



中部電力パワーグリッド



## Cookie削除回避設定（Windows PC）

中部電力パワーグリッド株式会社

# エラーの原因と対応

- PCから「らくモニでんちゅう／てっとう」を利用する場合、ブラウザ終了時に履歴を削除する設定では、認証エラーが発生します。
- そのため、らくモニでんちゅう／てっとうの認証を残す設定方法をお知らせします。
- 本資料は、Windows PCの代表的なブラウザである下記 2 種を対象に作成しています
  - 1) Internet Explorer 11
  - 2) Google Chrome

※本資料の記載内容は「らくモニでんちゅう」となっていますが、「らくモニてっとう」も同じ操作方法で設定が可能です。

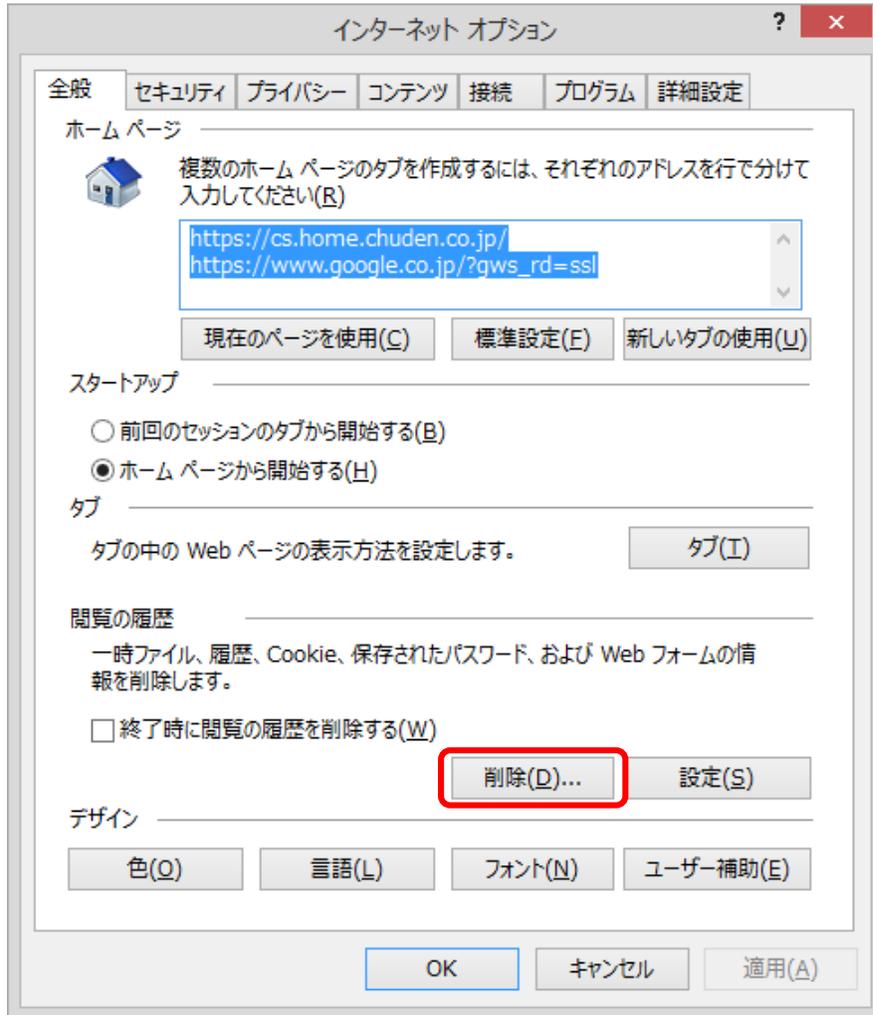
# (1) Internet Explorerの場合

①右上のメニュー（歯車マーク）から「インターネットオプション」を選択する

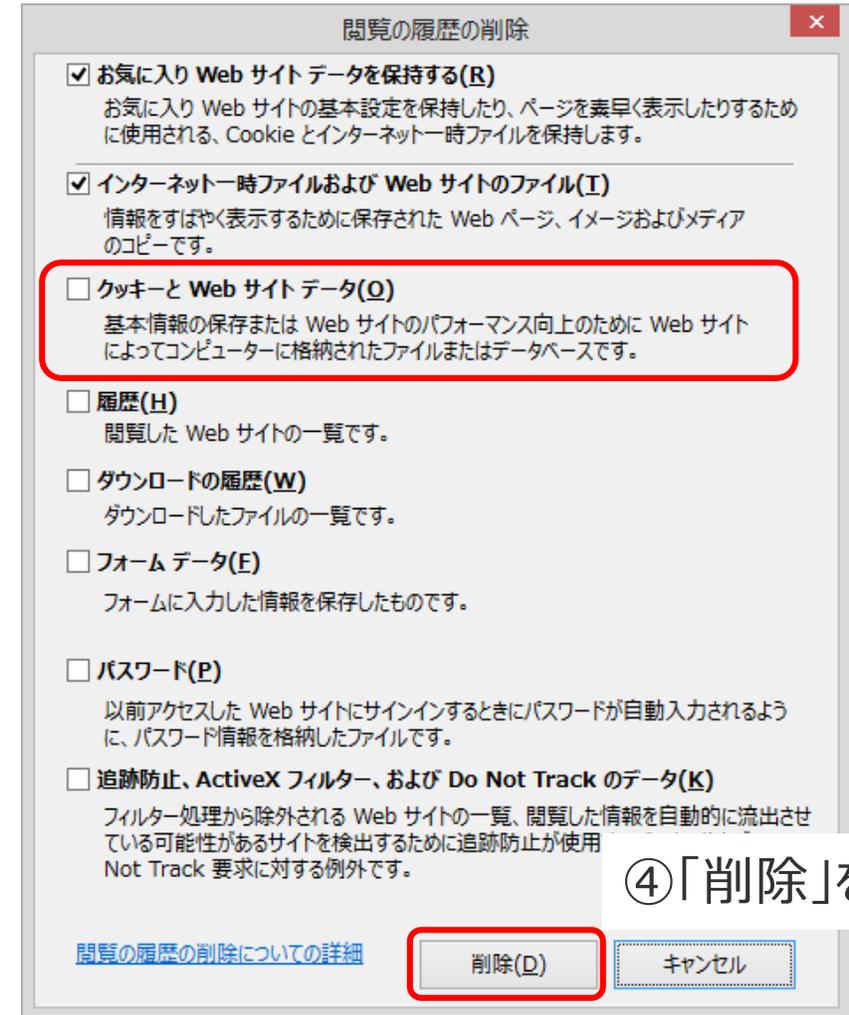


# (1) Internet Explorerの場合

## ②全般タブの”閲覧の履歴“にある「削除」をクリック



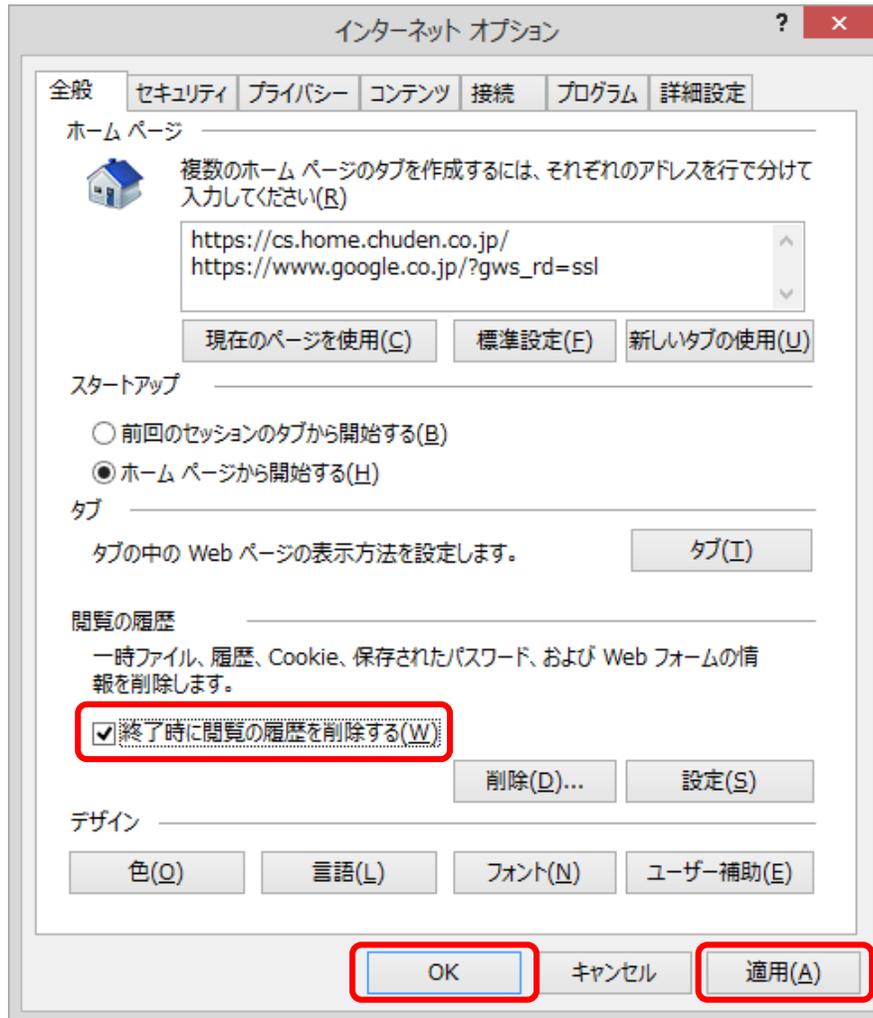
## ③「クッキーとWebサイトデータ」のチェックを外す



## ④「削除」をクリック

# (1) Internet Explorerの場合

⑤再度インターネットオプション画面に戻ったら、「終了時に閲覧の履歴を削除する」にチェックを入れる



※このチェックを入れても「閲覧の履歴の削除」でチェックが入った項目だけがブラウザ終了時に削除されますので、らくモニでんちゅうの認証記録は残ります。

⑥「適用」をクリック

⑦「OK」をクリックして終了

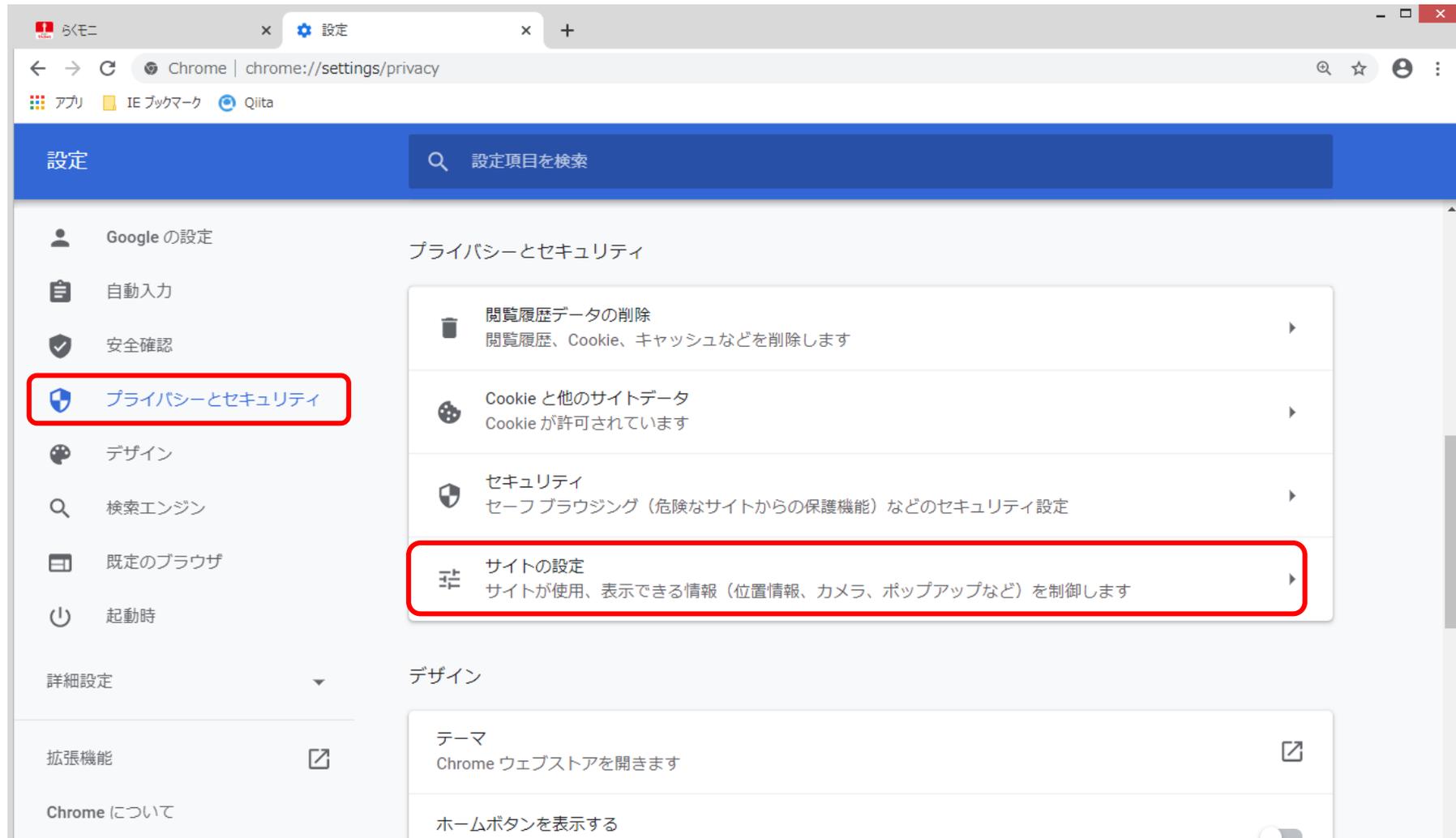
## (2) Google Chromeの場合

①右上のメニューから「設定」を選択する



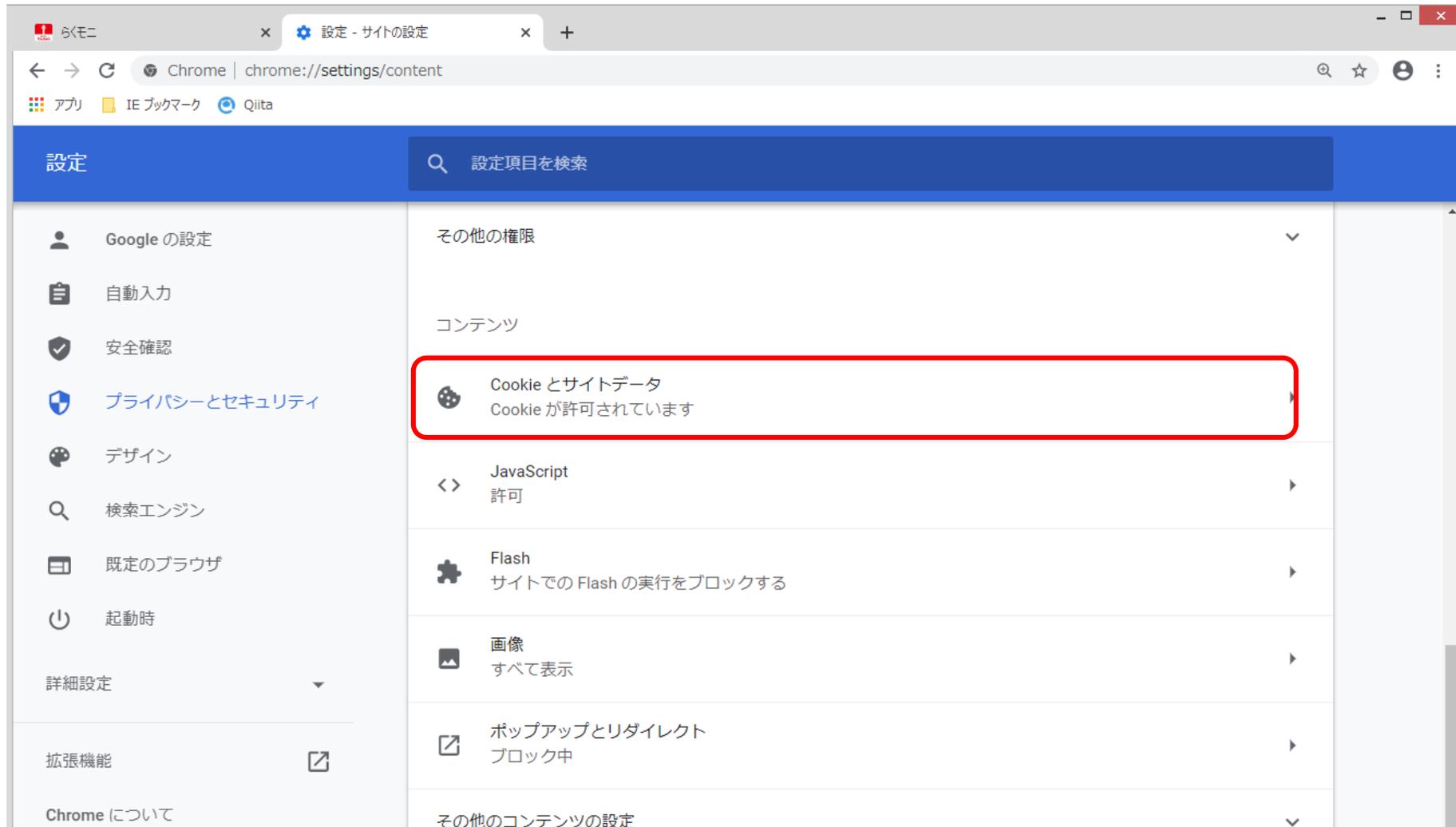
## (2) Google Chromeの場合

②「プライバシーとセキュリティ」を選択し、次に「サイト設定」を選択する



## (2) Google Chromeの場合

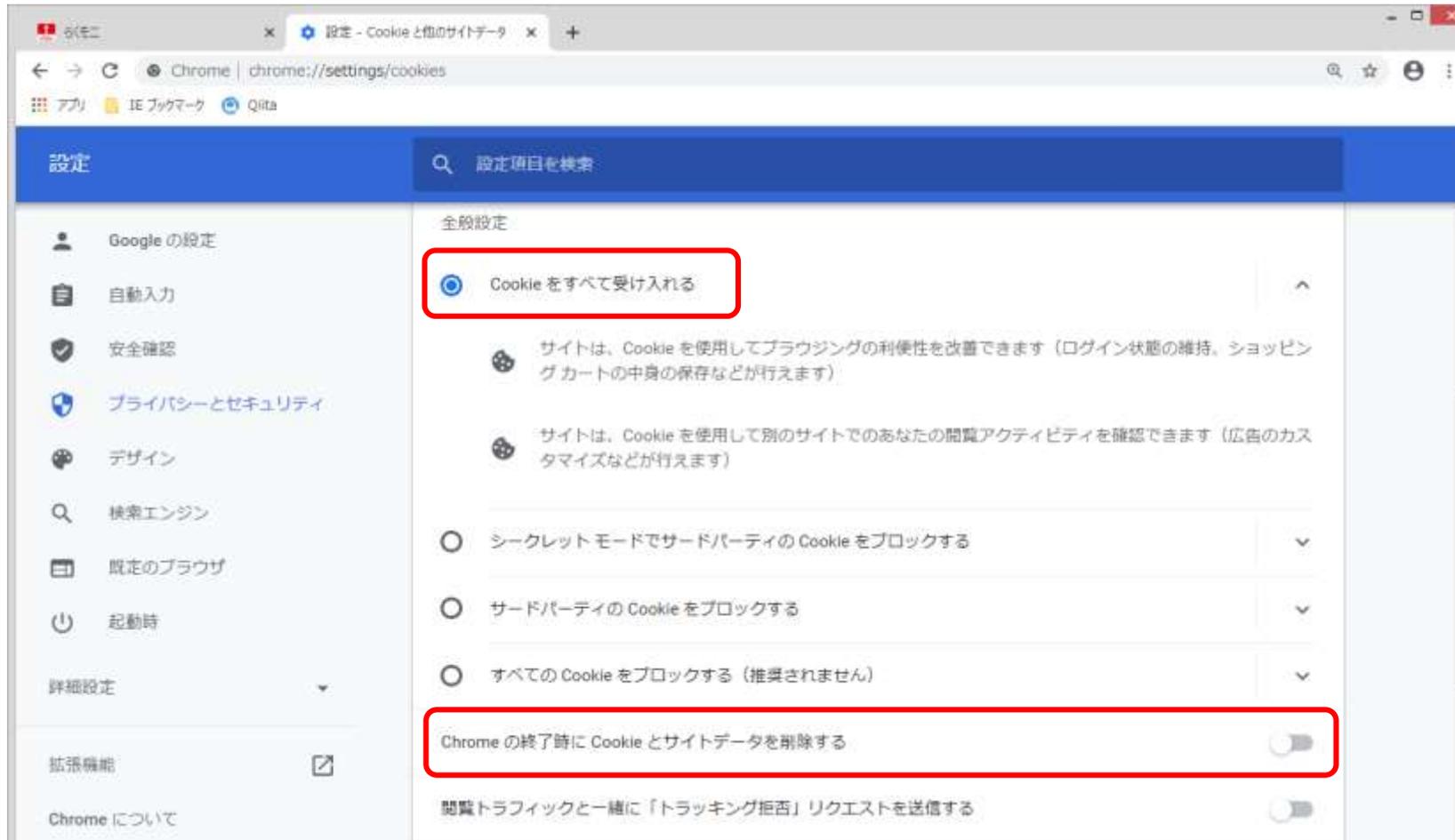
③ サイト設定画面を下にスクロールし、「Cookieとサイトデータ」を選択する



## (2) Google Chromeの場合

④「Cookieをすべて受け入れる」を選択する

⑤「Chromeの終了時にCookieとサイトデータを削除する」を“オフ（灰色）”にする



# その他対応方法

- 詳細な設定方法については、以下のサイトを参考に、ご確認ください。

☞ Internet Explorerの場合

<https://www.fmworld.net/cs/azbyclub/qanavi/jsp/qacontents.jsp?PID=7410-4931>

※閲覧の履歴の削除にて「クッキーとWebサイトデータ」の✓を外してください。

☞ Chromeの場合

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ja>

※「Cookieをすべて受け入れる」を選択し、「Chromeの終了時にCookieとサイトデータを削除する」をOFFにしてください。

(参考)

☞ Microsoft Edge

<https://www.fmworld.net/cs/azbyclub/qanavi/jsp/qacontents.jsp?PID=4811-1090>

※「Cookieをブロックしない」の設定にしてください。



中部電力パワーグリッド