



中部電力パワーグリッド

別紙1

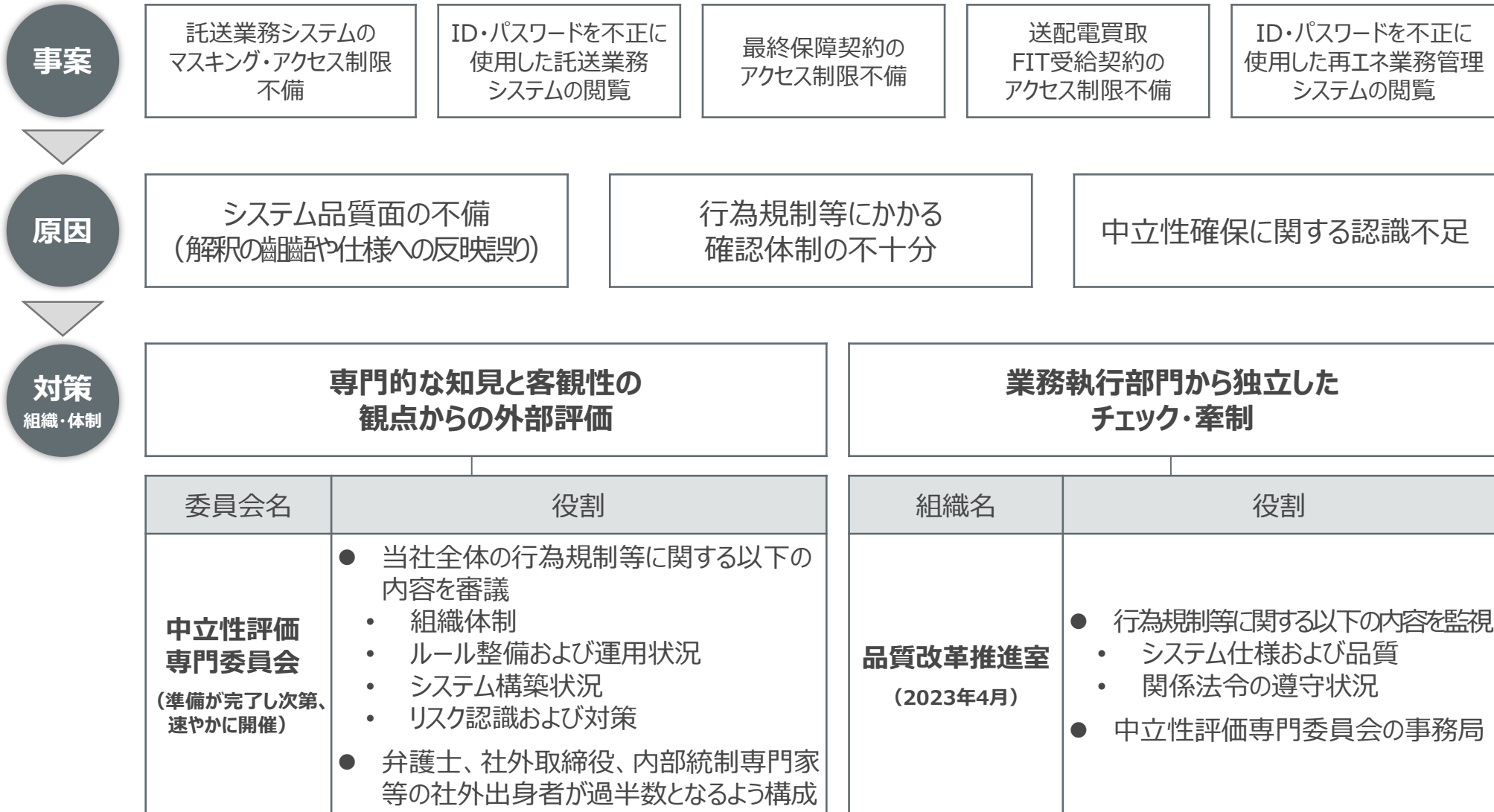


# 中立性確保のための 新たな組織・体制の整備について

2023年3月17日

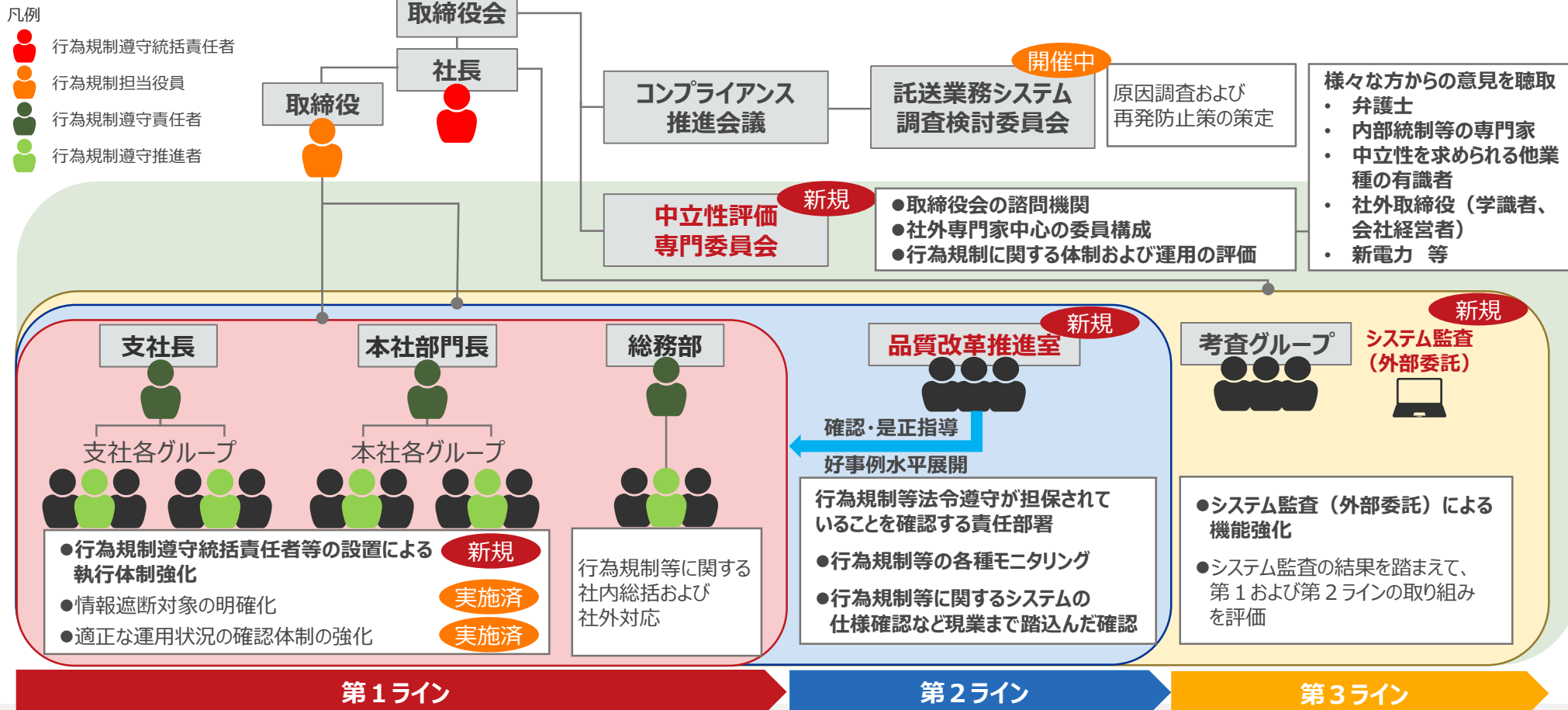
中部電力パワーグリッド株式会社

# 1. 新たな組織・体制の役割



## 2. 中立性確保のための組織・体制の全体像

- 新たに行為規制遵守統括責任者等を設置することで第1ラインの体制を強化するとともに、第2および第3ラインにおけるモニタリング機能を強化することで、当社の中立性がより確実なものとなるよう、体制を整備いたします。
- また、社外専門家を中心とした中立性評価専門委員会の評価を踏まえて、今後、新たな組織・体制のもとで行為規制等の徹底に全力を尽くしてまいります。



### 3. 再発防止策および進捗状況の概要

原因	再発防止策および進捗状況
<b>システム コントロール</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● システムの管理責任者を設置し、情報遮断にかかる「整理表」「判定表」を作成 【2023.2 完了】</li> <li>● 「整理表」「判定表」を用いて仕様書を記載・確認および報告書を作成する運用を開始 【2023.3より実施】</li> <li>● 非公開情報の管理に供する全てのシステムのアクセスログ等をチェックする運用を開始 【2023.2より実施】</li> <li>● 中部電力ミライズ専用の起動アプリを作成中 【2023.4 完了予定】</li> <li>● システムの物理分割 【検討中 完了時期未定】</li> </ul>
<b>ガバナンス</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 社長を「行為規制遵守統括責任者」、本社室・部長および支社長を「行為規制遵守責任者」、所属長を「行為規制遵守推進者」とする管理体制の確立に向けて準備中 【2023.4 実施予定】</li> <li>● 託送業務システム調査検討委員会により、原因分析・再発防止策を検証中 【2023.2より実施】</li> <li>● 行為規制の観点から規程類・業務フローの総点検を開始 【2023.2より実施】</li> <li>● 行為規制違反に関する懲戒事由の明確化に向けた就業規則改正の手續中 【2023.4 改訂予定】</li> </ul>
<b>教育・ 意識・風土</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 託送業務システムを利用する全従業員に対するパスワードの変更を指示 【2023.2実施】</li> <li>● ID・パスワードの貸借り厳禁の徹底を指示 【2023.2より実施】</li> <li>● 本事案の原因・再発防止策を含んだ行為規制に関する全従業員研修・教育を実施 【2023.2より実施】</li> <li>● 行為規制遵守推進者に対する教育を継続的に実施 【2023.4より実施予定】</li> <li>● 委託会社従業員に対する教育を継続的に実施 【2023.2より実施】</li> <li>● 社長から経営層・全従業員に向けたメッセージ発信を継続実施 【2023.2より実施】</li> <li>● 行為規制遵守の中でのお客さまサービスの在り方を議論するディスカッションを順次実施 【2023.3より実施】</li> <li>● 経営層と従業員との直接対話による中立性確保の重要性意識の定着を順次実施 【2023.4より実施予定】</li> <li>● 中立性評価専門委員会における社外専門家等の意見も踏まえて、意識・風土の向上策を検討 【2023.4より実施予定】</li> <li>● 託送業務で知り得た情報の漏えいに関するお客さま・小売電気事業者さまからのお問合せ専用窓口を設置 【2023.3より実施】</li> </ul>