



Cookie削除回避設定(iOS、Android)

中部電力パワーグリッド株式会社

エラーの原因と対応



- 同じ端末、ブラウザからアクセスしているにもかかわらず、「別の端末でログイン履歴があります」というエラーが発生する場合は、 ブラウザの設定が、「プライベートモード」「ブラウザを閉じる都度、履歴を削除する(cookie情報を保存しない)」の何れかに なっていることが原因です。
- らくモニでんちゅうを利用する場合は履歴を残す設定にしていないと、初回アクセスは通りますが、二回目のアクセスで必ずこの エラーが発生します。エラーが発生した場合は、認証を解除する必要がありますので、当社ホームページの「らくモニでんちゅうに 関するお問い合わせ」フォームにてご連絡ください。

当社ホームページ: <u>https://powergrid.chuden.co.jp/rakumonidenchu</u>

- 対応方法は次のページです。
 - 1. iPhone端末
 - (1)プライベートモードの解除
 - (2) Cookie保存の設定
 - 2. Android端末
 - (1)シークレットモードの解除
 - (2) Cookie保存の設定



1-(1)Safariのプライベートモード解除設定(iPhone端末)

プライベートモードの解除

ブラウザがプライベートモードの場合、URL表示欄や操作キーの色がグレーに変わりますので、ここでモードを見分けてください。



1-(1)Safariのプライベートモード解除設定(iPhone端末)

①ブラウザ起動した時に、プライベートモードになっている場合、右下の「タブ □」を押します。 ②左下の「プライベート」が反転していると"ON"になっているため、タップし解除"OFF"します。



中部電力パワーグリッド

1-(2) Cookie保存の設定(iPhone端末)



①設定から「Safari」をタップします。

②下にスクロールすると"プライバシーとセキュリティ"欄に「すべてのCookieをブロック」の項目があるため"OFF"にします。





2-(1) Chromeのシークレットモード解除設定(Android端末)

シークレットモードの解除(Chromeでは名称が"シークレットモード"になります)

ブラウザがシークレットモードの場合、URL表示欄の色がグレーに変わり、シークレットマークが表示されます。





①シークレットモードになっている場合、右上の「メニュー !!」を押します。

②「新しいタブ」を押すとシークレットモード"OFF"のタブが表示されますので、再度「らくモニでんちゅう」にアクセスしてください。





①Chromeブラウザ右上の「メニュー : 」から一覧の「履歴」を選択します。

②履歴が表示されたページ下部の「閲覧履歴データの削除...」を押し、「Cookieとサイトデータ」のチェックを外します。



その他の対応方法



■ 以下の手順を参考に、ブラウザの設定をご確認ください。

☞iPhone (safari) の場合

プライベートモードのオン/オフを切り替える:<u>https://support.apple.com/ja-jp/HT203036</u>(オフにする) 閲覧履歴とCookieを保存する:<u>https://support.apple.com/ja-jp/HT201265</u>(ブロックしない) ☞Android (Chrome)の場合

シークレットモードのオン/オフを切り替える: (シークレットモードを終了してシークレットブラウジングをやめる)

https://support.google.com/chrome/answer/95464?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=ja

Cookieを有効または無効にする: (ブロックしない)

https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=ja