中部電力パワーグリッド

CHUBU
Electric Power

らくモニＩｏＴサービス
セキュリティチェックシート

（　らくモニ簡易気象計　）

公開日　　2024/07/03

本文書は，総務省「IoTクラウドサービスの安全・信頼性に係る情報開示指針（ASP・SaaS編）」（2018/10/26）に基づき，当社および当社が提供するサービスについて，セキュリティ対策を掲載しています。なお，本文書はサービスの改善等に伴い，予告なく変更する場合がございます。

【情報開示項目】			【内容】	【中部電力パワーグリッドの回答】
1	開示情報の時点	開示情報の日付	開示情報の年月日（西暦）	2024/7/3
事業所・事業				
2	事業所等の概要	事業者名	事業者の正式名称（商号）	中部電力パワーグリッド株式会社
			法人番号	1180001135974
3		設立年月日	事業者の設立年月日（西暦）	2019/4/1
4		事業所	事業者の本店所在地	名古屋市東区東新町1番地
			事業者ホームページ	https://powergrid.chuden.co.jp/
5	事業の概要	主な事業の概要	事業者の主な事業の概要	弊社ホームページの掲載を参照願います。
人材				
6	経営者	代表者	代表者氏名	弊社ホームページの掲載を参照願います。
7	従業員	従業員数	正社員数（単独ベース）	弊社ホームページの掲載を参照願います。
財務状況				
8	財務データ	売上高	事業者の売上高（単独ベース）	弊社ホームページの掲載を参照願います。
9		資本金	事業者の資本金（単独ベース）	弊社ホームページの掲載を参照願います。
コンプライアンス				
10	組織体制	情報セキュリティに関する組織体制の状況	情報セキュリティに関する責任者の有無と、「有り」の場合は責任者	中部電力パワーグリッド株式会社　本社　電子通信部　設備運用ソリューショングループ長
			情報セキュリティに関する組織体制の有無	有り
11	個人情報	個人情報の取扱い	個人情報の取扱いに関する規程等の有無と、「有り」の場合は記載箇所	ホームページ「個人情報のお取り扱いについて（https://powergrid.chuden.co.jp/privacy/）」に掲載しています。

12	守秘義務	守秘義務契約	守秘義務に係る契約又は条項の有無	有り
			守秘義務違反があった場合のペナルティ条項の有無	有り
13	従業員教育等	従業員に対するセキュリティ教育の実施状況	従業員に対するセキュリティ教育実施に関する取組状況	定期的に教育を行っています。
14		従業員に対する守秘義務等の状況	従業員に対する守秘義務対応の取組状況	弊社内規定類に基づく情報管理を実施しています。
15	委託	委託情報に関する開示	サービス提供に係る委託先（再委託先）の情報開示の可否と、可能な場合の条件等	本サービスの運営に必要な範囲において開示しています。
16		委託先に対する管理状況	自社の個人情報保護指針に対する遵守規定の有無	有り
			委託先（再委託先）の個人情報保護等の状況に関する情報提供の可否と、可能な場合の条件等	ご利用者様の同意に基づき必要な限度において開示しています。
			委託先（再委託先）との守秘義務対応状況	守秘義務を含む契約を締結しています。
			委託先（再委託先）の管理方法	契約の守秘義務条項において入室管理等の管理方法を指定しています。
17	文書類	情報セキュリティに関する規程等の整備	情報セキュリティに関する基本方針・規程・マニュアル、リスクアセスメント結果等の状況	情報セキュリティに関する弊社内規定類の整備，および当該規定類に基づくリスクアセスメントを行っています。
18		事業継続に関する規程の整備	事業継続に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無	事業継続に関する弊社内規定類の整備，および当該規定類に基づく運用を行っています。
			BCP対応計画及び運用手順等の開示の可否と、可能な場合の条件等	否
19		リスク管理に関する規程等の整備	リスク管理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無	有り
20		勧誘・販売・係争に関する規程等の整備	勧誘・販売に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無	有り
			係争に関する規程・管轄裁判所等、係争が生じた際の対応に関する情報を含む文書類の有無	らくモニIoTサービス利用規約（https://powergrid.chuden.co.jp/rakumoni_terms/）に掲載しています。

21	文書類	ASP・SaaSの苦情対応に関する規程等の整備	ASP・SaaSの苦情処理に関する基本方針・規程・マニュアル等の有無	無し
			ASP・SaaS事業者の事故責任の範囲と補償範囲が記述された文書の有無	らくモニIoTサービス利用規約（https://powergrid.chuden.co.jp/rakumoni_terms/）に掲載しています。
サービス基本特性				
22	サービス内容	サービス名称	本ASP・SaaSのサービス名称	らくモニIoTサービス
23		サービス開始時期	本ASP・SaaSのサービス開始年月日（西暦）	2021/5/12
			サービス開始から申請時までの間の大規模な改変等の有無と、「有り」の場合は改変年月日（西暦）	無し
24		サービスの内容・範囲 必須	本ASP・SaaSのサービスの内容・特徴	ＩｏＴデバイス，通信サービス，クラウドサービスおよび運用管理・保守サポートを一体としてご提供します。
			他の事業者との間で行っているサービス連携の有無と、「有り」の場合はその内容	有り。ご利用者様の要望により他システムとのデータ連携可能です。
25		サービス提供時間	サービスの提供時間帯	24時間365日
26		サービスのカスタマイズ範囲	アプリケーションのカスタマイズの範囲（契約内容に依存する場合はその旨記述）	ご要望に応じたＩｏＴデバイスのカスタマイズもサービス提供しています。
27		移行支援	本サービスを利用する際における既存システムからの移行支援の有無（契約内容に依存する場合はその旨記述）	IoT導入支援コンサルティングサービスとして，技術的な支援を行います。
28		ＩｏＴサービス基本事項	ＩｏＴサービスに対する基本的な考え方。安全性（セーフティ）、連携内容、資産の管理方法、セキュリティ・バイデザイン、調達管理など	ISO27001に準じた運用，および各種ガイドラインを基に設計されたリスクアセスメントを行っています。
29	データ	利用	収集したデータの利用の有無、内容同意の取得方法など	弊社が本サービスの運営に必要な範囲において利用する場合があります。 詳細はらくモニIoTサービス利用規約（https://powergrid.chuden.co.jp/rakumoni_terms/）をご確認願います。

30	サービスの変更・終了	サービス（事業）変更・終了時等の事前告知	利用者への告知時期（事前の告知時期を1ヶ月前、3ヶ月前、6ヶ月前、12ヶ月前等の単位で記述）	変更時：変更日以前に告知，終了時：1ヵ月前に告知
			告知方法	ホームページ「お知らせ（https://powergrid.chuden.co.jp/rakumoni_info/）」に掲載します。
31		サービス（事業）変更・終了後の対応・代替措置	対応・代替措置の基本方針の有無と、「有り」の場合はその概要	無し
32	契約の終了等	情報の返却・削除・廃棄	契約終了時等の情報資産（利用者データ等）の返却責任の有無と、受託情報の返還方法・ファイル形式・費用等	契約終了時にご利用者様の情報資産，および弊社が受領した受諾情報は消去されます。
			情報の削除又は廃棄方法の開示の可否と、可能な場合の条件等	不可
			削除又は廃棄したことの証明書等の提供	情報の削除等に係る証明書等はご提供いたしません。
33	サービス料金	料金体系	初期費用額	お問い合わせいただいた内容に基づき，個別にお見積もりいたします。
			月額利用額	お問い合わせいただいた内容に基づき，個別にお見積もりいたします。
			最低利用契約期間	１ヵ月または１年になります。ご利用されるメニューにより異なります。 らくモニIoTサービス利用規約（https://powergrid.chuden.co.jp/rakumoni_terms/）をご確認願います。
34		解約時違約金支払いの有無	解約時違約金（利用者側）の有無と、「有り」の場合はその額	１ヵ月または１年の利用期間単位に依ります。ご利用されるメニューにより異なります。 らくモニIoTサービス利用規約（https://powergrid.chuden.co.jp/rakumoni_terms/）をご確認願います。

35	サービス料金	利用者からの解約事前受付期限	利用者からのサービス解約の受付期限の有無と、「有り」の場合はその期限（何日・何ヶ月前かを記述）	無し。ただし，解約時点での未償却の残高負担が生じます。
36	サービス品質	サービス稼働設定値	サービス稼働率の目標値	設定していません。（ベストエフォートのサービスであるため）
			サービス稼働率の実績値	設定していません。（ベストエフォートのサービスであるため）
			サービス停止の事故歴	無し
37		バックアップ対策	利用者データのバックアップ実施インターバル	通常，1回/日になります。
			世代バックアップ（何世代前までかを記述）	通常，7世代になります。
38		サービス継続	サービスが停止しない仕組み（冗長化、負荷分散等）	インフラにIaaS/PaaS/SaaSを利用しており，単一障害点による停止が生じない構成としています。
			DR（ディザスターリカバリー）対策の有無と、「有り」の場合はその概要	有り。インフラにIaaS/PaaS/SaaSを利用しており，単一障害点による停止が生じない構成としています。
39		SLA（サービスレベル・アグリーメント）	本サービスに係るSLAが契約書に添付されるか否か	否
アプリケーション等				
40	連携	他のサービス・事業との連携状況に関する情報提供	他のサービスや事業との連携の有無と、「有り」の場合は情報提供の条件等	有り。ご利用者様の要望により他システムとのデータ連携可能です。

41	セキュリティ	死活監視	死活監視の有無と、「有り」の場合は死活監視の対策	有り。サービスの運用監視体制を構築し，運用監視を行っています。
42		時刻同期	時刻同期への対応の有無と、「有り」の場合は時刻同期方法	有り。NTPによる時刻同期を行っています。
43		ウイルス対策	ウイルス対策の有無	一部無し。未対策のSaaSは，運用者の利用端末における定期的なウイルスチェック，および不正アクセス対策により代替策としています。
44		管理者権限の運用管理	システム運用部門の管理者権限の登録・登録削除の手順の有無	有り
45		ID・パスワードの運用管理	事業者側にて、利用者のID・PWを付与する場合におけるIDやパスワードの運用管理方法の規程の状況	事業者側にてIDおよび初期PWを付与します。IDのみマニュアル類に基づき管理します。
46		記録（ログ等）	利用者の利用状況の記録（ログ等）取得の状況と、その保存期間及び利用者への提供可否	アクセスログや操作ログ等を取得します。保存期間は5日以上としています。ご利用者様への提供はいたしません。
			システム運用に関するログの取得の有無と、「有り」の場合は保存期間	一部無し。システムログを取得します。保管期限は不定です。未取得のSaaSは，異常検知および通知によるシステム監視により代替策としています。
			ログの改ざん防止措置の有無	バックアップやアクセス可能な要員の制限を行っています。
47		セキュリティパッチ管理	パッチ管理の状況とパッチ更新間隔等、パッチ適用方針	定期メンテナンスの際に適用しています。
48		暗号化対策	暗号化措置（データベース）への対応の有無と、「有り」の場合はその概要	有り。バックアップデータの暗号化をしています。
49	性能	ＩｏＴ性能対策	大量のＩｏＴ機器からの大容量のデータが送られる場合等の性能対策の内容（委託先による対策を含む）	ＩｏＴデバイス数や総データ量等を監視し，必要に応じ設備増強する方針としています。

ネットワーク				
50	セキュリティ	ファイアウォール	ファイアウォール設置等の不正アクセスを防止する措置の有無	有り
51		不正侵入検知	不正パケット、非権限者による不正なサーバ侵入に対する検知等の有無と、「有り」の場合は対応方法	有り。WAF等による侵入の防止・検知をしています。
52		ユーザ認証	ユーザ（利用者）のアクセスを管理するための認証方法、特定の場所及び装置からの接続を認証する方法等	ユーザIDとパスワードによる認証をしています。
53		IoT機器認証	ＩｏＴ機器のアクセスを管理するための認証方法、特定の場所及び装置からの接続を認証する方法等	ＩｏＴ機器ごとに個別識別子による認証を行っています。
54		なりすまし対策（事業者サイド）	第三者によるなりすましサイトに関する対策の実施の有無と、「有り」の場合は認証の方法	無し
55		暗号化対策	暗号化措置（ネットワーク）への対応の有無と、「有り」の場合はその概要	有り。デジタル証明や暗号鍵を用いた暗号化通信を行っています。
56	ＰＣ側ネットワーク	推奨回線	専用線（VPNを含む）、インターネット等の回線の種類	インターネット
			ユーザ接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	ご利用者様の費用と責任において，準備および維持を願います。
57		推奨帯域	推奨帯域の有無と、「有り」の場合はそのデータ通信速度の範	無し

58	ＩｏＴ側ネットワーク	推奨（提供）回線	インターネット、ＩｏＴ専用回線等の回線の種類	ＬＰＷＡ通信サービスを用いています。
			ＩｏＴ機器接続回線について、ASP・SaaS事業者が負う責任範囲	ＬＰＷＡ通信サービスを提供する電気通信事業者の責任に依ります。
59		推奨（提供）帯域	推奨帯域の有無と、「有り」の場合はそのデータ通信速度の範囲	有り。ただし，組込みの上ご提供するため，ご利用者様による通信速度の変更は不可
端末				
60	ＩｏＴ機器（センサー、アクチュエータ）	推奨（提供）機器	推奨（提供）する機器の種類、製品名など	らくモニＩｏＴサービスとしてご提供する端末を使用願います。
			主な機能	定期的な気象情報（温湿度・雨量等）の情報取得，およびＬＰＷＡ通信サービスを用いた伝送
			セキュリティレベル、認証取得状況など	第三者認証は未取得の製品です。
61		接続条件	接続数、設置場所などの制約	ＬＰＷＡ通信サービスのエリア内で使用願います。
62		使用条件	目的外使用の禁止など	当社または第三者の権利の侵害禁止等，規約に定めております。 らくモニIoTサービス利用規約 （https://powergrid.chuden.co.jp/rakumoni_terms/）をご確認願います。
63		推奨（提供）ソフトウェア	推奨（提供）する組み込みソフト	定期的な気象情報（温湿度・雨量等）の情報取得，およびＬＰＷＡ通信サービスを用いた伝送を行う機能を実装しています。
64		推奨（提供）物理的セキュリティ	推奨（提供）する盗難防止策など	施錠可能な屋内での利用等，ご利用者様にて盗難防止に努めていただけますようお願いします。
65		推奨（提供）保守・管理	推奨（提供）する保守体制、管理手法など	本サービスでは，ＩｏＴデバイスのリモート運用管理サービス，および保守サポートサービスをご提供しています。
66		推奨（提供）セキュリティ対策	推奨（提供）するＩｏＴ機器のセキュリティ対策（初期パスワードの変更、ＯＳ等の最新化、エッジコンピュータ、ゲートウェイの導入など）	第三者による盗難や破壊のおそれがあるため，必要に応じてご利用者様において施錠された場所での設置等の対策に努めていただけますようお願いします。

67	ＧＷ／エッジコンピュータなど	推奨（提供）機器	推奨（提供）する機器の種類、製品名など	組込み端末のみのご提供であるため，該当はございません。
			主な機能	組込み端末のみのご提供であるため，該当はございません。
			セキュリティレベル、認証取得状況など	組込み端末のみのご提供であるため，該当はございません。
68		接続条件	接続数、設置場所などの制約	組込み端末のみのご提供であるため，該当はございません。
69		使用条件	目的外使用の禁止など	組込み端末のみのご提供であるため，該当はございません。
70		推奨（提供）物理的セキュリティ	推奨（提供）する盗難防止策など	組込み端末のみのご提供であるため，該当はございません。
71		推奨（提供）保守・管理	推奨（提供）する保守体制、管理手法など	組込み端末のみのご提供であるため，該当はございません。
72	ＰＣ等（操作端末）	推奨端末	パソコン、スマホ、タブレット、シンクライアント等の端末の種類、OS等	パソコン等のブラウザが使用可能な端末
			利用するブラウザの種類	Chrome，Safari等になります。ご利用いただくメニューにより，推奨ブラウザは異なります。
ハウジング（サーバ設置場所）				
73	施設建築物	建物形態	データセンター専用建物か否か	データセンターのインフラにPaaSを利用しており，入退室が管理されています。
74		所在地	国名、日本の場合は地域ブロック名（例：関東、東北）	日本国内（関東）
75		耐震・免震構造	耐震数値	サービスが稼働するデータセンターは，大地震に耐えうる耐震性能を備えています。
			免震構造や制震構造の有無	サービスが稼働するデータセンターは，大地震に耐えうる耐震性能を備えています。

76	非常用電源設備	無停電電源	無停電電源装置（UPS）の有無と、「有り」の場合は電力供給時間	有り。データセンターのインフラに利用するPaaSでは，各機器において公共サービスの機能停止から保護されています。
77		給電ルート	異なる変電所を経由した給電ルート（系統）で2ルート以上が確保されているか否か（自家発電機、UPSを除く）	有り。データセンターのインフラに利用するPaaSでは，別々の電力供給施設から異なる配管網を経由して，個別に電力供給を行っています。
78		非常用電源	非常用電源（自家発電機）の有無と、「有り」の場合は連続稼働時間の数値	有り。データセンターのインフラに利用するPaaSでは，オンサイトのバックアップ発電施設を設けています。
79	消火設備	サーバルーム内消火設備	自動消火設備の有無と、「有り」の場合はガス系消火設備か否か	有り。データセンターのインフラに利用するPaaSでは，自動火災検知および消火装置を設けています。
80		火災感知・報知システム	火災検知システムの有無	有り。データセンターのインフラに利用するPaaSでは，自動火災検知および消火装置を設けています。
81	避雷対策設備	直撃雷対策	直撃雷対策の有無	有り。データセンターのインフラに利用するPaaSでは，環境リスクに対する物理的な保護が組み込まれています。
82		誘導雷対策	誘導雷対策の有無	有り。データセンターのインフラに利用するPaaSでは，環境リスクに対する物理的な保護が組み込まれています。
83	空調設備	空調設備	空調設備（床吹き上げ空調、コンピュータ専用個別空調等）の内容	有り。データセンターのインフラに利用するPaaSでは，環境リスクに対する物理的な保護が組み込まれています。

84	セキュリティ	入退室管理等	入退室記録の有無と、「有り」の場合はその保存期間	有り。データセンターのインフラに利用するPaaSでは，建物の周辺および入り口において，監視カメラや侵入検知システムなどの電子的手段を用いる専門の保安要員その他の手段により，厳重に管理されています。
			監視カメラの有無	有り。データセンターのインフラに利用するPaaSでは，建物の周辺および入り口において，監視カメラや侵入検知システムなどの電子的手段を用いる専門の保安要員その他の手段により，厳重に管理されています。
			個人認証システムの有無	有り。データセンターのインフラに利用するPaaSでは，建物の周辺および入り口において，監視カメラや侵入検知システムなどの電子的手段を用いる専門の保安要員その他の手段により，厳重に管理されています。
サービスサポート				
85	サービス窓口（苦情受付・問合せ）	連絡先	電話／FAX、Web、電子メール等の連絡先	「らくモニサービスに関する問合せフォーム」より，問い合わせ願います。 ホームページ（https://powergrid.chuden.co.jp/tsushin_ict/） →お問い合わせ
			代理店連絡先の有無と、「有り」の場合は代理店名称、代理店の本店の所在地と連絡先	無し
86		営業日・時間	営業曜日、営業時間（受付時間）	お問い合わせの受付は，24時間365日承っております。ご対応は平日9時～17時にいたします。
87		サポート範囲・手段	サポート範囲	本サービスでは保守サービスにおいて，サービスの利用および不具合に関するサポートをいたします。
			サポート手段（電話、電子メールの返信等）	電話および電子メール

88	サービス通知・報告・インシデント対応	メンテナンス等の一時的サービス停止時の事前告知	利用者への告知時期（1ヵ月前、3ヵ月前、6ヵ月前、12ヵ月前等の単位で記述）	メンテナンス等の実施前までに告知いたします。
			告知方法	らくモニサービスホームページ「お知らせ」（https://powergrid.chuden.co.jp/rakumoni_info/）に掲載いたします。
89		障害・災害発生時の通知	障害発生時通知の有無と、「有り」の場合は通知方法及び利用者への通知時間	有り。保守サポートサービスにおいて，クラウドサービスがＩｏＴデバイスからのデータ欠落を検知した場合，ご希望により，お客さまの指定メールアドレスへお知らせメールを自動発信します。
90		セキュリティ・インシデント対応	セキュリティに関するインシデントが発生した場合の対応（通知、被害の拡大防止、暫定対処、本格対処など）	当社では，セキュリティインシデント発生時のレポートラインや対応手順等を規定類に定め，当該ルールに基づく運用の中で，お客さまへ報告をいたします。また，本報告はWeb等により行います。
91		定期報告	利用者への定期報告の有無（アプリケーション、サーバ、プラットフォーム、その他機器の監視結果、サービス稼働率、SLAの実施結果等）	無し