

計器宅配ご利用の手引き

【高圧（500kW未満）編】

2020年4月

中部電力パワーグリッド株式会社

ごあいさつ

毎度お引き立てをいただきありがとうございます。

2015年11月より、高圧・契約電力500kW未満のお客さまの高圧変成器付計器類につきましても、宅配による計器交付を開始いたしました。

2017年4月からは、高圧変成器付計器類の受渡しは、宅配を原則とさせていただいておりますので、ご理解、ご協力をいただきますようお願いいたします。

計器宅配のメリットは以下のとおりです。

【メリット1】

ご来店いただかなくとも計器受渡しが可能です。

⇒計器類が宅配便で届くため、ご来店いただかなくとも受渡しが可能です。

※取外し計器がある場合も宅配便をご利用いただけます。



【メリット2】

計器受取り場所のご指定が可能です。

⇒宅配のお受取り場所は、電気工事店さまの事務所または工事需要場所※をご指定できます。

※工事需要場所については、住所が確定しているもの、かつ、手渡しができるもの（現場での授受）となります。

【メリット3】

計器受取りの日にち・時間帯のご指定が可能です。

⇒通常の宅配便のように、受取りの日にちや時間帯が電気工事店さまのご都合に合わせて指定できます。（一部地域を除く）

また、高圧変成器付計器宅配におきましては、変成器類と計器類とで別々の日にちをご指定（分割配送）していただくことも可能です。

インターネット申込をご利用いただければ、窓口にご来店いただかなくとも、電気使用の申込みが行えます。計器宅配をご利用いただく際は、インターネット申込と併せてご利用ください。

計器宅配のご利用にあたっては、この「手引き」をご一読いただきますようお願いいたします。

今後も、電気工事店のみなさまと弊社の係わる業務全体の効率化を目指して参りますので、ご協力賜りますよう宜しくお願いいたします。

2020年4月
中部電力パワーグリッド株式会社

目 次

I 総 則	1
1 目 的	1
2 適用範囲	1
3 運用開始日	1
4 用語の定義	1
5 その他	2
II 宅配要件	3
第1章 総則	3
1 弊社関係部署における業務内容	3
2 高圧変成器付計器等宅配に関する取扱いの概要について	4
3 関係者間の連絡	6
第2章 受付条件	7
1 宅配対象	7
2 宅配物	8
3 荷姿	12
4 宅配の組合せ	13
5 宅配スケジュール	14
III 細部取扱	16
第1章 宅配申込受付について	16
1 申込受付時	16
2 受取人情報	17
3 宅配希望日および時間帯	18
4 返送（引取）希望日	18
第2章 宅配業務について	18
1 往便の取扱い①（「一括配送」（カゴ車による配送）の場合）	18
2 往便の取扱い②（「分割配送（変成器類）」（カゴ車による配送）の場合）	19
3 往便の取扱い③（「分割配送（計器類）」（宅配箱による配送）の場合）	20
4 宅配返送（復便）	21
5 宅配箱の管理	23
IV 資料	24

I 総 則

1 目 的

この手引きは、高圧（500kW 未満）の電気設備の新增設および改修等に伴う電気使用申込みに使用する計器類を宅配便により電気工事店さまへ交付する際の標準的な取扱いを定めたものになります。

2 適用範囲

この手引きは、宅配便により計器類を電気工事店さまに交付および弊社へ返納いただく際の業務運用に適用いたします。

なお、計器交付・返納時における取扱いにおいて、本手引きに記載のない事項については、最寄りの弊社営業所までお問い合わせください。

3 運用開始日

2015年11月2日（月）のお申込分から運用開始いたしております。

4 用語の定義

この手引きにおいて用いる次の用語についてはそれぞれ次に定めるとおりといたします。

(1) 配送センター

電気工事店さまと、宅配会社を介し、計器類（宅配箱）・変成器類の授受を行う箇所をいいます。配送センターにて計器類（宅配箱）・変成器類の梱包・出荷を行います。また、電気工事店さまから返送された計器類（宅配箱）・変成器類の受領・開梱を行います。

<所在地>

愛知県春日井市気噴町三丁目5番地1

(2) 計器類

高圧変成器付計器、変付テストターミナル、高圧用通信端末をいいます。

(3) 変成器類

高圧変成器、計器用ビニルケーブル（以下、「7芯ケーブル」という。）をいいます。

(4) 宅配箱

計器類を宅配する際に使用する弊社所有の専用箱をいいます。



(5) カゴ車

高圧の計器類および変成器類、または高圧の変成器類のみを宅配する際に使用する弊社所有の専用運搬台車をいいます。



(6) 宅配会社

電気工事店さま、または配送センターへ宅配箱のみの宅配を行う事業者をいいます。

低圧の計器類の宅配全般および高圧の計器類のみ（変成器類を含まない場合）の宅配を行います。

(7) 配送会社

電気工事店さま、または配送センターへカゴ車による宅配を行う事業者をいいます。

高圧の計器類および変成器類、または高圧の変成器類のみの宅配を行います。

(8) 宅配会社営業店止めサービス

宅配会社である佐川急便の各営業所にて宅配箱の受渡しができるサービスをいいます。

(9) N日

宅配会社・配送会社が計器類・変成器類を電気工事店さまに引渡す日（材料交付日）のことをいいます。

(10) Z日

電気工事店さまが返納する計器類・変成器類を宅配会社・配送会社に引渡す日（材料返納日）のことをいいます。

5 その他

(1) 宅配に伴う契約について

宅配会社・配送会社の通常の宅配便・配送便を利用し、計器類・変成器類を電気工事店さまにお届けするため、電気工事店さまと計器宅配に関する契約の締結はございません。

(2) 電気工事店さまの責任範囲

ア 出荷（往便）

宅配会社・配送会社から計器類（宅配箱）・変成器類を受け取った時点から工事（送電）を行うまで。

イ 返送（復便）

宅配会社・配送会社へ計器類（宅配箱）・変成器類を引渡すまで。

(3) 計器交付・返納日の考え方

ア 計器交付日

電気工事店さまが、宅配会社・配送会社から計器類（宅配箱）・変成器類を受け取った日を計器交付日といたします。（分割配送の場合は、計器類（宅配箱）・変成器類のいずれか遅い方の受取日）

イ 計器返納日

電気工事店さまが、宅配会社・配送会社に計器類（宅配箱）・変成器類を引き渡した日を計器返納日といたします。

(4) 宅配費用

出荷（往便）および返送（復便）に係る費用は弊社負担といたします。

(5) 宅配業界繁忙期間の留意事項について

宅配業界の繁忙期間（年末・ゴールデンウィーク・お盆）における計器宅配は、ご指定いただいた希望日や希望時間帯に配達に間に合わない場合が一定程度発生する恐れがあります。このため、当該期間につきましては、工事日までに一定の裕度をみて宅配のご手配をいただくようお願い申し上げます。

宅配会社が予想する繁忙期間につきましては、あらかじめ弊社よりメール配信等でお知らせするとともに、計器宅配コールセンターにおける土日・祝日の臨時開設（通常期は平日のみ）や、一部エリアにおいて従来と違う宅配会社が配達を行う場合があること等、別途ご案内いたします。

Ⅱ 宅配要件

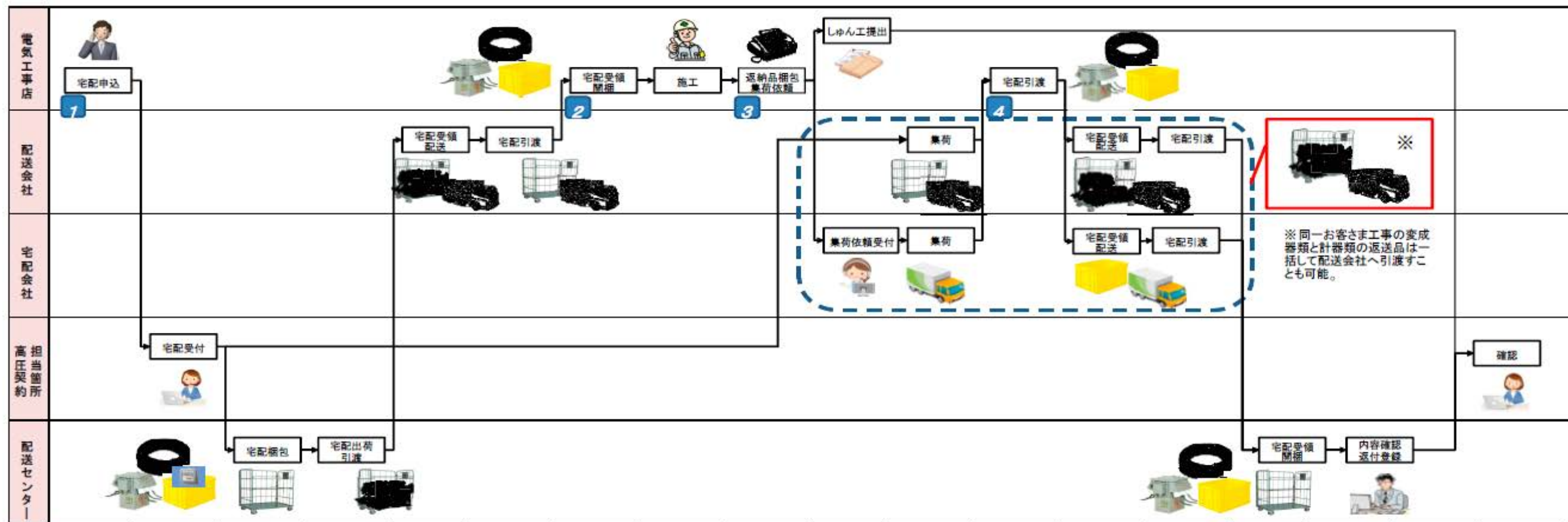
第1章 総則

1 弊社関係箇所における業務内容

計器宅配に係る業務については、お客さまの電気設備の新增設および改修等のうち、計器類の工事を伴う高圧（500kW未満）供給需要の電気使用申込みの受付から送電に至るまでの業務、ならびにこれに付帯する業務をいい、各箇所の具体的な業務内容は以下に掲げるものといたします。

関係箇所	業務内容
配送センター	<ul style="list-style-type: none">・ 高圧契約担当箇所との宅配依頼情報等の情報連携・ 計器類、変成器類の梱包、出荷、返送処理・ 計器類、変成器類の出納処理・ 宅配箱、カゴ車の管理・ 宅配会社、配送会社との連絡窓口
高圧契約担当箇所	<ul style="list-style-type: none">・ 電気工事店さまからの宅配受付・ 宅配依頼情報等の情報連携・ 電気工事店さまとの連絡窓口

2 高圧変成器付計器等宅配に関する取扱いの概要について
【宅配の流れ（往：一括配送／復：分割配送の場合）】



1 宅配申込

(1) 宅配対象品目について

- 高圧（500kw未満）の新增設工事等に必要な以下の品目を対象といたします。
高圧変成器付計器、高圧変成器、計器用ビニルケーブル（以下「7芯ケーブル」）、変付テストターミナル、高圧用通信端末、
低圧から高圧への種変時における撤去低圧計器類（対象については、「計器宅配ご利用の手引き（低圧編）」をご参照下さい。）

(2) 宅配申込

- 宅配先・宅配希望日等を弊社営業所高圧契約担当箇所へインターネットまたはお電話等でご連絡ください。
- 宅配先は、中部5県下（愛知県・静岡県・三重県・岐阜県・長野県）の電気工事店さまの事務所（自宅含む）、工事需要場所、引込工事センター、トーエネック、宅配会社営業所（変成器類を含む場合（カゴ車による配送）は対象外）からご選択いただけます。
- 配送会社への宅配先詳細地図の係をご希望される場合は、弊社営業所高圧契約担当箇所へご提出ください。
- 宅配の申込期限日は、宅配希望日の4営業日前です。なお、宅配希望日は土日祝日も指定可能です。（ただし、1/1～1/3を除きます。）
- 宅配の時間帯は、①9:00-12:00、②12:00-15:00、③15:00-18:00 の3区分から指定可能です。（一部地域^{※1}を除きます。）※1 低圧単独計器の宅配（佐川急便による宅配箱の配送）のエリアとは一部異なります。
- 配送会社（SGムービング）は、配達日前日までに電気工事店さまに電話のうえ、宅配日・時間帯の最終確認・調整を実施いたします。
- （注）計器類（高圧変成器付計器、変付テストターミナル、高圧用通信端末）を分割配送する場合は、低圧単独計器の宅配（佐川急便による宅配箱の配送）と同じ取扱い^{※2}となります。
- ※2 詳細は本手引きの分割配送（計器類）の取扱い（P20）をご参照ください。

2 宅配受領・開梱

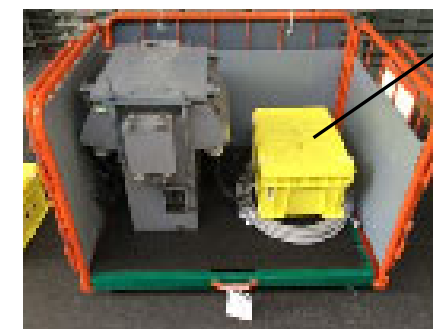
(1) 荷姿

- 弊社配送センターから宅配先までの間は、車輪のついたカゴ車に積載して配送を行います。
- カゴ車の配送車両からの荷下ろし、電気工事店さまの指定場所（ただし地上階に限る）への運搬、宅配箱、変成器等のカゴ車からの荷下ろしは、すべて配送会社（SGムービング）が2人態勢で実施いたします。
- 荷下ろし後のカゴ車は配送会社が持ち帰ります。（返送時は、配送会社が空カゴ車を持参の上、集荷を行います。）
- （注）計器類を分割配送する場合は、低圧単独計器の宅配（佐川急便による宅配箱の配送）と同じ取扱い^{※3}となります。
- ※3 詳細は本手引きの分割配送（計器類）の取扱い（P20）をご参照ください。

<荷姿イメージ（扉を開けた状態）>



<荷姿イメージ（扉を開けた状態）>



宅配箱（高圧変成器付計器、変付テストターミナル、高圧用通信端末を収納）

(2) 内容物^{*4}の確認

電気工事店さまは、宅配受領後、内容物の確認をお願いいたします。

※4 配送方法は、[A]一括配送（下記①変成器類と②計器類を一括配送する方法） [B]分割配送（上記①変成器類と②計器類を分割して配送する方法） のいずれかの方法を選択可能です。

（送付内容により同梱される関係書類の組合せが変わります。各書類の詳細は本手引きのⅡ第2章2 宅配物（P8）を参照ください。）

内容物	一括配送の場合	分割配送の場合		取扱い
		変成器類	計器類	
① 高圧変成器、7芯ケーブル【変成器類】	○	○	—	お申込み内容に応じた変成器等がカゴ車に梱包されております。破損等がないかご確認をお願いいたします。
② 高圧変成器付計器、変付テストターミナル、高圧用通信端末【計器類】	○	—	○	お申込み内容に応じた計器等が専用の宅配箱に梱包されております。宅配箱を開梱いただき、破損等がないかご確認をお願いいたします。
③ 送付内訳書（往便用）	○	○	○	配送センターから送付させていただきました計器等の内容が記載されております。当書類の内容と現物に過不足がないか、一致しているかのご確認をお願いいたします。
④ 送付内訳書（復便用）	○	○	○	配送センターへ返送いただく予定の計器等（返送品）の内容が記載されております。施工後に当書類の内容と返送品の現物に過不足がないか、一致しているかをご確認いただき、返送してください。
⑤ 送り状（往便）	○	○	○	配送センターから配送させていただく際の送り状です。電気工事店さまの手元に配送された際には、宅配箱側面の所定位置に差し込まれています。
⑥ 送り状（復便）	○	○	○	配送センターへ返送いただく際の送り状です。集荷の際、電気工事店さまから配送会社・宅配会社へお渡しください。
⑦ 計器情報票	○	—	○	お客さま番号や計器番号、変成器番号等の情報を記載した帳票です。高圧変成器付計器の宅配時に宅配箱に同梱いたします。自主点検項目・設備情報確認票とともに、インターネット申込システムからしゅん工登録する際に添付するか、営業所へ直接提出をお願いいたします。
⑧ 自主点検項目・設備情報確認票	○	—	○	電気工事店さまによる自主点検時と弊社のしゅん工検査時に使用する帳票です。高圧変成器付計器の宅配時に宅配箱に同梱いたします。計器工事票とともに、インターネット申込システムからしゅん工登録する際に添付するか、営業所へ直接提出をお願いいたします。
⑨ エフ（取付指示値シール付き）	○	—	○	計器番号、取付指示値を印字したシールを添付済のエフです。施工時に計器または計器ボックスの所定位置に貼り付けていただきますようお願いいたします。
⑩ 高圧計器類の引取のご案内	○	○	—	撤去いただいた高圧計器類の返送（引取）に関するご案内です。記載内容のご確認をお願いいたします。

3 返送品の返送（引取）

変成器類の返送については往便受付時に、返送（引取）希望日を承ります。往便配送希望（N日）から起算しN+3日～N+14日の日付を目安に返送（引取）希望日を決定してください。

宅配箱の返送については施工・送電後2営業日以内に集荷依頼を行ってください。

<変成器類の場合>…カゴ車による配送

送付内訳書（復便用）に記載された返送品のうち、7芯ケーブルをカゴ車（内寸W=1,040mm、D=745mm、H=647mm）に積載可能なサイズ（切断可）に束ね、上記⑨に記載されている引取予定日に配送会社へ引渡しをお願いいたします。

<計器類の場合>…宅配箱による配送

送付内訳書（復便用）に記載された返送品（高圧変成器付計器、破砕した封印および変付テストターミナル）を宅配箱に梱包し、宅配会社（佐川急便）にTELにて集荷依頼を行ってください。

※同一お客さま工事で変成器類の返送品と宅配箱の返送がある場合は、カゴ車に宅配箱を積載して配送会社へ引渡すことも可能です。この場合の集荷依頼および宅配引渡（下記4）は<変成器類の場合>（詳細はP23）によります。

4 宅配引渡

<変成器類の場合>

集荷に来た配送会社（SGムービング）へ返送品（高圧変成器、7芯ケーブル）を引渡してください。返送品のカゴ車への荷積み作業および配送車両への積載作業は、配送会社が2人態勢で実施いたします。

<計器類の場合>

集荷に来た宅配会社（佐川急便）へ返送品（高圧変成器付計器、破砕した封印および変付テストターミナル）を宅配箱に梱包した状態で引渡してください。

5 その他

(1) お問い合わせ

計器宅配の配達・集荷に関するお問い合わせは、計器宅配コールセンターへお願いいたします。

フリーダイヤル 0120-907-479（平日 9:00～18:00 繁忙期は土日・祝日も開設）

(2) しゅん工書類

しゅん工書類（上記⑦計器情報票を含む）は、従来どおり弊社営業所へご提出ください。（窓口、郵送等による）返送いただく宅配箱等には同梱しないようお願いいたします。

(3) 計器類の設定

弊社配送センターにて時刻設定を行ったうえで宅配させていただきます。一定期間内に施工されなかった場合（弊社配送センターからの往便出荷日より10日後）、計器の表示が消滅するため、お手数ですが弊社営業所に当該計器をご持参いただき、計器の再設定を受けていただきますようお願いいたします。なお、「表示消滅日のお知らせ」を宅配箱に同梱いたしますので、参考にしてください。

3 関係者間の連絡

(1) 連絡窓口の取扱い

- ・ 電気工事店さまとの連絡は原則として**弊社営業所高圧契約担当箇所**が行います。配送センターから電気工事店さまに直接ご連絡はいたしません。
- ・ 配達・集荷に係るお問い合わせについては、電気工事店さまから計器宅配コールセンターが受付し宅配会社へ連絡、または直接宅配会社または配送会社に連絡をしていただきますようお願いいたします。なお、電気工事店さまの不在等により再配達・再集荷が必要となった場合には、弊社営業所高圧契約担当箇所からその状況について確認させていただくことがありますので、ご協力をお願いいたします。

(2) 変更（取消）連絡

宅配日の変更や取消がある場合は、すみやかに弊社営業所高圧契約担当箇所までご連絡ください。ただし、原則として宅配希望日の3営業日前以降の変更および取消はできません。変更および取消の場合はその内容に応じて対応させていただきますので、**宅配日の変更や取消がある場合は、すみやかに弊社営業所高圧契約担当箇所までご連絡くださいますようお願いいたします。**

第2章 受付条件

1 宅配対象

(1) 工事種別

宅配対象となる工事種別は、「新設、種変、増設、減設、設変、全撤」となります。

※主契約の計器類または計器類と変成器類の取付・取外が伴う工事種別に限ります。

なお、低圧から高圧への種変については、宅配での計器類の受渡しをご利用いただけますが、高圧から低圧への種変については、宅配はご利用いただけません。(窓口交付・返納となります。)

(2) 契約種別

契約種別
高圧業務用電力FR
高圧業務用電力WE
高圧業務用電力TOU
高圧電力第1種
高圧電力第2種
高圧臨時電力
高圧農事用電力
高圧融雪用電力
高圧造雪用電力

(3) 計器類

対象品
3P3L 変付 110V電子WHM 66-20 停電補償型
3P3L 変付 110V電子WHM 66-50 停電補償型
3P3L 変付 電子式WHM110V 66-20
3P3L 変付 電子式WHM110V 66-50
3P3L 変付 季特別電子WHM110V 66-20
3P3L 変付 季特別電子WHM110V 66-20 (WE)
3P3L 変付 季特別電子WHM110V 66-50
3P3L 変付 季特別電子WHM110V 66-50 (WE)
変付テストターミナル
高圧変付通信装置 SM 無線/有線 外部アンテナ無
高圧変付通信装置 SM 1N/有線 外部アンテナ無
高圧変付通信装置 SM 1N/有線 外部アンテナ有 2.5m

(4) 変成器類

対象品
特定用乾式VCT 66-20
特定用乾式VCT 66-50
特定用乾式VCT 耐塩 66-20
特定用乾式VCT 耐塩 66-50
計器用ビニルケーブル 3.5×7 7/0.8
計器用ビニルケーブル 5.5×7 7/1.0
計器用ビニルケーブル 8×7 7/1.2

(留意事項)

- ・宅配対象としている契約種別、計器類および変成器類において、異動前（低圧の場合を含む）または異動後の契約種別、計器類および変成器類のいずれか1つ以上宅配対象に該当しない場合は、往便・復便いずれも宅配対象外といたします。
- ・低圧の宅配対象計器類・契約種別については、「計器宅配ご利用の手引き（低圧編）」をご参照下さい。

2 宅配物

(1) 計器類 高圧変成器付計器、変付テストターミナル、高圧用通信端末、
低圧から高圧への種変時における撤去低圧計器類（対象については、「計器宅配ご利用の手引き（低圧編）」をご参照下さい。）

(2) 変成器類 高圧変成器、7芯ケーブル

(3) 宅配の方法

「一括配送」と「分割配送」のいずれかを選択可能です。

ア 一括配送：変成器類および宅配箱に梱包した計器類を一括してカゴ車により配送いたします。

イ 分割配送：①変成器類をカゴ車により先行して配送いたします。

②計器類を宅配箱により後から配送いたします。

計器工事のみの場合は、上記②宅配箱により、配送いたします。

※増・減設や設変（引込位置変更）等、計器類および変成器類の取付・取外が伴うお申込みについては、取付・取外ともに宅配扱いといたします。

（例：取付のみ宅配とし、取外は窓口返納とすることは不可。）

(4) 関係書類

ア 往便が一括配送の場合…（カゴ車による配送）

書類	目的・使途・運用方法
送り状	<ul style="list-style-type: none"> ・送り状（往便用）【資料3】 > 電気工事店さまへの計器宅配専用送り状です。 > 配送センターが出荷時にカゴ車の送り状袋にセットして出荷いたします。 > 電気工事店さまは配達後に処分してください。
	<ul style="list-style-type: none"> ・送り状（復便用）【資料4】 > 配送センターへの計器宅配専用送り状です。 > 出荷時にカゴ車に積載した宅配箱の中およびカゴ車に設置した帳票袋の中に同梱してお届けいたしますので、お受取りをお願いいたします。（計器類用・変成器類用それぞれ別葉） > <u>返送変成器類が無い場合は、変成器類用の送り状（復便用）は同梱いたしません。</u> > 電気工事店さまは<u>返送時に宅配箱用のものは宅配箱へセットし、カゴ車用のものは配送会社に手渡ししてください。</u>
送付内訳書	<ul style="list-style-type: none"> ・送付内訳書（往便用）【資料5】 > 出荷計器類・変成器類の内容が記載しており、開梱時に梱包内容を確認する帳票です。 > 工事完了後、電気工事店さまにて処分または返送時に同梱し返送ください。 > 電気工事店さまへの連絡事項を「記事欄」に表示いたしますので、ご確認をお願いいたします。
	<ul style="list-style-type: none"> ・送付内訳書（復便用）【資料6】 > 返送計器類・変成器類の内容が記載しており、返送時に梱包内容を確認する帳票です。（計器類用・変成器類用それぞれ別葉） > 返送計器類が無い場合は、計器類の送付内訳書（復便用）の品名欄に「空宅配箱 標準（黄）」と表示されています。 > <u>返送変成器類が無い場合は、変成器類の送付内訳書（復便用）は同梱いたしません。</u> > <u>返送時、計器類の送付内訳書（復便用）は宅配箱に、変成器類の送付内訳書（復便用）は配送会社に手渡ししてください。</u>

計器情報票	<ul style="list-style-type: none"> ・計器情報票【資料8】 ＞計器番号等の個体情報を印字した帳票です。 ＞計器を出庫する際に、宅配箱に同梱してお届けいたします。 ＞電気工事店さまは工事完了後、しゅん工時に自主点検項目・設備情報確認票とあわせて弊社へご提出ください。
自主点検項目・設備情報確認票	<ul style="list-style-type: none"> ・自主点検項目・設備情報確認票【資料12】 ＞電気工事店さまによる自主点検時と弊社のしゅん工検査時に使用する帳票です。 ＞計器を出庫する際に、宅配箱に同梱してお届けいたします。 ＞電気工事店さまは工事完了後、しゅん工時に計器情報票（資料8）とあわせて弊社へ提出ください。
高圧メータ取付・取外票（エフ）	<ul style="list-style-type: none"> ・計器番号、取付指示数等を印字したシールを貼付済の高圧メータ取付・取外票（エフ）【資料9】 ＞計器を出庫する際に同梱してお届けいたします。 ＞電気工事店さまは工事の際に計器または計器ボックスに括り付けてください。
表示消滅日のお知らせ	<ul style="list-style-type: none"> ・電子式計器の表示消滅日をお知らせする帳票【資料7】 ＞計器に添付して、お届けいたします。 ＞時刻設定日の暦日10日後を表示消滅日として記載してあります。
高圧計器類の引取のご案内	<ul style="list-style-type: none"> ・高圧計器類の引取のご案内【資料10】 ＞返送いただく高圧計器類を配送会社が集荷（引取）にお伺いする日にち、集荷（引取）場所、引取品のご案内です。 ＞変成器類の返送品が有る場合に帳票袋に同梱してお届けいたしますので、記載事項をご確認ください。 ＞記載の返送（引取）予定日を変更されたい場合は、ご案内に記載されている電話番号にご連絡いただき返送（引取）日の調整をお願いいたします。
工事情報票	<ul style="list-style-type: none"> ・工事情報票【資料11】 ＞工事情報（営業所名、ID（お客さま番号上三桁除いたもの）、アパート名を記載した帳票）を宅配箱の外側に貼付されたポケットへ挿入いたします。 電気工事店さまは工事完了後、処分いただくか、またはポケットに挿入したまま返送してください。

イ 往便が分割配送（変成器類）の場合…（カゴ車による配送）

書類	目的・使途・運用方法
送り状	<ul style="list-style-type: none"> ・送り状（往便用）【資料3】 ＞電気工事店さまへの計器宅配専用送り状です。 ＞配送センターが出荷時にカゴ車の送り状袋にセットして出荷いたします。 ＞電気工事店さまは配達後に処分または返送時に同梱し返送ください。
	<ul style="list-style-type: none"> ・送り状（復便用）【資料4】 ＞配送センターへの計器宅配専用送り状です。 ＞出荷時にカゴ車に設置した帳票袋の中に同梱してお届けいたします。 ＞返送変成器類が無い場合は、送り状（復便用）は同梱いたしません。 ＞電気工事店さまは返送時に配送会社に手渡ししてください。
送付内訳書	<ul style="list-style-type: none"> ・送付内訳書（往便用）【資料5】 ＞出荷変成器類の内容が記載してあり、開梱時に梱包内容を確認する帳票です。 ＞工事完了後、電気工事店さまにて処分または返送時に同梱し返送ください。 ＞電気工事店さまへの連絡事項を「記事欄」に表示いたしますので、ご確認をお願いいたします。

	<ul style="list-style-type: none"> ・送付内訳書（復使用）【資料6】 ＞返送変成器類の内容が記載してあり、返送時に梱包内容を確認する帳票です。 ＞<u>返送変成器類が無い場合は、送付内訳書（復使用）は同梱いたしません。</u> ＞<u>返送時、配送会社に手渡ししてください。</u>
高圧計器類の引取のご案内	<ul style="list-style-type: none"> ・高圧計器類の引取のご案内【資料10】 ＞返送いただく高圧計器類を配送会社が集荷（引取）にお伺いする日にち、集荷（引取）場所、引取品のご案内です。 ＞変成器類の返送品が有る場合に帳票袋に同梱してお届けいたしますので、記載事項をご確認ください。 ＞記載の返送（引取）予定日を変更されたい場合は、ご案内に記載されている電話番号にご連絡いただき返送（引取）日の調整をお願いいたします。

ウ 往便が分割配送（計器類）の場合…（宅配箱による配送）

書類	目的・使途・運用方法
送り状	<ul style="list-style-type: none"> ・送り状（往使用）【資料1】 ＞電気工事店さまへの計器宅配専用送り状です。 ＞配送センターが出荷時に宅配箱の送り状袋にセットして出荷いたします。 ＞電気工事店さまは配達後に処分または返送時に同梱し返送ください。 ＞宅配会社営業店止めサービスの場合、当該サービス利用の宅配箱であることがわかるようにスタンプが押印されています。
	<ul style="list-style-type: none"> ・送り状（復使用）【資料2】 ＞配送センターへの計器宅配専用送り状です。 ＞出荷時に宅配箱の中に同梱してお届けいたします。 ＞電気工事店さまは<u>返送時に宅配箱へセットして返送ください。</u>
送付内訳書	<ul style="list-style-type: none"> ・送付内訳書（往使用）【資料5】 ＞出荷計器類の内容が記載してあり、開梱時に梱包内容を確認する帳票です。 ＞工事完了後、電気工事店さまにて処分または返送時に同梱し返送ください。 ＞電気工事店さまへの連絡事項を「記事欄」に表示いたしますので、ご確認をお願いいたします。
	<ul style="list-style-type: none"> ・送付内訳書（復使用）【資料6】 ＞返送計器類の内容が記載してあり、返送時に梱包内容を確認する帳票です。 ＞返送計器類が無い場合は、品名欄に「空宅配箱 標準（黄）」と印字されています。 ＞<u>返送時、宅配箱に必ず同梱ください。</u>
計器情報票	<ul style="list-style-type: none"> ・計器情報票【資料8】 ＞計器番号等の個体情報を印字した帳票です。 ＞計器を出庫する際に、宅配箱に同梱してお届けいたします。 ＞電気工事店さまは<u>工事完了後、しゅん工時に自主点検項目・設備情報確認票とあわせて弊社へご提出ください。</u>
自主点検項目・設備情報確認票	<ul style="list-style-type: none"> ・自主点検項目・設備情報確認票【資料12】 ＞電気工事店さまによる自主点検時と弊社のしゅん工検査時に使用する帳票です。 ＞計器を出庫する際に、宅配箱に同梱してお届けいたします。 ＞電気工事店さまは<u>工事完了後、しゅん工時に計器情報票（資料8）とあわせて弊社へ提出ください。</u>
高圧メータ取付・取外票（エフ）	<ul style="list-style-type: none"> ・計器番号、取付指示数等を印字したシールを貼付済の高圧メータ取付・取外票（エフ）【資料9】 ＞計器を出庫する際に同梱してお届けいたします。 ＞電気工事店さまは<u>工事の際に計器または計器ボックスに括り付けてください。</u>

表示消滅日 のお知らせ	<ul style="list-style-type: none"> ・電子式計器の表示消滅日をお知らせする帳票【資料7】 ＞計器に添付して、お届けいたします。 ＞時刻設定日の暦日10日後を表示消滅日として記載してあります。
工事情報票	<ul style="list-style-type: none"> ・工事情報票【資料11】 ＞工事情報（営業所名、ID（お客さま番号上三桁除いたもの）、アパート名を記載した帳票）を宅配箱の外側に貼付されたポケットへ挿入いたします。 電気工事店さまは工事完了後、処分いただくか、またはポケットに挿入したまま返送ください。

【返送に必要な書類の不足・紛失等が生じた場合】

電気工事店さまは空宅配箱の回収またはカゴ車による回収時までには弊社営業所高圧契約担当箇所に連絡し、返送に必要な書類の再発行を依頼してください。

必要な書類を再発行のうえ、配送センターから電気工事店さまに直送いたします。

3 荷姿

(1) 宅配箱

ア 素材

プラスチック製（ポリプロピレン樹脂）

イ 種類、サイズ、色

種類	1種類
サイズ [外寸]	縦 445 mm×横 344 mm×高さ 217 mm
色	黄色

ウ 緩衝材

発泡系緩衝材を宅配箱内部に組込み、マジックテープにて計器類を固定することによって、宅配輸送時などの衝撃を吸収します。

エ その他

- ・ 宅配送り状の封入袋と工事情報票の封入袋を宅配箱外面に装着します。
- ・ 宅配箱管理用バーコードを宅配箱4隅に貼付します。
- ・ 表示等：社名「中部電力」および取扱注意等の注意喚起を宅配箱に印字します。



(2) カゴ車

ア 素材

鉄製

イ 種類、サイズ、色

種類	1種類
サイズ [外寸]	縦 1,121mm×横 800mm×高 843mm
色	オレンジ色

ウ 固縛

ラッシングベルト等により変成器類等をカゴ車内に固縛することによって輸送時などの荷崩れを防止します。

エ その他

- ・ 宅配送り状の封入袋をカゴ車外面のプレートに装着します。
- ・ 表示等：「VCT」をカゴ車外面のプレートに印字します。



4 宅配の組合せ

(1) 往便

		一括配送	分割配送 (変成器類)	分割配送 (計器類)
宅配物	高压変成器付計器 ★	○		○
	変付テストターミナル ★	○		○
	高压用通信端末 ★	○		○
	高压変成器	○	○	
	7芯ケーブル	○	○	
荷 姿		カゴ車 ※★印3品目は宅配箱 に梱包のうえ、カゴ 車に積載いたします。	カゴ車	宅配箱
宅配会社 配送会社		S Gムービング	S Gムービング	佐川急便

(2) 復便

		撤去品あり		撤去品なし
		変成器類	計器類	
宅配物	高压変成器付計器		○	
	変付テストターミナル		○	
	高压用通信端末		○	
	高压変成器	○		
	7芯ケーブル	○		
荷 姿		カゴ車	宅配箱 ※同一お客さま工事の 場合、カゴ車と同時 引渡しも可能です。	宅配箱 (空)
宅配会社 配送会社		S Gムービング	佐川急便	佐川急便

※低圧から高圧への種変時における撤去低圧計器類については、お届けした宅配箱に入れて返送ください。

5 宅配スケジュール

(1) 「一括配送」または「分割配送（変成器類）」の場合（カゴ車による配送）

ア 出荷（往便）

N-4日	N-3日	N日
高圧契約担当箇所における宅配依頼情報の登録期限日	<ul style="list-style-type: none"> 配電担当箇所および調達担当箇所における承認期限日 配送センターにおける計器類、変成器類の梱包および配送会社への引渡日 	配送会社による電気工事店さま等への宅配日

- ・ N日（宅配希望日）は暦日とし、N-4日～N-3日は当社の営業日とします。
- ・ カゴ車による配送（高圧変成器の配送が伴う場合）と宅配箱による配送（高圧変成器の配送が伴わない場合）とでは、配送所要日数が異なります。
- ・ 具体的な宅配スケジュールについては、別に定める「宅配日確認カレンダー」を参照してください。
- ・ 配送会社の配達は原則1/1～1/3を除き無休となります。
- ・ 電気使用申込に伴う各種検討内容などにより、窓口での出庫をお願いさせていただく場合があります。窓口での出庫をお願いさせていただく場合は、弊社営業所高圧契約担当箇所よりご連絡をさせていただきます。
- ・ **宅配依頼情報の変更（宅配物の変更、宅配日時の変更等）および取消は、N-4日までに必ず連絡願います。**

イ 返送（復便）

①宅配箱

Z日(暦日)	Z+1日(営業日) [配達日]
電気工事店さまによる宅配会社への引渡日	宅配会社による配送センターへの配達日

- ・ 電気工事店さまは宅配箱の返送にあたり宅配会社へ**TELにて集荷依頼**を行ってください。（同一お客さま工事の場合、カゴ車に宅配箱を積載して配送会社へ引渡すことも可能です。この場合は下記②カゴ車の取扱いによるものといたします。）
- ・ 宅配会社の集荷は原則年中無休で承ります。宅配会社が電気工事店さまから計器類（宅配箱）を受取った日の翌営業日に配送センターに配達されます。

②カゴ車

Z日(暦日)	Z+2～3日(営業日) [配達日]
電気工事店さまによる配送会社への引渡日	配送会社による配送センターへの配達日

- ・ 撤去した変成器類はカゴ車により返送していただきます。往便受付時に返送（引取）希望日（Z日）を合わせて承りますので、電気工事店さまは、日にちを決定しご連絡ください。
- ・ 返送（引取）希望日は、往便配送希望日（N日）から起算しN+3日～N+14日の日付とさせていただきます。
- ・ 返送（引取）希望時間帯につきましては、配送会社から電気工事店さまに対する返送（引取）希望時間帯に関する調整の電話（返送（引取）希望日前日までに実施）によって調整させていただきます。
- ・ 返送（引取）希望日の変更を希望する場合、往便の宅配依頼情報の登録期限日（N-4日）までは、弊社営業所高圧契約担当箇所へご連絡ください。それ以降（N-3日以降）は、往便に

同梱されている「高圧計器類の引取のご案内」に基づき、電気工事店さまから配送会社のフリーコールに直接ご連絡ください。

- ・ 【フリーコール】 S G ムービング株式会社（配送会社）
- ・ 080-0888-0008（9:00～18:00 1/1～1/3を除く）
- ・ 配送会社の集荷は原則1/1～1/3を除き無休で承ります。配送会社は電気工事店さまから変成器類を受取った日の2～3営業日後に配送センターへ配達いたします。

(2) 「分割配送（計器類）」の場合（宅配箱による配送）

ア 出荷（往便）

N-2日	N-1日	N日
高圧契約担当箇所における宅配依頼情報の入力期限日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 配電担当箇所および調達担当箇所における輸送承認期限日 ・ 配送センターにおける計器類、変成器類を梱包および宅配会社への引渡日 	宅配会社による電気工事店さま等への宅配日

- ・ N日（宅配希望日）は暦日とし、N-2日～N-1日は当社の営業日といたします。
- ・ 宅配会社の配達原則年中無休となりますが、引渡し日から配達までに1日を要します。ただし、土日・祝日、年末年始休日等を考慮した具体的な宅配スケジュールについては、別に定める「宅配日確認カレンダー」を参照してください。
- ・ 電気使用申込に伴う各種検討内容などにより、窓口での出庫をお願いさせていただく場合があります。窓口での出庫をお願いさせていただく場合は、弊社営業所高圧契約担当箇所よりご連絡をさせていただきます。
- ・ 宅配依頼情報の変更（宅配物の変更、宅配日時の変更等）および取消は、N-2日までに必ず連絡願います。

イ 返送（復便）

Z日（暦日）	Z+1日（営業日） [配達日]
電気工事店さまによる宅配会社への引渡日	宅配会社による配送センターへの配達日

- ・ 電気工事店さまは宅配箱の返送にあたり宅配会社へTELにて集荷依頼を行ってください。
- ・ 宅配会社の集荷は原則年中無休で承ります。宅配会社が電気工事店さまから計器類（宅配箱）を受取った日の翌営業日に配送センターに配達されます。

Ⅲ 細部取扱

第1章 宅配申込受付について

1 申込受付時

宅配する計器類・変成器類の送付先（引渡し場所の目標物を含む）、受取人情報（工事件名を特定できる情報を含む）、宅配希望日、時間帯、返送（引取り）希望日の提示をお願いします。

また、配送会社への送付先詳細地図の連絡をご希望される場合は、弊社営業所高圧契約担当箇所へご提出をお願いします。（カゴ車での配送の場合のみ）

なお、申込み受付時点で宅配希望日、時間帯が不明である場合は、後日、詳細が決定次第、弊社営業所高圧契約担当箇所へご連絡をお願いいたします。

宅配送付先については、以下のとおりいたします。

(1) 指定可能な送付先

ア 電気工事店さまの事務所（自宅含む）、工事需要場所、引込工事センター、トーエネック、宅配会社営業所（変成器類を含む場合（カゴ車による配送）は対象外）からご選択いただけます。

イ 番地が決まっているなど所在地の特定ができ、指定時間帯に確実に受取人への引渡しが可能であることが条件となります。また、引渡しの際は手渡しが原則となります。

ウ 宅配会社が宅配送付先を特定することができない場合、宅配会社は受取人に連絡することがあります。（変成器類を含む場合（カゴ車による配送）は配達の前日までに受取人に電話連絡し、宅配日・時間帯・宅配送付先等の最終確認・調整を行います。）

エ 工事需要場所をご指定いただく場合は、宅配日当日の施工有無に関わらず、工事需要場所にて受取人が宅配物を必ず受取ってください。

オ 宅配会社営業店止め（変成器類を含む場合（カゴ車による配送）は対象外）の場合、宅配希望日から7日以内に受取人が宅配箱を必ず受取ってください。7日を超過した場合、宅配会社の営業所より予め指定された受取人へ確認の連絡がされますが、確認が取れない場合は、宅配箱は配送センターへ返送されます。

カ 未加入工事店からの申込みの場合、弊社は施工者に応じて宅配先を選択いたします。

キ 受付時に、宅配日が未定の場合、弊社は「宅配手配待ち」とさせていただきます、電気工事店さまからのご連絡をお待ちしておりますので、施工予定日が確定いたしましたら、早めにご連絡をくださいますようお願いいたします。

※ いったんご指定いただいた配達場所につきましては、「一括配送」または「分割配送（変成器類）」の場合（カゴ車による配送）は配達日の4営業日前まで、「分割配送（計器類）」の場合（宅配箱による配送）は配達日の2営業日前まで、それぞれ変更可能ですが、それ以降は**原則として変更することはできません。**

※ やむを得ない事情等でご指定いただいた**配送場所での受取りが不可能となった場合は、上記の期限を過ぎた場合でも、弊社営業所高圧契約担当箇所までご連絡くださいますようお願いいたします。**

（弊社営業所高圧契約担当箇所から配送センターに連絡し、配送を取りやめるよう手続きいたします。）

(2) 離島の取扱（愛知県・三重県が対象）

①「一括配送」または「分割配送（変成器類）」の場合（カゴ車による配送）

往便・復便ともにチャーター便により下記8島全て対応いたします。一部の島については「港止」の取扱いとします。

県市町村		島名	当社事業場	渡港渡し (港止め)	現地まで 配達	
三重県	鳥羽市	神島町	神島	伊勢（営）	○	
		答志島	答志島		○	
		桃取町	菅島		○	
		菅島町	菅島		○	
		坂手町	坂手島		○	
	志摩市	磯部町渡鹿野	渡鹿野島	伊勢（営） 志摩 SS	○	
愛知県	西尾市	一色町佐久島	佐久島	西尾（営）	○	
	知多郡	南知多町	日間賀島	半田（営）		○
			篠島			○

②「分割配送（計器類）」の場合（宅配箱による配送）

「往便時の送付先」が離島の場合、以下のとおり対応いたします。

- ・ 離島への宅配（往便）は、一部の島については「港止*」の取扱いとします。
- ・ 往便における配達時間帯の指定はできません。

※港止とは、離島へ着岸した船会社からお届け先の受取人へ連絡が入るため、受取人は港へ出向き宅配箱を受取る方法をいいます。

県市町村		島名	当社事業場	往便	
三重県	鳥羽市	神島町	神島	伊勢（営）	港止
		答志島	答志島		
		桃取町	菅島		
		菅島町	菅島		
		坂手町	坂手島		
	志摩市	磯部町渡鹿野	渡鹿野島	伊勢（営） 志摩 SS	
愛知県	西尾市	一色町佐久島	佐久島	西尾（営）	
	知多郡	南知多町	日間賀島	半田（営）	配達
			篠島		

2 受取人情報

(1) 受取人氏名

- ・ 宅配箱の受取りについては、原則手渡しになるため、受取り人が明確になるようにしてください。
- ・ 特に、工事需要場所または宅配会社営業所（変成器を含む場合（カゴ車による配送）は対象外）に宅配送付する場合は、工事需要場所建物名称や部屋番号とせず、実際に宅配箱を受取る電気工事店さま名称（電気工事店さま名＋受取人氏名）などにしていただき、誤送付や配達先不明にならないようにご配慮ください。

(2) 受取人電話番号（連絡先）

- ・ 電話番号（連絡先）については、宅配会社が配達する際に、受取人に所在地を確認するため、電話をする場合がございますので、宅配当日の受取担当者の連絡先とし、極力、常時連絡の取れる連絡先（携帯電話）としてください。
- ・ また、変成器類を含む場合（カゴ車による配送）は配達の前日までに受取人に電話連絡し、

宅配日・時間帯・配達送付先等の最終確認・調整を行いますので、極力、宅配当日の受取担当者と常時連絡の取れる連絡先（携帯番号）をお知らせください。

3 宅配希望日および時間帯

(1) 宅配希望日および時間帯

暦日をご指定ください。(原則年中無休ですが、カゴ車による配送(「一括配送」または「分割配送(変成器類)」の場合)の場合は、1/1～1/3を除きます。)

(2) 時間帯(以下の項目から選択可能。)

ア「一括配送」または「分割配送(変成器類)」の場合(カゴ車による配送)

「9-12時」、「12-15時」、「15-18時」、「指定なし(9-18時)」

- ※1 配送日および時間帯、配達送付先等については、配送会社が配送日前日までに電気工事店さまに電話のうえ、最終確認・調整を実施いたします。
- ※2 時間帯指定については、ご指定いただいた各時間帯の中のいずれかの時間となります。「何時」といった特定の時間帯指定はできません。
- ※3 確認のご連絡は「配達日と時間帯」の確認となりますので、「何時到着予定」といった具体的な時間のご案内まではいたしておりません。

イ「分割配送(計器類)」の場合(宅配箱による配送)

「いつでもよい(9-21時)」、「午前(9-12時)」、「12-14時」、「14-16時」、「16-18時」、「18-20時」、「19-21時」

- ※1 一部地域については、配達時間帯を指定いただくことができません。
(該当する宅配先住所については、別に定める「時間帯サービス対象外地域詳細一覧」※2をご参照ください)
- ※2 「カゴ車による配送」と「計器類のみの宅配」では、時間帯サービスの対象地域が異なります。具体的な地域は当社お客さま向けHPに掲載いたします。
(掲載場所:当社お客さま向けHP-法人のお客さま-電気工事店さまへのご案内)
- ※3 時間帯サービス対象外地域に事務所のある一部の引込工事センター直営班につきましては、「計器類のみの宅配」の場合は、時間帯指定サービスを受けることが可能です。

4 返送(引取)希望日

- ・ 返送(引取)希望日は、往便配達希望日(N日)から起算しN+3日～N+14日の日付とさせていただきます。
- ・ 返送(引取)希望日の変更を希望する場合、往便の宅配依頼情報の登録期限日(N-4日)までは、弊社営業所高圧契約担当箇所へご連絡ください。それ以降(N-3日以降)は、往便に同梱されている「高圧計器類の引取のご案内」に基づき、電気工事店さまから配送会社のフリーコールに直接ご連絡ください。
- ・ 【フリーコール】SGムービング株式会社(配送会社)
- ・ 080-0888-0008(9:00～18:00 1/1～1/3を除く)

第2章 宅配業務について

1 往便の取扱い①(「一括配送」(カゴ車による配送)の場合)

(1) 宅配出荷時

ア 各種設定

配送センターは、N-3日の計器梱包時に電子式計器の時刻等の必要な設定を行います。

電子式計器の表示消滅日(出荷日より起算して10日後)を案内する帳票(資料7)を同梱いたしますので、計器施工の目安にしてください。

なお、宅配後に時刻設定が切れた(表示消滅)場合は、最寄りの弊社営業所へご来店ください。

イ 宅配梱包出荷

配送センターは計器類、変成器類および関係書類を梱包し※、N－3日に配送会社へ引渡しいたします。
※高圧変成器、7芯ケーブル、および宅配电箱に梱包した高圧変成器付計器、変付テストターミナル、高圧用通信端末をカゴ車に梱包いたします。（変成器類の関係書類はカゴ車に設置した帳票袋に、計器類の関係書類は宅配电箱にそれぞれ梱包いたします。）

その後、宅配希望日（時間指定があればその時間）に配送会社が宅配先へ配達します。

ウ お客さま情報との紐付け

配送センターから出荷される際、出荷される計器類・変成器類は申込みがあった契約と紐付けされますので、当該契約以外の工事には使用できません。ご注意ください。

(2) 宅配配送（往便）

ア 配送会社は、時間帯指定の有無に関わらず、配達の前日までに電気工事店さまへ電話連絡し、宅配日・時間帯・配送先等の最終確認・調整を行います。したがって、申込受付時に弊社へ連絡いただく受取人電話番号は、極力、常時連絡の取れる連絡先（携帯電話）としてください。

イ 配達時の荷下ろしは、配送会社が2人態勢で行います。（ただし、作業場所は地上階に限る）

ウ 荷下ろし後、カゴ車は配送会社が持ち帰ります。

エ 宅配出荷の宅配料金は元払い（弊社負担）にて行うため、電気工事店さまのご負担はありません。

(3) 宅配受取

ア 宅配物の内容確認

- ・ 送り状（往便用）を確認し、宅配电箱、変成器類および関係書類をお受取りください。
- ・ 計器類・変成器類と送付内訳書（往便用）の内容をご確認ください。
- ・ 宅配电箱内部に組込みしてある緩衝材を宅配电箱から取り出さないでください。
- ・ 送り状（復便用）と送付内訳書（復便用）は返送時にご使用いただきますので、電気工事店さままで返送まで保管ください。

イ 工事実施時

- ・ 宅配物とともにお送りした自主点検項目・設備情報確認票の記入をお願いいたします。
- ・ 宅配电箱へ同梱した高圧メータ取付・取外票（エフ）を、計器工事の際に計器または計器ボックスの所定位置に括り付けていただきますようお願いいたします。

2 往便の取扱い②（「分割配送（変成器類）」（カゴ車による配送）の場合）

(1) 宅配出荷時

配送センターは、変成器類および関係書類を梱包し、N－3日に配送会社へ引渡しいたします。

(2) 宅配配送（往便）

ア 配送会社は、時間帯指定の有無に関わらず、配達の前日までに電気工事店さまへ電話連絡し、宅配日・時間帯・配送先等の最終確認・調整を行います。したがって、申込受付時に弊社へ連絡いただく受取人電話番号は、極力、常時連絡の取れる連絡先（携帯電話）としてください。

イ 配達時の荷下ろしは、配送会社が2人態勢で行います。（ただし、作業場所は地上階に限る）

ウ 荷下ろし後、カゴ車は配送会社が持ち帰ります。

エ 宅配出荷の宅配料金は元払い（弊社負担）にて行うため、電気工事店さまのご負担はありません。

(3) 宅配受取

- ・ 送り状（往便用）を確認し、変成器類および関係書類をお受取りください。
- ・ 変成器類と送付内訳書（往便用）の内容をご確認ください。
- ・ 送り状（復便用）と送付内訳書（復便用）は返送時にご使用いただきますので、電気工事店さままで返送まで保管ください。

※ 返送時に必要書類がない場合は、担当営業所高圧契約担当箇所までご連絡ください。配送センターから電気工事店さまにお送りいたします。

3 往便の取扱い③（「分割配送（計器類）」（宅配箱による配送）の場合）

（1）宅配出荷時

ア 各種設定

配送センターは、N－1日の計器梱包時に電子式計器の時刻等の必要な設定を行います。

電子式計器の表示消滅日（出荷日より起算して10日後）を案内する帳票（資料7）を同梱いたしますので、計器施工の日安にしてください。

なお、宅配後に時刻設定が切れた（表示消滅）場合は、最寄りの弊社営業所へご来店ください。

イ 宅配梱包出荷

配送センターは計器類および関係書類を宅配箱に梱包し、N－1日に宅配会社へ引渡しいたします。その後、宅配希望日（時間指定があればその時間）に宅配会社が宅配先へ配達します。

（2）宅配配送（往便）

- ・ 宅配出荷の宅配料金は元払い（弊社負担）にて行うため、電気工事店さまのご負担はありません。
- ・ 宅配会社は、不在時には不在票を宅配先に投函します。その場合は、不在票に基づき宅配会社にご連絡いただきお受取りください。（一般的な宅配物と同様の取扱いです。）
- ・ 宅配会社の配達ドライバーは、配達のため受取人電話番号へ連絡する場合があります。したがって、申込受付時に弊社へ連絡いただく受取人電話番号は、極力、常時連絡の取れる連絡先（携帯電話）としてください。

（3）トレーサビリティサービス

ア サービス内容

宅配会社ホームページの貨物追跡サービスへ送り状に記載した「お問い合わせ送り状番号」を入力することにより、宅配箱の配達状況が確認できるサービスです。（宅配箱の宅配状況のみのサービスです。カゴ車による配送は確認できませんので、ご注意ください。）

※ お荷物お問い合わせサービスは「佐川急便のホームページ」でご確認をお願いいたします。

イ お問い合わせ送り状番号

当サービスをご利用になられる場合は、高圧契約担当箇所へお問い合わせください。（宅配希望日の1営業日前に宅配会社から弊社へ番号の提供があります。）

ウ 提供期間

宅配会社が配送センターから宅配箱を受取り、電気工事店さまなどへ配送するまでの期間となります。（宅配希望日からの前日から宅配希望日までの間）

（4）宅配受取

ア 宅配物の内容確認

- ・ 送り状（往便用）を確認し、宅配箱をお受取りください。
- ・ 宅配箱を開梱いただき、計器類と送付内訳書（往便用）の内容をご確認ください。
- ・ 宅配箱内部に組込みしてある緩衝材を宅配箱から取り出さないでください。
- ・ 送り状（復便用）と送付内訳書（復便用）を返送時にご使用いただきますので、電気工事店さまで返送まで保管ください。

※ カゴ車による配送の際に、配送会社（SGムービング）に、宅配箱のみの回収を依頼することはできません。 宅配箱のみ回収は宅配会社（佐川急便）に依頼してください。

<宅配会社営業店止めサービスでお受取りの場合>

① 宅配箱受取りの際は、以下のものが必要となります。

i) 宅配箱受取人であることの確認ができる書類（免許証、保険証など）

なお、受取りの際、「荷受人名称」を会社名にされている場合には、名刺や従業員証等その会社の従業員であることを確認できるものも必要となります。

ii) 印鑑（サインでも可）

iii) 受取りする宅配箱の「お問い合わせNo」※（トレーサビリティ番号）

※ ①および②の持参により、宅配箱の受取りが基本的に可能ですが、③があればより確実

に荷物を特定できます。電気工事店さまが「お問い合わせ No」を認識するためには、佐川急便HP内「WEBトータルサポート」に登録いただくことで「お問い合わせ No」を含んだ情報がメールにて送信されます。なお、宅配希望日の1営業日前に高压契約担当箇所にお問い合わせいただければ、「お問い合わせ No」（トレーサビリティ番号）をご案内いたします。

②受取りの際に返送する宅配箱を引渡すことも可能です。

③宅配会社営業店止めサービスを利用される場合、当社から宅配箱の送り状に当該サービス利用の宅配箱であることがわかるようにスタンプが押印されています。

④宅配会社営業所で保管されている宅配箱を別の場所にお届けすることはできません。

⑤電気工事店さまへ宅配会社営業所に宅配箱が届いている旨の連絡はありません。（佐川急便HP内「WEBトータルサポート」に登録のうえ、「配達完了通知メールサービス」で連絡を受けることはできます。

※ 「WEBトータルサポート」サービスは「佐川急便のホームページ」でご確認をお願いいたします。

イ 工事实施時

- ・ 宅配物とともにお送りした自主点検項目・設備情報確認票の記入をお願いいたします。
- ・ 宅配箱へ同梱したメータ取付・取外票（エフ）を、計器工事の際に計器または、計器ボックスの所定位置に貼り付けていただきますようお願いいたします。

4 宅配返送（復便）

（1）返送期限

宅配箱の返送については施工・送電後2営業日以内に集荷依頼を行ってください。

変成器類の返送については往便受付時に、返送（引取）希望日を承ります。往便配送希望であるN日から原則2週間以内の返送（引取）を目安に返送（引取）希望日を決定してください。

（2）宅配箱梱包

ア 電気工事店さまは計器類の送付内訳書（復便用）と返送計器類を突合し、梱包してください。

イ 送付内訳書（復便用）は返送計器類の有無にかかわらず、返送する宅配箱に必ず同梱してください。

ウ 返送を必要とする計器類が無い場合は、送付内訳書（復便用）の品名欄に「空宅配箱 標準（黄）」と印字されております。

エ 宅配箱に同梱してある宅配箱用の送り状（復便用）を宅配箱の送り状袋にセットしてください。

（宅配箱に同梱してある送り状以外（手書送り状等）は使用しないでください。）

オ しゅん工提出書類（計器情報票および自主点検項目・設備情報確認票）は宅配箱へ同梱せず、インターネット申込システムからしゅん工登録する際に添付するか、営業所へ直接提出ください。

カ 計器取替え等で破砕した封印は、返送計器類とともに宅配箱へ同梱してください。

※ 返送時に必要書類がない場合は、担当営業所高压契約担当箇所までご連絡ください。配送センターから電気工事店さまにお送りいたします。

キ 電気工事店さままでご用意いただく工事材料（屋外メーター箱、簡易スイッチ、圧着端子、計器端末キャップ、PJコネクタ等）や金属類、紙類等は、電気工事店さまにて処分をお願いいたします。

（3）集荷について

ア 宅配箱の集荷

（ア）離島以外の取扱い

送り状（復便用）に記載された下記の集荷用電話番号（フリーダイヤル）へ架電し集荷依頼を行ってください。

【集荷用フリーダイヤル】

受付時間：8時～17時（土曜、日曜、祝日は18時）

愛知県・静岡県・三重県・岐阜県	0120-700-850
長野県	0120-333-603

上記時間帯以外の場合：佐川急便小牧営業所（0568-47-1199）または最寄りの佐川急便営業所へ電話してください。

【佐川急便の営業所等のご案内】「佐川急便のホームページ」でご確認をお願いいたします。

(イ) 離島の取扱い（愛知県・三重県が対象）

- ・ 離島からの宅配（復便）は宅配会社の取扱いが無いため、復便についてのみ「ゆうパック」を使用してください。
- ・ あらかじめ用意した「ゆうパック」の着払い用送り状（復便）に必要事項を記入のうえ郵便局へ集荷依頼等を行い、配送センターに返送ください。
- ・ 「ゆうパック」の着払い送り状（復便用）は、弊社営業所にて離島で施工する可能性のある電気工事店さまに配布いたします。
- ・ 「ゆうパック」の着払い送り状（復便用）を利用する場合、往便宅配箱に同梱した送り状（復便用）は使用せず、宅配箱に同梱したまま返送ください。
- ・ 電気工事店さまが離島以外の宅配会社営業所から返送する場合は、ゆうパックは使用せず、同梱した送り状（復便用）を使用して返送ください。

【ゆうパックの集荷取扱いの有無および集荷連絡先（電気工事店さまが所在する島のみ抜粋）】

県市町村		島名	集荷の有無	集荷締切り時間	集荷連絡先
三重県	鳥羽市	答志島 桃取町	有り	14:30～15:30	鳥羽郵便局 (0120-890-837)
		菅島町	無し (郵便局窓口持参)	—	—
愛知県	知多郡	日間賀島	無し (郵便局窓口持参)	—	—
		篠島	無し (郵便局窓口持参)	—	—

イ 変成器類の集荷

撤去した変成器類はカゴ車により返送していただきます。往便受付時に返送（引取）希望日（Z日）を合わせて承りますので、電気工事店さまは、日にちを決定しご連絡ください。

- ①返送（引取）希望日は、往便配送希望日（N日）から起算しN+3日～N+14日の日付とさせていただきます。
 - ②返送（引取）希望時間帯につきましては、配送会社から電気工事店さまに対する返送（引取）希望時間帯に関する調整の電話（返送（引取）希望日前日までに実施）によって調整させていただきます。
 - ③電気工事店さまが返送（引取）希望日の変更を希望する場合、往便の宅配依頼情報の登録期限日（N-4日）までは、弊社営業所高圧契約担当箇所へご連絡ください。それ以降（N-3日以降）は、往便に同梱されている「高圧計器類の引取のご案内」に基づき、電気工事店さまから配送会社のフリーコールに直接ご連絡ください。
- ・ 【フリーコール】SGムービング株式会社（配送会社）
 - ・ 080-0888-0008（9:00～18:00 1/1～1/3を除く）

(4) 引渡し

ア 宅配箱の引渡し

宅配会社へ宅配箱を引渡し、宅配会社から送り状（復便）荷主控をお受取りください。

（同一お客さま工事のカゴ車に宅配箱を同梱し配送会社へ引渡すことも可能としますが、その場合は、宅配箱用の送り状（復便）荷主控は交付されないためご注意ください。）

なお、宅配返送の宅配料金は着払い（弊社負担）にて行うため、電気工事店さまのご負担はありません。

イ 変成器類の引渡し

- ・ 配送会社は、カゴ車を持参して、2人態勢で集荷を行います。
- ・ カゴ車への変成器類の荷積みは配送会社が行います。
- ・ 電気工事店さまは、撤去7芯ケーブルをカゴ車に積載可能なサイズ（切断可）に束ねて配送会社へ引き渡してください。
 - ※ 撤去7芯ケーブルは変成器類と同時に回収いたしますので、回収時までに変成器類と同一場所までお持ちください。
- ・ 電気工事店さまは、変成器類の送付内訳書（復便用）を配送会社に手渡ししてください。
 - ※ 計器類の送付内訳書（復便用）は宅配箱の中に同梱して返送してください。
- ・ カゴ車用の送り状（復便用）を配送会社へ引渡し、配送会社から送り状（復便）荷主控をお受取りください。
 - ※ 同一お客さま工事でカゴ車に宅配箱を積載して引渡しされる場合は、計器用の送り状（復便用）は使用しません。電気工事店さまで破棄いただくか、宅配箱の中に同梱して返送ください。
- ・ なお、宅配返送の宅配料金は着払い（弊社負担）にて行うため、電気工事店さまのご負担はありません。

(5) 配送センターへの配達

ア 宅配箱の配達

宅配会社は、電気工事店さまから受取った翌営業日に配送センターへ配達いたします。

イ 変成器類の配達

配送会社は、電気工事店さまから変成器類の集荷日（ただし、土日祝日の場合は、翌営業日）から2～3営業日後までに配送センターへ配達いたします。

(6) 注意事項

出庫時に宅配をご利用いただいた件名につきましては、取外した変成器類、7芯ケーブル、計器等は原則宅配で返送いただきます。

また、取付けいただく変成器類、7芯ケーブル、計器類を窓口出庫させていただいた場合に返納時（復便）のみ宅配をご利用いただくこともできませんのでご注意ください。

5 宅配箱の管理

(1) 管理方法

宅配箱は弊社所有物とし、宅配箱管理用バーコードを用いて個々に所在を管理しています。配送センターは、宅配出荷時に宅配依頼番号と宅配箱バーコードの紐付けを行い、宅配箱の未返納管理、在庫数管理を行います。（宅配依頼番号はお客さま番号と紐付されています。）

(2) 未返送宅配箱の管理

一定期間（1ヶ月程度）経過しても宅配箱の返送が無い場合、弊社から電気工事店さまにご連絡させていただきます。

IV 資料

- 1 送り状（往使用）
- 2 送り状（復使用）
- 3 送り状（往使用）…カゴ車用
- 4 送り状（復使用）…カゴ車用
- 5 送付内訳書（往使用）
- 6 送付内訳書（復使用）
- 7 表示消滅日のお知らせ
- 8 計器情報票
- 9 高圧メーター取付・取外票（エフ）
- 10 高圧計器類の引取のご案内
- 11 工事情報票
- 12 自主点検項目・設備情報確認票