

「金沢マゼルデジタルコンタクトセンター」の概要

- ◆ 10社共通のチャットシステムにより、チャットボットで自動受付
- ◆ チャットボットで受付ができないお問い合わせや、お客さまのご希望があれば、オペレータによるチャット対応を実施
- ◆ 各社サービスエリアでの広域停電発生時においては、全オペレータにてそのエリアのお問い合わせ対応を実施

各社のHP・アプリ等の
対応チャネルよりお問い合わせ

- 北海道電力 ネットワーク
- 東北電力 ネットワーク
- 東京電力 パワーグリッド
- 中部電力 パワーグリッド
- 北陸電力 送配電
- 関西電力 送配電
- 中国電力 ネットワーク
- 四国電力 送配電
- 九州電力 送配電
- 沖縄電力

