。ネットIDへ切替を行う事業者さまの認証IDとパスワードをご入力ください。' Below this is a red-bordered box with the text: '下記の内容について確認をお願いします。' Underneath is a 'ログイン情報' (Login Information) section with two input fields: '認証ID (半角) 必須' and 'パスワード (半角) 必須'. The '認証ID' field has a red error message: '1度もログインされていない認証IDではネットIDへの切替ができません。' At the bottom of the form are two buttons: '戻る' (Back) and '次へ進む' (Next). The footer contains copyright information and a link to '個人情報等の取り扱いについて'.

### <状 況>

- ・トップ画面 [中電ネットIDに切替する] より、「事業者認証」画面を表示、「認証ID」「パスワード」入力後、「次へ進む」をクリック。
- ・「認証ID」がエラーとなっている。

### <原 因>

- ・認証IDを使用して1度もシステムにログインされていない。

### <対処方法>

- ・[初めてご利用になる事業者様] より、中電ネットIDを取得し、事業者情報を登録いただきますようお願いいたします。

Q2. 「既にネットID切替済です」と表示されます。

中部電力 インターネット申込システム

インターネット申込システムサポートダイヤル 0120-506-453  
受付時間 8:30~12:00 13:00~17:10 (土日祝、年末年始は除く)

ご利用の手引き よくあるご質問 お問い合わせ

### 事業者認証

ご利用ありがとうございます。  
ネットIDへ切替を行う事業者さまの認証IDとパスワードをご入力ください。

下記の内容について確認をお願いします。

#### ログイン情報

認証ID (半角) 必須	既にネットID切替済みです。
パスワード (半角) 必須	<input type="password"/>

戻る 次へ進む

Copyright (c) CHUBU Electric Power Co., Inc. All Rights Reserved. 個人情報の取り扱いについて

#### <状況>

- ・トップ画面 [中電ネットIDに切替する] より、「事業者認証」画面を表示、「認証ID」「パスワード」入力後、[次へ進む] をクリック。
- ・「認証ID」がエラーとなっている。

#### <原因>

- ・すでに中電ネットIDへ切替済みの認証IDが入力された。

#### <対処方法>

- ・中電ネットIDへの切替作業をされた方に、ログインアカウントの追加を依頼していただくようお願いします。

追加方法：切替作業をされた方の中電ネットIDでシステムにログイン後、[登録情報変更] - [事業者情報の変更] - [ログインアカウント追加] から、追加したい中電ネットIDを入力し、[追加登録] - [登録する]。入力された中電ネットIDに登録いただいているメールアドレス宛にメールが送信されますので、メール本文内に記載されているURLから登録手続きを行っていただくようお願いします。

※ログインアカウント追加を行う前に事前準備が必要です。

- ・ログインアカウント追加する方は中電ネットIDを取得済であること。

Q3. 「お客さまにおきましては中電ネットIDをお持ちですので中電ネットID、パスワードを入力いただき、引き続きお手続きを行ってください。」とメッセージが表示され、ネットID認証画面が表示されます。中電ネットIDを取得した覚えがありません。

#### <状 況>

- ・ トップ画面 [中電ネットIDに切替する] より、「事業者認証」画面にて必要事項入力後、[次へ進む] をクリックし、「メールアドレス入力」画面を表示。
- ・ 「メールアドレス」入力後、[ご利用申請メールの送信] をクリックすると、「ネットID認証」画面が表示されている。

#### <原 因>

- ・ 入力されたメールアドレスで、すでに中電ネットIDを取得済のため。

#### <対処方法>

- ・ カテエネ/ビジエネ/接続同意証明書発行システムなどを、ご利用ではないか確認。  
※ネットIDと中部電力ネットID (ログインID/カテエネID/ビジエネID) は同じものです。

---カテエネID/ビジエネID/接続同意証明書発行システムなどご利用の場合---

- ・ ご利用中のサービスと同じIDとパスワードで使用できます。

---中電ネットIDもパスワードも不明の場合---

- ・ 「Q8. 中電ネットIDもパスワードも何で設定したか分かりません。」を参照。

## 【中電ネットIDの新規取得】

Q4. 「既にお客さまのメールアドレスはネットIDにご登録頂いております。」と表示されます。

The screenshot shows the 'メールアドレス入力' (Email Address Input) page of the Chubu Electric Internet Registration System. At the top, there is a header with the Chubu Electric logo and contact information: 'インターネット申込システム サポートダイヤル 0120-506-453' and '受付時間 8:30~12:00 13:00~17:10 (土日祝、年末年始は除く)'. Below the header, the page title is 'メールアドレス入力'. A message box states: '※メールアドレスについて 迷惑メール対策等で、ドメイン指定受信を設定されている場合に、メールが届かない場合がございます。事前にドメイン「@chuden.jp」、「@cep.jp」の受信設定を許可に変更してください。' Below this, a red-bordered box says '下記の内容について確認をお願いします。' The main form area has a label 'メールアドレス' and a text input field. The input field contains the message: '既にお客さまのメールアドレスはネットIDにご登録頂いております。' Below the input field, there are two buttons: a blue '戻る' (Back) button and a yellow 'ご利用申請メールの送信' (Send Application Email) button. At the bottom, there is a copyright notice: 'Copyright (c) CHUBU Electric Power Co., Inc. All Rights Reserved.' and a link: '個人情報取り扱いについて'.

### <状況>

- ・トップ画面 [中電ネットIDの新規取得] より、「メールアドレス入力」画面を表示、アドレスを入力し、[利用申請メールの送信] をクリック。
- ・「メールアドレス」がエラーとなっている。

### <原因>

- ・入力されたメールアドレスで、すでに中電ネットIDを取得済のため。

### <対処方法>

- ・カテエネ/ビジエネ/接続同意証明書発行システムなどを、ご利用ではないか確認。  
※ネットIDと中部電力ネットID（ログインID/カテエネID/ビジエネID）は同じものです。

---カテエネID/ビジエネID/接続同意証明書発行システムなどご利用の場合---

- ・ご利用中のサービスと同じIDとパスワードで使用できます。

---中電ネットIDもパスワードも不明の場合---

- ・「Q8. 中電ネットIDもパスワードも何で設定したか分かりません。」を参照。

## 【中電ネットIDでログイン】

Q5. 「ネットIDまたはパスワードが照合できません。」と表示されます。



### <状 況>

- ・トップ画面「中電ネットIDでログイン」より、「ネットID」と「パスワード」を入力し [ログイン] をクリック。
- ・ネットIDまたはパスワードがエラーとなっている。

### <原 因>

- ① ネットIDまたはパスワードの入力に誤りがある。
- ② 中電ネットIDに対して、「インターネット申込システム」のサービス登録がない。
  - 状況1) 他サービスでネットIDを取得済、ネットIDに切替をしていない。
  - 状況2) 他サービスでネットIDを取得済、ネットIDに切替済で、アカウント追加がされていない。

#### ※②について

- ・中電ネットIDは、利用したいサービスを追加登録して利用する仕組みです。
- ・インターネット申込システムの場合、サービス登録がないと、正しいIDパスワードを入力しても、誤入力したときと同じメッセージが表示されます。
- ・トップ画面からの切替や新規取得でネットIDを取得した場合には、自動でサービス登録されるため、誤入力しない限りこのメッセージは表示されません。
- ・他サービスで取得したネットIDに対しては、切替作業やアカウント追加を行うことによってサービス登録されます。ログインしたことがある方の場合は、入力誤りが原因と考えられます。

## <対処方法>

### ①について

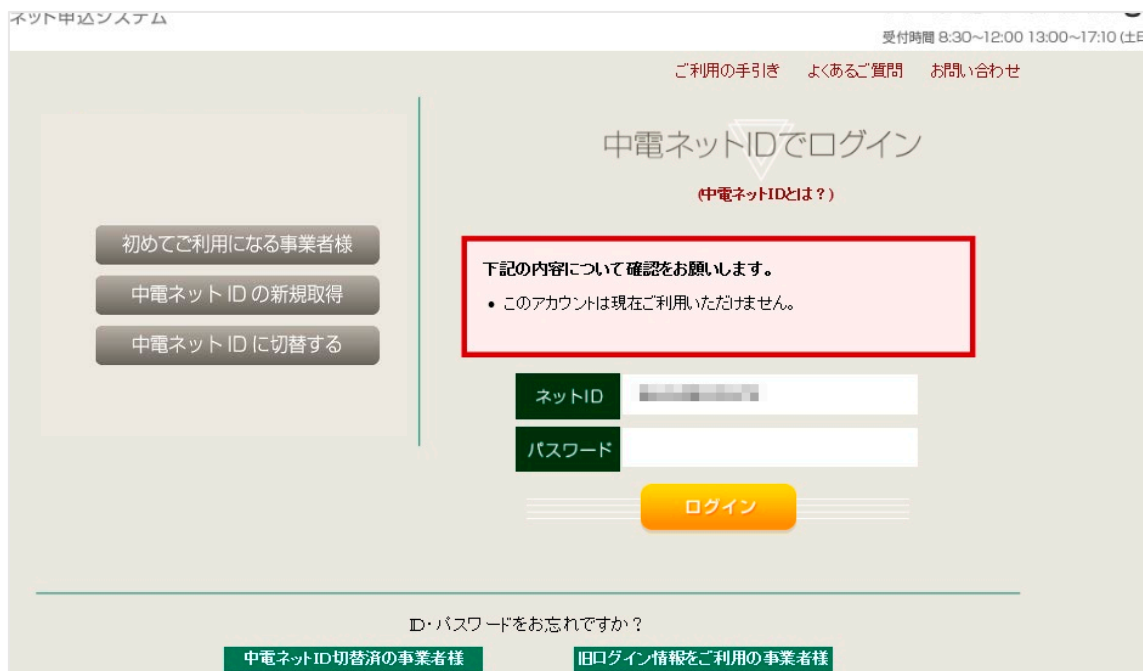
- ・ログインIDの再通知とパスワードの再設定をお願いします。
- ・「Q 8. 中電ネットIDもパスワードも何で設定したか分かりません。」を参照。

### ②について

- ・認証IDを確認し、[中電ネットIDに切替する] から切替作業を行っていただきます。
- ・「既にネットID切替済です」と表示された場合は、中電ネットIDの切替作業を行った方に、ログインアカウントの追加を依頼していただくようお願いします。
- ・「Q 2. 「既にネットID切替済です」と表示されます。」を参照。



Q6. 「このアカウントは現在ご利用いただけません」と表示されます。



#### <状 況>

- ・トップ画面「中電ネットIDでログイン」より、「ネットID」と「パスワード」を入力し [ログイン] をクリック。
- ・ネットIDまたはパスワードがエラーとなっている。

#### <原 因>

- ・中電ネットIDと認証IDが紐づいていない。  
状況1) 当サービスでネットIDを取得済、ネットIDに切替をしていない。  
状況2) 当サービスでネットIDを取得済、ネットIDに切替済で、アカウント追加がされていない。

※ [中電ネットIDに切替する] または [中電ネットIDの新規取得] からネットIDを取得済で、サービス登録はされています。

中電ネットIDおよびパスワードは正しく入力できているが、認証IDとの紐づけがされていないとこのメッセージが表示されます。

#### <対処方法>

・「Q5. 「ネットIDまたはパスワードが照合できません。」と表示されます。」の「<対処方法>②について」を参照。

※エラーメッセージは異なりますが、サービス登録の有無が異なるだけで事象としては同じです。

Q7. 「認証回数制限が超えました～」と表示されます。本日はログインできませんか。

<状況>

状況1

- ・トップ画面「中電ネット ID でログイン」より、「ネット ID」と「パスワード」を入力し[ログイン]をクリック。
- ・ネット ID またはパスワードがエラーとなっている。

状況2

- ・トップ画面 [中電ネット ID に切替する]より、「事業者認証」画面を表示、「認証 ID」「パスワード」入力後、[次へ進む]をクリック。
- ・認証 ID またはパスワードがエラーとなっている

<原因>

- ・ネット ID (認証 ID) に対し、5 回連続でパスワードを間違えて入力した。

<対処方法>

状況1

- ・パスワードの再設定を行っていただければ本日中にログインできます。
- ・「Q8 中電ネット ID もパスワードも何で設定したか分かりません。」の②を参照。

状況2

- ・本日は中電ネット ID に切替を行うことができません。
- ・明日以降、「中電ネット ID に切替する」から切替を行うことができます。
- ・なお、認証 ID またはパスワードが不明の場合は「旧ログイン情報をご利用の事業者様」の認証 ID・パスワードをお忘れの場合はこちらのページからお手続きをお願いします。

## 【中電ネットIDもパスワードも不明の場合】

Q8. 中電ネットIDもパスワードも何で設定したかわかりません。

### <対処方法>

#### ①ログインIDの確認方法

- ・ログイン画面左下、「中電ネットID切替済の事業者様」の「IDをお忘れの方はこちら」から「ご登録のメールアドレス」欄に入力し [送信] をクリック。ログインID再通知のメールが送信されます。届いたメールから確認をお願いします。

The screenshot shows the 'ログインID再通知' (Login ID Re-notification) page on the Chuden website. It features a form with a field for 'ご登録のメールアドレス' (Registered email address) and a '送信' (Send) button. A blue arrow points from the '送信' button to the right, where a preview of the received email is shown. The email header is from '中部電力株式会社 <netid.info@chuden.jp>' (Chuden Electric Co., Ltd. <netid.info@chuden.jp>). The body of the email contains the following text:

中部電力のネットサービスをご利用いただきありがとうございます。

★ご登録中のログインIDは  
【 】です。

上記のログインIDでサービスをご利用いただけます。

このメールは自動送信により送信しています。  
返信いただいても送信元には届きませんのでご了承ください。

#### ②パスワードの再設定方法

- ・ログイン画面左下、「パスワードをお忘れの方はこちら」から [ご登録のメールアドレス] 欄および [ログインID] 欄に入力し [送信] をクリック。パスワード再設定のメールが送信されます。届いたメールからパスワードの再設定をお願いします。

The screenshot shows the 'パスワード再設定' (Password Reset) page on the Chuden website. It features a form with fields for 'ご登録のメールアドレス' (Registered email address) and 'ログインID' (Login ID), and a '送信' (Send) button. A blue arrow points from the '送信' button to the right, where a preview of the received email is shown. The email header is from '中部電力株式会社 <netid.info@chuden.jp>' (Chuden Electric Co., Ltd. <netid.info@chuden.jp>). The body of the email contains the following text:

中部電力のネットサービスをご利用いただきありがとうございます。

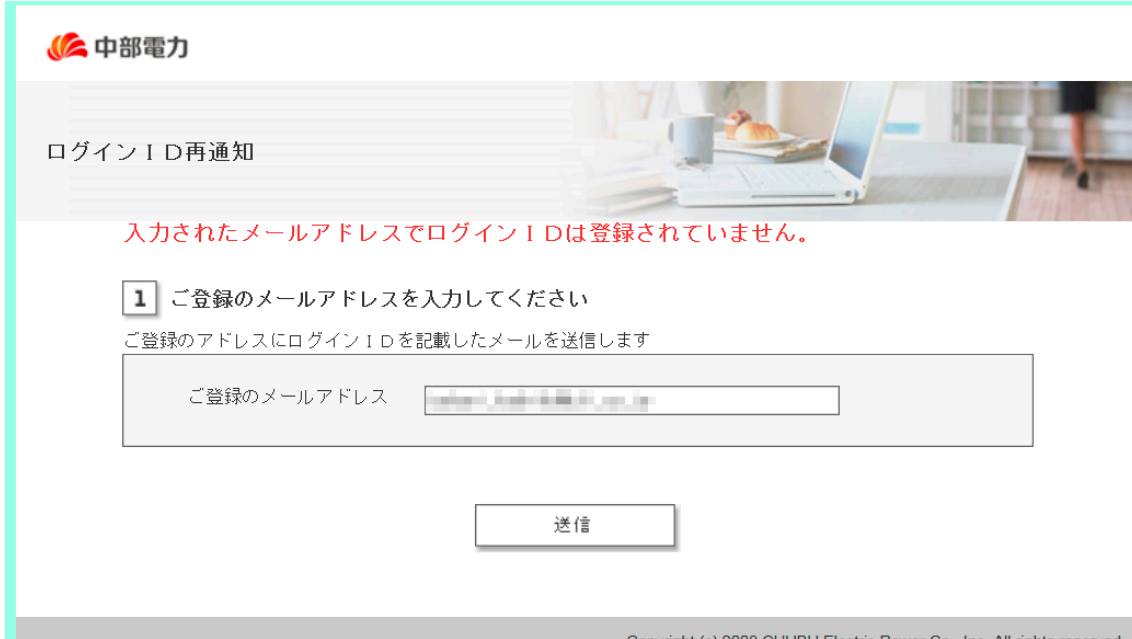
★次のページにアクセスしてください。パスワードを再設定できます。  
<https://www.chuden.jp/s/passwordmodify/password>

※このページはメール送信後 48 時間のみ有効になっています。  
有効期限が切れていてパスワードを再設定できない場合は、恐れ入りますが、もう一度、パスワードの再設定をお申し込みください。

The screenshot also shows a second part of the email interface, which is the 'パスワード再設定' (Password Reset) page. It features a form with a field for '新しいパスワードを入力してください' (Please enter your new password). Below this field, there are instructions: '以前のパスワードは今回入力いただいたパスワードに変更されます' (The previous password will be changed to the password you entered this time). There are also fields for 'ご登録中のログインID' (Login ID), '新パスワード' (New password), and '新パスワード再入力' (Re-enter new password). A blue arrow points from the '送信' button of the first form to the '再設定する' (Reset) button of the second form.

## 【ログインID再通知】

Q9. 「入力されたメールアドレスでログインIDは登録されていません」と表示されま  
す。



中部電力

ログインID再通知

入力されたメールアドレスでログインIDは登録されていません。

1 ご登録のメールアドレスを入力してください  
ご登録のアドレスにログインIDを記載したメールを送信します

ご登録のメールアドレス

送信

### <原因>

- ①入力されたメールアドレスが誤っている。
- ②アドレス変更の操作を行い、仮登録中のメールアドレスを入力した。

事例) 中電ネットIDに登録しているメールアドレスから、画面に入力されたメールアドレスに変更する操作を行った。

その操作から48時間以内で、かつ、送信される件名:「メールアドレス仮登録」のメールから操作を行わず、仮登録状態のままログインID再通知を行っている。

### <対処方法>

#### ①について

- ・入力されたメールアドレスを確認していただきます。

#### ②について

- ・48時間以内に、件名:「メールアドレス仮登録」のメール本文内にあるURLから本登録を行っていただくようお願いします (URL接続後パスワード入力要)。

※誤ってアドレス変更の操作を行ったため本登録したくない場合は、仮登録から3日後に改めて中電ネットIDを取得していただくようお願いします。

## 【その他中電ネットIDについて】

Q10. 中電ネットIDとは何ですか。

- ・中部電力が提供する各種インターネットサービスをご利用になるためのIDです。
- ・カテエネやビジエネ、インターネット申込システムなどのサービスを、同一のID/パスワードでご利用になれます。

Q11. 中電ネットIDへの切替によって何が変わりますか。

- ・中電ネットID切替前（旧ログイン情報）では、1つの事業者さまに1つのログイン情報を共有いただいておりますが、中電ネットIDへ切替後はご担当者さまごとにログイン情報（アカウント）をお持ちいただけます。
- ・中電ネットID切替前（旧ログイン情報）では、1つの事業者さまにつき最大5つのメールアドレスの登録が可能でしたが、中電ネットIDへ切替後は1アカウント（担当者）につき最大3つのメールアドレスを登録いただけます。

事例) 旧ログイン情報：

Aさんメールアドレス①、Aさんメールアドレス②、Bさんメールアドレス、  
Cさんメールアドレス、Dさんメールアドレス

中電ネットID：

Aさんのアカウント：Aさんメールアドレス①、Aさんメールアドレス②

Bさんのアカウント：Bさんのメールアドレス

Cさんのアカウント：Cさんのメールアドレス①、Cさんのメールアドレス②、  
Cさんのメールアドレス③

Dさんのアカウント：Dさんのメールアドレス

- ・お知らせするメールの内容ごとにメールの配信先を設定することができます。また、複数の宛先に同時に送信することができます。
- ・ログインIDやパスワードをお忘れの際に、ご自身で、確認および再設定を行うことができます。

© 「中部電力ネットID」URL → <https://www.chuden.jp>

Q12. 平成30年3月31日（土）までに中電ネットIDへの切替を実施しなかったため、4月以降、旧ログイン情報でのログイン画面が出てこず、ログインできません。

- ・平成30年4月以降、セキュリティ強化とご利用者さまの利便性向上を目的に、インターネット申込システムのログイン情報を変更しております。ご利用には、中電ネットIDを取得していただく必要がございます。
- ・一度もインターネット申込システムにログインされていない方は「初めてご利用になる事業者様」から、その他の方は「中電ネットIDに切替する」からお手続きいただきますようお願いいたします。
- ・旧ログイン情報でお申込みいただいていたデータは、中電ネットIDに切替後も引き継がれます。

Q13. 中電ネットIDへの切替手続きを代行していただけますか。

- ・お客さまにて入力いただく情報や手続きの仕組み上、お客さまにて切替手続きを行っていただく必要がございます。
- ・お手数をおかけいたしますが、お客さまにて、実施していただくようお願いいたします。

Q14. 中電ネットIDとパスワードの制限文字数は、いくつですか。

- ・中電ネットIDは、半角文字6文字以上100文字までとなります。  
大文字小文字の区別はございません。※すべて大文字で登録される。
- ・パスワードは半角英数字8文字から32文字までとなります。  
大文字小文字の区別はあります。

Q15. 中電ネットIDのパスワードにルールはありますか。

- ・ログインIDが含まれていないこと。
- ・全角、記号、スペースなどが入力されていないこと。
- ・文字数が8文字から32文字であること。
- ・再設定を行う場合は、変更前のパスワードを含まないこと。

事例)

設定可能：旧パスワード：sakae

新パスワード：minato10

設定不可：旧パスワード：sakae

新パスワード：sakae10

以上