



中部電力パワーグリッド



Cookie削除回避設定（iOS、Android）

中部電力パワーグリッド株式会社

エラーの原因と対応

- 同じ端末、ブラウザからアクセスしているにもかかわらず、「別の端末でログイン履歴があります」というエラーが発生する場合は、ブラウザの設定が、「プライベートモード」「ブラウザを閉じる都度、履歴を削除する（cookie情報を保存しない）」の何れかになっていることが原因です。
- らくモニでんちゅう／てっとうを利用する場合は履歴を残す設定にしていないと、初回アクセスは通りますが、二回目のアクセスで必ずこのエラーが発生します。エラーが発生した場合は、認証を解除する必要がありますので、当社ホームページの「らくモニでんちゅう／てっとうに関するお問い合わせ」フォームにてご連絡ください。

当社ホームページ らくモニでんちゅう：<https://powergrid.chuden.co.jp/rakumonidenchu/>

らくモニてっとう：<https://powergrid.chuden.co.jp/rakumonitettou/>

- 対応方法は次のページです。

1. iPhone端末

- (1) プライベートモードの解除
- (2) Cookie保存の設定

2. Android端末

- (1) シークレットモードの解除
- (2) Cookie保存の設定

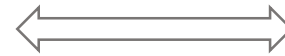
※本資料の記載内容は「らくモニでんちゅう」となっていますが、「らくモニてっとう」も同じ操作方法で設定が可能です。

1 - (1) Safariのプライベートモード解除設定 (iPhone端末)

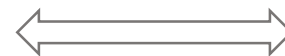
プライベートモードの解除

ブラウザがプライベートモードの場合、URL表示欄や操作キーの色がグレーに変わりますので、ここでモードを見分けてください。

<通常モード>



<プライベートモード>



1 - (1) Safariのプライベートモード解除設定 (iPhone端末)

- ①ブラウザ起動した時に、プライベートモードになっている場合、右下の「タブ」を押します。
- ②左下の「プライベート」が反転していると“ON”になっているため、タップし解除“OFF”します。



1 – (2) Cookie保存の設定 (iPhone端末)

- ①設定から「Safari」をタップします。
- ②下にスクロールすると「プライバシーとセキュリティ」欄に「すべてのCookieをブロック」の項目があるため「OFF」にします。



2 - (1) Chromeのシークレットモード解除設定 (Android端末)

シークレットモードの解除 (Chromeでは名称が“シークレットモード”になります)

ブラウザがシークレットモードの場合、URL表示欄の色がグレーに変わり、シークレットマークが表示されます。



2 - (1) Chromeのシークレットモード解除設定 (Android端末)

- ①シークレットモードになっている場合、右上の「メニュー ☰」を押します。
- ②「新しいタブ」を押すとシークレットモード“OFF”のタブが表示されますので、再度「らくモニでんちゅう」にアクセスしてください。



2 - (2) Cookie保存の設定 (Android端末)

- ① Chromeブラウザ右上の「メニュー :」から一覧の「履歴」を選択します。
- ② 履歴が表示されたページ下部の「閲覧履歴データの削除...」を押し、「Cookieとサイトデータ」のチェックを外します。



その他の対応方法

- 以下の手順を参考に、ブラウザの設定をご確認ください。

- ☞ iPhone (safari) の場合

プライベートモードのオン/オフを切り替える : <https://support.apple.com/ja-jp/HT203036> (オフにする)

閲覧履歴とCookieを保存する : <https://support.apple.com/ja-jp/HT201265> (ブロックしない)

- ☞ Android (Chrome) の場合

シークレットモードのオン/オフを切り替える : (シークレットモードを終了してシークレットブラウジングをやめる)

<https://support.google.com/chrome/answer/95464?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=ja>

Cookieを有効または無効にする : (ブロックしない)

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=ja>