



Cookie削除回避設定(Windows PC)

中部電力パワーグリッド株式会社

エラーの原因と対応



- PCから「らくモニでんちゅう」を利用する場合、ブラウザ終了時に履歴を削除する設定では、認証エラーが発生します。
- そのため、らくモニでんちゅうの認証を残す設定方法をお知らせします。
- 本資料は、Windows PCの代表的なブラウザである下記3種を対象に作成しています
 - 1) Internet Explorer 11
 - 2) Google Chrome
 - 3) Microsoft Edge

(1) Internet Explorerの場合



①右上のメニュー(歯車マーク)から「インターネットオプション」を選択する



(1) Internet Explorerの場合



②全般タブの"閲覧の履歴"にある「削除」をクリック

インターネット オプション	?	×
全般 セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定 ホーム ページ		_
複数のホーム ページのタブを作成するには、それぞれのアドレスを行で: 入力してください(<u>R</u>)	分けて	
https://cs.home.chuden.co.jp/ https://www.google.co.jp/?gws_rd=ssl	\sim	
現在のページを使用(<u>C</u>) 標準設定(<u>F</u>) 新しいタブの使用	∄(U)	
スタートアップ		
 ○ 前回のセッションのタブから開始する(B) ● ホーム ページから開始する(<u>H</u>) タブ 		_
タブの中の Web ページの表示方法を設定します。 タブ(工)		
閲覧の履歴 一時ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情 報を削除します。		
□ 終了時に閲覧の履歴を削除する(型)		
削除(<u>D</u>) 設定(<u>S</u>)		
アサイン 色(<u>O</u>) 言語(<u>L</u>) フォント(<u>N</u>) ユーザー補助	(<u>E</u>)	
OK キャンセル 通	J用(<u>A</u>)

③「クッキーとWabサイトデータ」のチェックを外す

閲覧の履歴の削除
✓ お気に入り Web サイト データを保持する(<u>R</u>) お気に入り Web サイトの基本設定を保持したり、ページを素早く表示したりするため に使用される、Cookie とインターネット一時ファイルを保持します。
✓ インターネットー時ファイルおよび Web サイトのファイル(工) 情報をすばやく表示するために保存された Web ページ、イメージおよびメディア のコピーです。
□ クッキーと Web サイト データ(<u>0</u>) 基本情報の保存または Web サイトのパフォーマンス向上のために Web サイト によってコンピューターに格納されたファイルまたはデータペースです。
□ 履歴(<u>H</u>) 閲覧した Web サイトの一覧です。
□ ダウンロードの履歴(<u>W</u>) ダウンロードしたファイルの一覧です。
□ フォーム データ(E) フォームに入力した情報を保存したものです。
 「 パスワード(P) 以前アクセスした Web サイトにサインインするときにパスワードが自動入力されるよう に、パスワード情報を格納したファイルです。 は時時時止 A chive X コノリ A
フィルター処理から除外される Web サイトの一覧、閲覧した情報を自動的に流出させている可能性があるサイトを検出するために追跡防止が使用 Not Track 要求に対する例外です。
閲覧の履歴の削除についての詳細 削除(D) キャンセル

(1) Internet Explorerの場合



⑤再度インターネットオプション画面に戻ったら、「終了時に閲覧の履歴を削除する」にチェックを入れる

	インターネット オプション	?	x
全般	セキュリティ プライバシー コンテンツ 接続 プログラム 詳細設定		
л-д С	 ベージ 複数のホームページのタブを作成するには、それぞれのアドレスを行でう 入力してください(R) 	3677	- C
	https://cs.home.chuden.co.jp/ https://www.google.co.jp/?gws_rd=ssl	< >	
	現在のページを使用(<u>C</u>) 標準設定(<u>F</u>) 新しいタブの使用	B(U))
スター	トアップ		-
 () <li< td=""><td>前回のセッションのタブから開始する(<u>B</u>) ホーム ページから開始する(<u>H</u>)</td><td></td><td>_</td></li<>	前回のセッションのタブから開始する(<u>B</u>) ホーム ページから開始する(<u>H</u>)		_
タブ	の中の Web ページの表示方法を設定します。 タブ(I)		
閲覧0 —B 報を	D履歴 持ファイル、履歴、Cookie、保存されたパスワード、および Web フォームの情 を削除します。		-
	終了時に閲覧の履歴を削除する(W) 削除(D) シーン		
	色(<u>O</u>) 言語(<u>L</u>) フォント(<u>N</u>) ユーザー補助	(<u>E</u>)	
	OK キャンセル 適	用(/	<u>)</u>

※このチェックを入れても「閲覧の履歴の削除」でチェックが 入った項目だけがブラウザ終了時に削除されますので、らく モニでんちゅうの認証記録は残ります。

⑥「適用」をクリック

⑦「OK」をクリックして終了



①右上のメニューから「設定」を選択する





②「セキュリティとプライバシー」を選択し、次に「サイト設定」を選択する

👥 6KEL 🗙 🌣 設定	× +	~ – ō ×
\leftarrow \rightarrow C \odot Chrome chrome://settings/privac	У	12 🖈 😩
● 設定	Q、 設定項目を検索	
💄 Google の設定	安全確認	
自動入力	♥ Chrome でデータ侵害や不正な拡張機能などの脅威から保護されているか確認します 今すぐ確認	
セキュリティとプライバシー		
デザイン	セキュリティとプライバシー	
Q、 検索エンジン	■ 閲覧履歴データの削除 閲覧履歴、Cookie、キャッシュなどを削除します	
■ 既定のブラウザ	Cookie と他のサイトデータ Cookie が許可されています	
① 起動時		
詳細設定	セキュリティ セーフ ブラウジング(危険なサイトからの保護機能)などのセキュリティ設定 ・	
★ 拡張機能	サイトの設定 サイトが使用、表示できる情報(位置情報、カメラ、ポップアップなど)を制御します	
6 Chrome について	▲ プライバシーサンドボックス 試用版機能はオンになっています	



③サイト設定画面を下にスクロールし、「Cookieとサイトデータ」を選択する

¢	L.	3 🖈 😩	:
•			
۶.			
			•
•			
~			
•			
•			÷
•			
÷، ۲			
~			
	×		



④「Cookieをすべて受け入れる」を選択する

⑤「すべてのウィンドウを閉じるときにCookieとサイトデータを削除する」を"オフ(灰色)"にする

👥 6	<モニ × 🔅 設定 - Cookie と	他のサイトデータ	× +		~ - 0 ×	:
\leftarrow	C O Chrome chrome://settings/cookies	1			🖻 🛧 😩 :	
0	設定	Q、 設定項	目を検索			
<u>.</u>	Googleの設定	全般設定				*
Ê	自動入力	Oook	ie をすべて受け入れる	^		
0	セキュリティとプライバシー	٩	サイトは、Cookie を使用してブラウジングの利便性を改善できます(ログイン状態の維持、 ッピング カートの中身の保存などが行えます)	ショ		į.
۲	デザイン	\$	サイトは、Cookie を使用して別のサイトでのあなたの閲覧アクティビティを確認できます	(広告		l
Q	検索エンジン		の)カスタマイスなどか(すえます)			l
	既定のブラウザ	0 シー	クレット モードでサードパーティの Cookie をブロックする	~		l
ப	起動時	0 " -	ドパーティの Cookie をブロックする	~		l
詳細	設定	0 <u>इ</u> र	ての Cookie をブロックする(推奨されません)	~		ł
	拡張機能 [7]	すべてのウ	ィンドウを閉じるときに Cookie とサイトデータを削除する			
6	Chrome について	閲覧トラフ	ィックと一緒に「トラッキング拒否」リクエストを送信する			
**		ページをプ Chrome で ロードの際 でページを	リロードして、閲覧と検索をすばやく行えるようにする アクセスが想定されるページをブリロードします。Cookie が許可されている場合は、ブリ に Cookie を使用します。また、サイトでアクセス元が特定されないように、Google 経由 暗号化して送信する場合があります。			



①右上のメニューから「設定」を選択する

	🔛 6 <ei< th=""><th></th><th>× +</th><th></th><th></th><th>o x</th></ei<>		× +			o x
\leftarrow	\rightarrow C	â	https://chudenpg-search01.appspot.com/login.php	ー へ A 日本 新しいタブ	Ctrl+T	
				新しいウィンドウ	Ctrl+N	
				ここ 新しい InPrivate ウィンドウ	Ctrl+Shift+N	
				ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	90% +	2
				€ お気に入り	Ctrl+Shift+O	
			$\sum I = I +$	₲ コレクション	Ctrl+Shift+Y	
			h < + (h h)	1 履歴	Ctrl+H	
					Ctrl+J	
			雪柱位置情報検索サイト	דע איז 🗄 🗄 🗄		>
				⑦ 拡張機能		
				6 印刷	Ctrl+P	
				Web ++77+	Ctrl+Shift+S	
				☑ 共有		
				🕄 ページ内の検索	Ctrl+F	
		ID	Login ID	A ^N 音声で読み上げる	Ctrl+S <mark>h</mark> ift+U	
		PW	Password	その他のツール		>
				\$\$\$ 設定		
				⑦ ヘルプとフィードバック		>
				Microsoft Edge を閉じる		
				白 組織が管理		

Copyright © Chubu Electric Power Grid Co., Inc. All rights reserved.



②設定「Cookieとサイトのアクセス許可」から「Cookieとサイトサイトデータの管理と削除」を選択する

□ 💀 5<(E1 × 🕸 🕫	定 × + ettings/content	<u>~</u>	- G	0	×
	□ お使いのブラウザーは組織によって管理されています			-	
 み、設定の検索 の、設定の検索 プロファイル プライバシー、検索、サービス ふ)外観 ロスタート1、「ホーム」、および「新規」タブ (スタート1、「ホーム」、および「新規」タブ (ネーロビーして貼り付け) こ Cookie とサイトのアクセス許可 	保存された Cookie とデータ サイトとセッション間の継続的なブラウジングを容易にするために、デバイスに Cookie とデータを保存する Cookie とサイト データの管理と削除 サイトのアクセス許可 関関したサイトのアクセス許可を表示する	>			
は 、 助定のフラウザー 小 ダウンロード ※ ファミリー セーフティ 回 Edge バー ペ 常語 「 ブリンター ロ システム	最近のアクティビティ サイトのアクセス許可に対して行われた最新の変更 http://chudengroup-my.sharepoint.com/ ポップアップとりダイレクト 許可済み https://trial-dot-tepconet-searchplus01.appspot.com/ 場所 ブロック済み 	>			
 設定のリセット スマートフォンとその他のデバイス アクセシドリティ 	https://teams.microsoft.com/ カメラ 許可済み, マイク 許可済み	>			



③Cookieデータの保存と読取をサイトに許可する(通常はONになっています)

🗖 💀 6 <e1 th="" 🐯<="" 🗙="" 🛛=""><th>設定 × 十</th><th></th><th></th><th>12</th><th>ð</th><th>×</th></e1>	設定 × 十			12	ð	×
\leftarrow \rightarrow C \textcircled{a} Edge edge://	/settings/content/cookies	to	ζ≦	Ē		
	□ お使いのブラウザーは組織によって管理されています					
設定	← 保存された Cookie とデータ / Cookie とサイト データ					
Q、設定の検索	Carlie デークの保存と注意のはませてした許可する (性語)	_				
๎๏ วี่□ファイル	Cookle Jーツの体存と読み取りをリ1トに計判する(推奨)	_	^			
 プライバシー、検索、サービス (3) 外観 	サードパーティの Cookie をプロックする 有効にすると、サイトでは Web 上でユーザーを追跡する Cookie を使用できなくなります。一部のサイトの機能が遮断される可能性があります。	•)			
 □ [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ ○ 共有、コピーして貼り付け 	ページをプリロードして閲覧と検索を高速化する Cookieを使用すると、これらのページにアクセスしない場合にも、基本設定を保存できます	<u> </u>	C			
G Cookie とサイトのアクセス許可	すべての Cookie とサイト データを表示する		>			
□ 既定のブラウザー						
 	ブロック デバイスに Cookie を保存して読み取ることを以下のサイトに対して禁止しました。	追加	1			
回 Edge バー 水 言語	追加されたサイトはありません					1
G JU29-	許可	追加				
 システム 設定のリセット 	次のサイトでは、ご利用のデバイスに Cookie を保存することができます。終了時にこれらの Cookie がクリアされないようにするには、 <u>閉じるとき</u> ア <u>する</u> に進みます。	に閲覧データをクリ				
 スマートフォンとその他のデバイス アクセンビリティ 	追加されたサイトはありません					







⑤「Cookieおよびその作	也のサイトデータ」がOFFになっていることを確認する	(通常はOFFになっています)
🗖 👯 6482 🛛 🗙 🐯 🗄	Re × +	- 0 ×
\leftarrow \rightarrow $ extsf{C}$ $\widehat{ extsf{a}}$ $ extsf{Edge}$ edge://s	settings/clearBrowsingDataOnClose	to te te 🧶 …
	凸 お使いのブラウザーは組織によって管理されています	
設定	← プライバシー、検索、サービス / 閉じるときに閲覧データをクリアする	
Q 設定の検索	ノフワサーを閉じるたびにクリアするアータを選択する 閲覧の履歴	
 リロノア11ル ゴライバシー、検索、サービス 	47,633 個の項目。アドレス バーにオートコンプリートが含まれています。	
 今観 [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ 	タウンロートの履歴なし	
◎ 共有、コピーして貼り付け ■ Cookie とサイトのアクセス許可	Cookie およびその他のサイトデータ S46 個のサイトから、FFとんどのサイトからサインアウトレキオ	
□ 既定のブラウザー ↓ ダウンロード	キャッシュされた画像とファイル 311 MBを解放します。一部のサイトでは、次回のアクセス時に読み込みが遅くなる可能性があります。	•
登 ファミリー セーフティ	パスワード 20 ほのパブロード (shudar in shudar or in そのゆ 27 ほ 同期ぶてい)	
lin Edge //- At 言語	オートフィル フォーム データ (フォームやカードを含む)	•
ロ システム	12 件の住所、その他 202 件の候補(同期済み) サイトのアクセフキョ	
 設定のリセット スマートフォンとその他のデバイス 	10 個のサイト	
🕱 アクヤシドリティ		

